P2WW-2811-01PTZ0

Guia do usuário do Scanner Central Admin 4.1

Introdução

Este capítulo descreve os recursos, principais funções e configurações do sistema do Scanner Central Admin. — Visão geral do Scanner Central Admin

Este capítulo descreve sobre a instalação do Scanner Central Admin. — Instalação do Scanner Central Admin

Este capítulo descreve as operações usando o Scanner Central Admin Server. — Usando o Scanner Central Admin Server

Este capítulo descreve as operações usando alertas de e-mail. — Usando alertas de e-mail

Este capítulo descreve a operação associada com o sistema de gerenciamento integrado. — Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Este capítulo descreve a manutenção do Scanner Central Admin. — Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

Como usar este manual

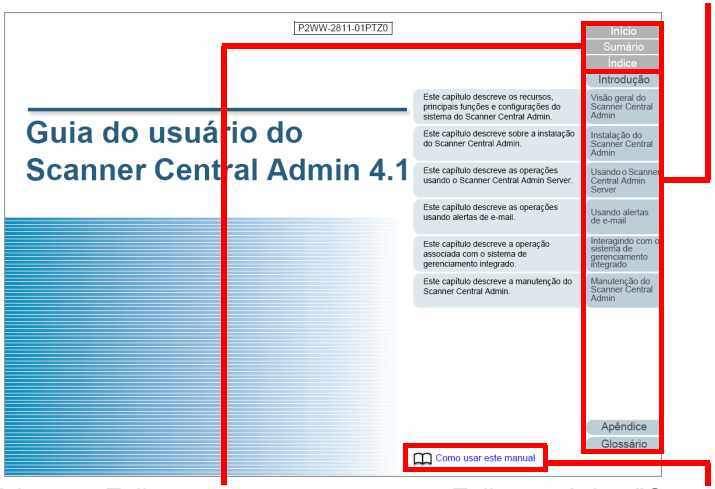
Como usar este manual

As descrições abaixo são dicas sobre como usar este manual.

- Para visualizar e imprimir este manual, o Adobe® Acrobat® 7.0 ou Adobe® Reader™ 7.0 (ou suas versões mais recentes) são necessários.
- A função de pesquisa do Adobe® Acrobat® ou Adobe® Reader™ pode ser utilizada neste manual.
  Para maiores detalhes, consulte a Ajuda do Adobe® Acrobat® ou Adobe® Reader™.
- No teclado, pressione a tecla [Page Up] para retornar à página anterior, ou [Page Down] para visualizar a próxima página.
- Clicando o texto em azul, as guias, o sumário ou o índice (parte em que o cursor do mouse se transforma em ao ser posicionado), avançam aos links.

- Comum para todas as páginas

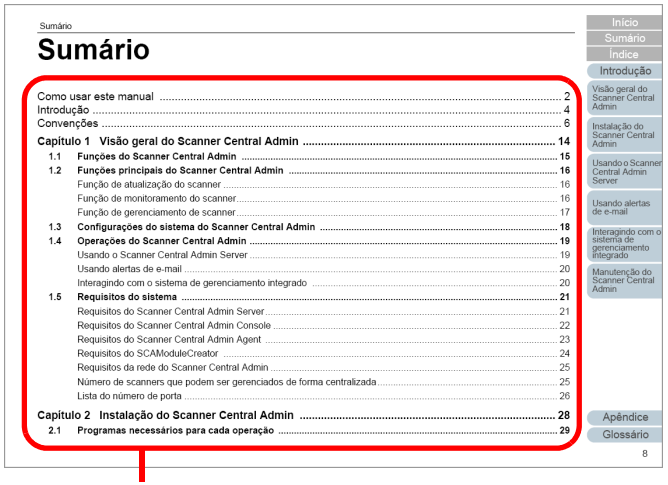
Avança para a primeira página de cada capítulo.
Estas guias existem em todas as páginas.


P2WW-2811-01PTZ0
Início
Sumário
Índice
Introdução
Guia do usuário do
Scanner Central Admin 4.1
Este capítulo descreve os recursos, principais funções e configurações do sistema do Scanner Central Admin.
Este capítulo descreve sobre a instalação do Scanner Central Admin.
Este capítulo descreve as operações usando o Scanner Central Admin Server.
Este capítulo descreve as operações usando alertas de e-mail.
Este capítulo descreve a operação associada com o sistema de gerenciamento integrado.
Este capítulo descreve a manutenção do Scanner Central Admin.
Visão geral do Scanner Central Admin
Instalação do Scanner Central Admin
Usando o Scanner Central Admin Server
Usando alertas de e-mail
Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
Manutenção do Scanner Central Admin
Apêndice
Glossário
Como usar este manual

Início : Exibe a capa.
Sumário : Exibe o sumário.
Índice : Exibe o índice.
Estas guias existem em todas as páginas.

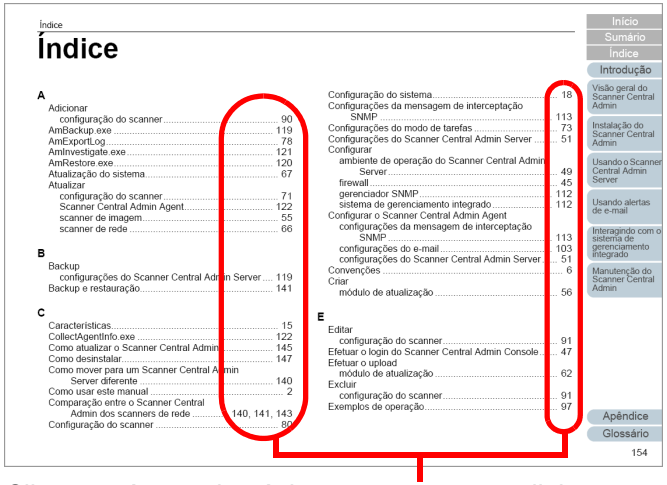
Exibe a página "Como consultar este manual" (esta página).
Clique a palavra em azul para que o link seja aberto.

- Sumário


Sumário
Sumário
Como usar este manual 2
Introdução 4
Convenções 6
Capítulo 1 Visão geral do Scanner Central Admin 14
1.1 Funções do Scanner Central Admin 15
1.2 Funções principais do Scanner Central Admin 16
Função de atualização do scanner 16
Função de monitoramento do scanner 16
Função de gerenciamento de scanner 17
1.3 Configurações do sistema do Scanner Central Admin 18
1.4 Operações do Scanner Central Admin 19
Usando o Scanner Central Admin Server 19
Usando alertas de e-mail 20
Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado 20
1.5 Requisitos do sistema 21
Requisitos do Scanner Central Admin Server 21
Requisitos do Scanner Central Admin Console 22
Requisitos do Scanner Central Admin Agent 23
Requisitos do SCAModuleCreator 24
Requisitos da rede do Scanner Central Admin 25
Número de scanners que podem ser gerenciados de forma centralizada 25
Lista do número de porta 26
Capítulo 2 Instalação do Scanner Central Admin 28
2.1 Programas necessários para cada operação 29
Início
Sumário
Índice
Introdução
Visão geral do Scanner Central Admin
Instalação do Scanner Central Admin
Usando o Scanner Central Admin Server
Usando alertas de e-mail
Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
Manutenção do Scanner Central Admin
Apêndice
Glossário
8

Clique o título para avançar ao link.

- Índice



Clique o número da página para avançar ao link.

Introdução

Agradecemos a aquisição deste produto.
Trata-se de um programa que permite o gerenciamento centralizado de vários scanners para atualizar as configurações do scanner e drivers, assim como monitorar o status de operação dos scanners.
O conteúdo deste manual está sujeito a alterações sem aviso prévio com a atualização do Scanner Central Admin.
O download do Guia do usuário do Scanner Central Admin mais recente pode ser efetuado da seguinte página web. O acesso à Internet será requerido para efetuar o download do manual.
http://www.fujitsu.com/global/support/computing/peripheral/scanners/manual/ScannerCentralAdmin.html

Tipos de manuais

Os seguintes manuais são fornecidos neste produto. Leia-os quando necessário.

Manual	Descrição
Guia do usuário do Scanner Central Admin 4.1 (Este manual) (PDF)	Este manual descreve a visão geral, instalação, operação e manutenção do Scanner Central Admin. Este manual é fornecido da seguinte forma: - Para scanners de rede Efetue o download pelo scanner - Para scanners de imagem Incluso no Setup DVD-ROM
Ajuda do Scanner Central Admin Console (HTML)	Este manual descreve os itens exibidos na janela do Scanner Central Admin Console, os significados das mensagens e como manuseá-las. Leia quando necessário. Pode ser acessado através de [Ajuda] da janela do Scanner Central Admin Console.
Ajuda do Scanner Central Admin Agent (HTML)	Este manual descreve os itens exibidos na janela do Scanner Central Admin Agent, os significados das mensagens e como manuseá-las. Leia quando necessário. Pode ser acessado através de [Ajuda] da janela do Scanner Central Admin Agent.
Ajuda do SCAModuleCreator (HTML)	Este manual descreve os itens exibidos na janela do SCAModuleCreator, os significados das mensagens e como manuseá-las. Leia quando necessário. Pode ser acessado através de [Ajuda] da janela do SCAModuleCreator.

Marcas registradas

Microsoft, Windows, Windows Server, Windows Vista e SharePoint são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.
ISIS é a marca registrada da EMC Corporation nos Estados Unidos.
Adobe, o logotipo Adobe, Acrobat e Adobe Reader são marcas comerciais ou marcas registradas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou outros países.
Intel, Pentium e Intel Core são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou de suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países.
Kofax e VRS são marcas comerciais ou marcas registradas da Kofax, Inc.
Outros nomes de companhias e produtos são marcas comerciais ou marcas registradas de seus respectivos proprietários.

Fabricante

PFU LIMITED
Solid Square East Tower,
580 Horikawa-cho, Saiwai-ku, Kawasaki-shi, Kanagawa
212-8563 Japan
Telefone: +81-44-540-4538
© PFU LIMITED 2012

Uso em ambientes de alto risco

Este produto foi desenvolvido e fabricado assumindo a condição de que será utilizado em escritórios, residências, estabelecimentos comerciais e industriais, para uso geral. O produto não foi desenvolvido e fabricado para o uso em ambientes de alto risco, onde envolvem perigo à vida ou à saúde, locais que requerem um alto nível de segurança. Lugares como usinas nucleares, cockpits de aeronaves, torres de controle, controle de sistemas de transporte em massa, salas que possuem equipamentos médicos essenciais à vida, sistemas de controle de mísseis ou quaisquer lugares onde a segurança não possa ser garantida, são considerados ambientes de alto risco. O usuário deverá adotar as medidas de segurança necessárias ao usar este produto em alguma dessas circunstâncias. A PFU LIMITED não se responsabilizará por qualquer acidente causado em ambientes de alto risco, não atendendo a reclamações ou pedidos de compensações feitas por usuários ou terceiros.

Marcas registradas

NetAdvantage
Copyright© 2000-2010 Infragistics, Inc.

Secure iNetSuite
Copyright© 2008 Dart Communications

Convenções

Símbolos usados neste manual

Neste manual, os seguintes símbolos são usados para descrever as operações:

Scanner de imagem	Este símbolo indica informações específicas do scanner de imagem. O scanner de imagem é um scanner conectado ao computador. Um scanner de imagem pode digitalizar um grande número de páginas a alta velocidade e convertê-las em formatos eletrônicos. Para maiores detalhes sobre os scanners que podem ser gerenciados pelo Scanner Central Admin, consulte o Leia-me do Scanner Central Admin Agent.
Scanner de rede	Este símbolo indica informações específicas do scanner de rede. O scanner de rede é um scanner conectado à rede. Fornece recursos de fácil utilização, os mais adequados para trabalhos de escritório, que podem ser usados por grupos de trabalho em escritórios conectados por redes. Para maiores detalhes sobre scanners de rede que podem ser gerenciados pelo Scanner Central Admin, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

Abreviações utilizadas neste manual

As seguintes abreviações são utilizadas neste manual:

Nome	Indicação
● Windows® XP Home Edition ● Windows® XP Professional ● Windows® XP Professional x64 Edition	Windows XP (*1)
● Windows Server™ 2003 R2, Standard Edition ● Windows Server™ 2003 R2, Standard x64 Edition ● Windows Server™ 2003 R2, Enterprise Edition	Windows Server 2003 (*1)
● Windows Vista™ Home Basic (32/64-bit) ● Windows Vista™ Home Premium (32/64-bit) ● Windows Vista™ Business (32/64-bit) ● Windows Vista™ Enterprise (32/64-bit) ● Windows Vista™ Ultimate (32/64-bit)	Windows Vista (*1)
● Windows Server™ 2008 Standard (32/64-bit) ● Windows Server™ 2008 Enterprise (32-bit) ● Windows Server™ 2008 R2 Standard (64-bit) ● Windows Server™ 2008 R2 Enterprise (64-bit)	Windows Server 2008 (*1)
● Windows® 7 Home Premium (32/64-bit) ● Windows® 7 Professional (32/64-bit) ● Windows® 7 Enterprise (32/64-bit) ● Windows® 7 Ultimate (32/64-bit)	Windows 7 (*1)
Microsoft® Office SharePoint™ Server 2007	SharePoint
Microsoft® SharePoint™ Server 2010	

Início
Sumário
Índice
Introdução
Visão geral do Scanner Central Admin
Instalação do Scanner Central Admin
Usando o Scanner Central Admin Server
Usando alertas de e-mail
Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
Manutenção do Scanner Central Admin
Apêndice
Glossário

Nome	Indicação
Microsoft® .NET Framework	.NET Framework
● Microsoft® Internet Explorer™ ● Windows® Internet Explorer™	Internet Explorer
Microsoft® Internet Information Services	IIS
Microsoft® SQL Server™ 2005 Express Edition	SQL Server 2005 Express Edition
Adobe® Acrobat®	Adobe Acrobat
Intel® Pentium® III Processor	Intel Pentium III Processor
Network Scanner Admin Tool	Admin Tool

*1: Quando não houver distinção entre as diferentes versões dos sistemas operacionais acima, o termo geral "Windows" será usado.

Descrição das operações consecutivas

Nos procedimentos descritos neste manual, as operações sucessivas estão interligadas com "→".
Exemplo: Selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [Scanner Central Admin Server] → [Scanner Central Admin Console].

Exemplos de janelas deste manual

Os exemplos de janelas foram criados de acordo com os padrões da Microsoft Corporation.
Visando o aperfeiçoamento do produto, os exemplos de janelas deste manual estarão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
Se a tela atual diferir dos exemplos de janelas deste manual, efetue as operações seguindo a tela exibida pelo computador e o manual do programa que está sendo utilizado.
Neste manual, os exemplos de janelas do Windows 7 são utilizados. Dependendo do sistema operacional utilizado, as janelas e operações podem diferir das janelas visualizadas no monitor.

Nomes de componentes do scanner deste manual

Os nomes dos botões e display do painel de operações descritos neste manual podem diferir dependendo do scanner utilizado.
Consulte o Manual de instruções do scanner para mais informações.

Sumário

Como usar este manual 2
Introdução 4
Convenções 6
Capítulo 1 Visão geral do Scanner Central Admin 13
1.1 Funções do Scanner Central Admin 14
1.2 Funções principais do Scanner Central Admin 15
Função de atualização do scanner 15
Função de monitoramento do scanner 15
Função de gerenciamento de scanner 16
1.3 Configurações do sistema do Scanner Central Admin 17
1.4 Operações do Scanner Central Admin 18
Usando o Scanner Central Admin Server 18
Usando alertas de e-mail 19
Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado 19
1.5 Requisitos do sistema 20
Requisitos do Scanner Central Admin Server 20
Requisitos do Scanner Central Admin Console 21
Requisitos do Scanner Central Admin Agent 22
Requisitos do SCAModuleCreator 23
Requisitos da rede do Scanner Central Admin 24
Número de scanners que podem ser gerenciados de forma centralizada 24
Lista do número de porta 25
Capítulo 2 Instalação do Scanner Central Admin 27
2.1 Programas necessários para cada operação 28

2.2 Instalando o Scanner Central Admin Server 29
2.3 Instalando o Scanner Central Admin Console 32
2.4 Instalando o Scanner Central Admin Agent 34
Instalação padrão 34
Instalação com configuração automática / registro 35
Instalação silenciosa associada ao sistema de gerenciamento integrado 36
2.5 Instalando o SCAModuleCreator 38
Capítulo 3 Usando o Scanner Central Admin Server 39
3.1 Guia rápido do Scanner Central Admin Server 40
3.2 Pré-configurações do Scanner Central Admin Server 43
Instalando o Scanner Central Admin Server 43
Importando o certificado 43
Configurando um Firewall 44
3.3 Pré-configurações do Scanner Central Admin Console 45
Instalando o Scanner Central Admin Console 45
Instalando o Error Recovery Guide 45
3.4 Efetuando o login do Scanner Central Admin Console 46
3.5 Configurando o ambiente de operação do Scanner Central Admin Server 48
Configurações comuns 48
Configurações do scanner de rede 49
3.6 Pré-configurações do Scanner Central Admin Agent 50
Instalando o Scanner Central Admin Agent 50
Ajustando as configurações do Scanner Central Admin Server do Scanner Central Admin Agent 50
3.7 Pré-configurações dos scanners de rede 52
Ajustando as Configurações do Scanner Central Admin Server dos scanners de rede 52
3.8 Registrando os scanners 53
3.9 Atualizando os scanners de imagem 54
Tipos de atualização disponíveis 54

Criando um módulo de atualização ... 55
Efetuando o upload de um módulo de atualização ... 61
Instalando um módulo de atualização ... 63
Verificando o status da atualização ... 64
3.10 Atualizando os scanners de rede ... 65
Tipos de atualização disponíveis ... 65
Atualização do sistema ... 65
Instalando um Add-in ... 67
Atualizando as configurações do scanner ... 69
Configurando o modo de tarefas ... 72
Verificando o status da atualização ... 73
3.11 Monitorando os scanners ... 74
Monitorando a rede do scanner ... 74
Monitorando o status de operação do scanner ... 74
Visualizando a lista de eventos ... 75
Coletando e exportando registros de auditoria ... 76
3.12 Gerenciando os scanners ... 79
Configurações do scanner ... 80
Adicionando as configurações do scanner ... 89
Editando as configurações do scanner ... 90
Excluindo as configurações do scanner ... 90
Exportando as configurações do scanner ... 91
Importando as configurações do scanner ... 91
Detecção do scanner / Registro do scanner automático ... 93
Verificando os detalhes do scanner ... 94
3.13 Manutenção de scanners ... 95
3.14 Exemplos de operação ... 96
Operação para monitoramento de scanners ... 96

Operação para atualização de scanners 97

Capítulo 4 Usando alertas de e-mail 99

4.1 Guia rápido de alertas de e-mail 100

4.2 Pré-configurações do servidor SMTP 101

Verificando as configurações do servidor SMTP 101

4.3 Pré-configurações do Scanner Central Admin Agent 102

Instalando o Scanner Central Admin Agent 102

Configurações do e-mail do Scanner Central Admin Agent 102

4.4 Pré-configurações dos scanners de rede 104

Ajustando as configurações de e-mail dos scanners de rede 104

4.5 Verificando o e-mail 105

4.6 Manutenção de scanners 108

Capítulo 5 Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado 109

5.1 Guia rápido do sistema de gerenciamento integrado 110

5.2 Pré-configurações do sistema de gerenciamento integrado 111

Configurando o sistema de gerenciamento integrado (Gerenciador SNMP) 111

Verificando o sistema de gerenciamento integrado (Gerenciador SNMP) 111

5.3 Pré-configurações do Scanner Central Admin Agent 112

Instalando o Scanner Central Admin Agent 112

Configurando a notificação de interceptação SNMP do Scanner Central Admin Agent 112

5.4 Verificando as interceptações SNMP 114

5.5 Manutenção de scanners 116

Capítulo 6 Manutenção do Scanner Central Admin 117

6.1 Manutenção do Scanner Central Admin Server 118

Fazendo o backup das configurações do Scanner Central Admin Server 118

Restaurando as configurações do Scanner Central Admin Server 119

Obtendo o suporte técnico do Scanner Central Admin Server 120

6.2 Manutenção do Scanner Central Admin Agent 121
Atualizando o Scanner Central Admin Agent 121
Obtendo o suporte técnico do Scanner Central Admin Agent 121
6.3 Obtendo o suporte técnico do SCAModuleCreator 122
6.4 Manutenção dos scanners de rede 123
Apêndice 124
A.1 Mensagens 125
Mensagens do log de evento (Scanner Central Admin Server) 125
Mensagens do comando Backup / Restauração (Scanner Central Admin Server) 126
Mensagens do comando de exportação do registro de auditoria (Scanner Central Admin Server) 129
Mensagens do Scanner Central Admin Console (Scanner Central Admin Console) 130
A.2 Formato do arquivo de configuração do scanner 131
Formato do arquivo de configuração do scanner (para exportar) 131
Formato do arquivo de configuração do scanner (para importar) 138
A.3 Como mover para um Scanner Central Admin Server diferente 139
A.4 Backup e restauração 140
Backup / Restauração de dados entre versões diferentes do Scanner Central Admin Server 140
Nome da fonte do evento reproduzido pelo Scanner Central Admin Server 141
A.5 Comparação entre scanners de rede e scanners de imagem 142
A.6 Atualizando o Scanner Central Admin 144
Como atualizar o Scanner Central Admin 144
Como transferir dados para a versão atualizada do Scanner Central Admin Server 145
A.7 Como desinstalar o programa 146
A.8 Configuração do Scanner Central Admin 4.1 148
Glossário 149
Índice 153

Capítulo 1 Visão geral do Scanner Central Admin

Este capítulo descreve os recursos, principais funções e configurações do sistema do Scanner Central Admin.

1.1 Funções do Scanner Central Admin....14
1.2 Funções principais do Scanner Central Admin....15
1.3 Configurações do sistema do Scanner Central Admin....17
1.4 Operações do Scanner Central Admin....18
1.5 Requisitos do sistema....20

1.1 Funções do Scanner Central Admin

Este capítulo descreve as funções do Scanner Central Admin.
O programa possui as seguintes características:

Instalação rápida de vários scanners

Com o Scanner Central Admin é possível instalar vários scanners de uma vez, não havendo a necessidade de configurar aparelho por aparelho. Assim, é possível reduzir o tempo necessário para instalar ou alterar as configurações de vários scanners.

Atualização de vários scanners ao mesmo tempo

Após instalar os scanners, é possível efetuar o download do driver mais recente disponível no site, atualizando todos os aparelhos ao mesmo tempo.
Não é preciso atualizar cada scanner (e computador conectado ao scanner) individualmente. Ou seja, é possível obter de uma vez o driver mais recente para uma grande quantidade de scanners.
O firmware e os programas podem ser atualizados da mesma maneira.

Registro de todos os scanners ao mesmo tempo com Detecção do scanner

É possível pesquisar scanners em um intervalo de rede especificado para serem registrados e administrados de forma centralizada.

Monitoramento do status de operação dos scanners em tempo real

É possível monitorar o status de operação dos scanners em tempo real, o que permite saber o número de scanners em operação, os aparelhos quais as peças precisam ser substituídas e os scanners que apresentaram erros de processamento.

Gerenciamento centralizado de vários scanners

É possível verificar informações de vários scanners, incluindo o nome do modelo e a versão do sistema, firmware ou driver.
As informações dos scanners são registradas automaticamente, possibilitando um fácil gerenciamento centralizado de vários aparelhos.

Notificações via e-mail para substituição de peças de consumo e erros detectados

Mensagens de e-mail são enviadas aos administradores notificando a substituição de peças e erros detectados nos scanners.
Verificando estas mensagens, os administradores podem tomar as medidas necessárias encontrando os scanners com maior facilidade.
A notificação através de mensagens pode ser configurada facilmente a partir do sistema de e-mail em uso.

Integração com sistemas de gerenciamento integrado

Interceptações SNMP são usadas para alertar o sistema de gerenciamento integrado sobre a substituição de peças e erros detectados nos scanners.
Verificando as interceptações SNMP enviadas ao sistema de gerenciamento integrado, os administradores podem tomar as medidas necessárias encontrando os scanners com maior facilidade.
O gerenciamento de scanners através da integração com sistemas de gerenciamento pode ser aplicada de forma fácil a partir do sistema de gerenciamento em uso.

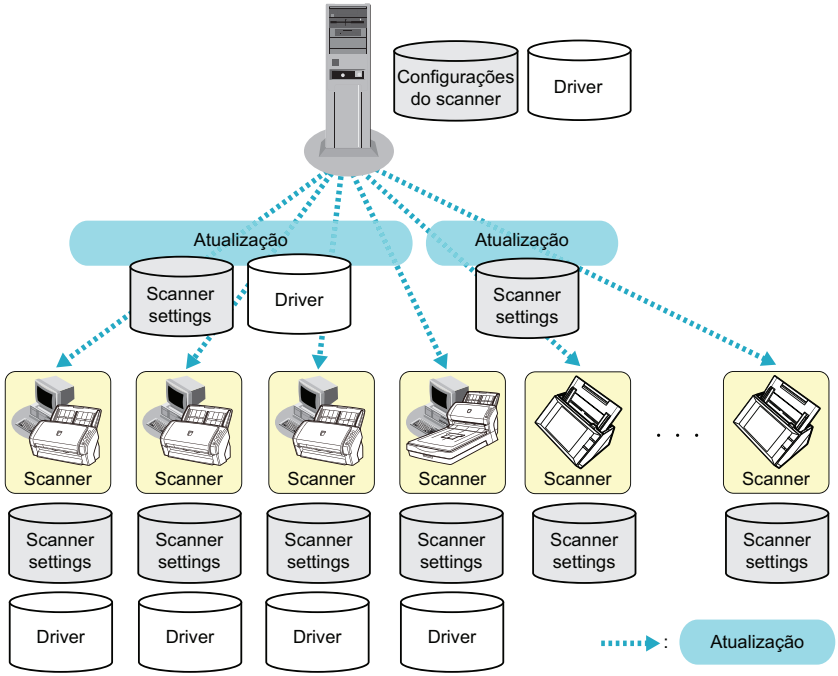
1.2 Funções principais do Scanner Central Admin

Este seção descreve as funções principais do Scanner Central Admin.

DICAS
Sobre as diferenças funcionais entre scanners de rede e scanners de imagem, consulte a seção "A.5 Comparação entre scanners de rede e scanners de imagem" (página 142).

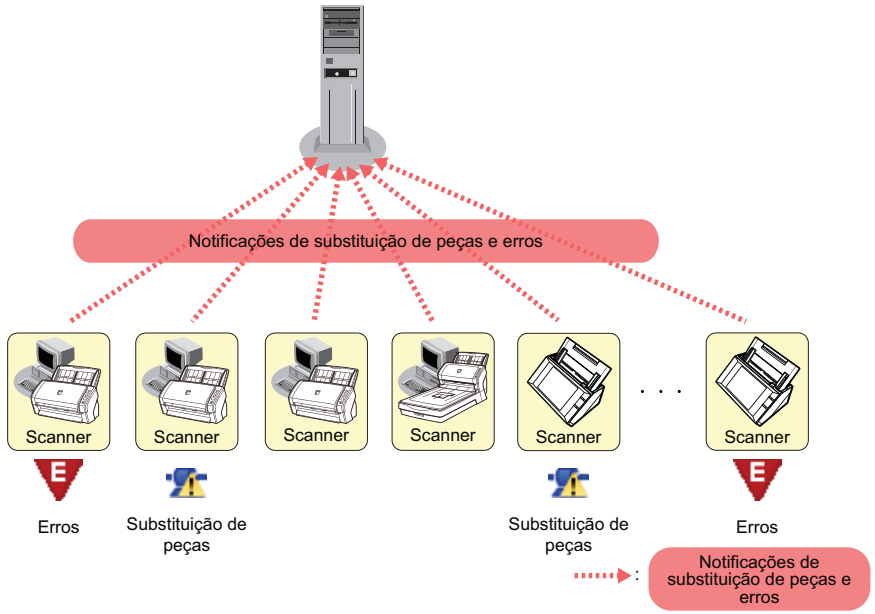
Função de atualização do scanner

Esta função permite configuração e atualização simultânea de vários scanners e drivers.
Como não há necessidade de atualizar aparelhos por aparelho, uma grande redução de tempo pode ser obtida ao atualizar uma grande quantidade de scanners.



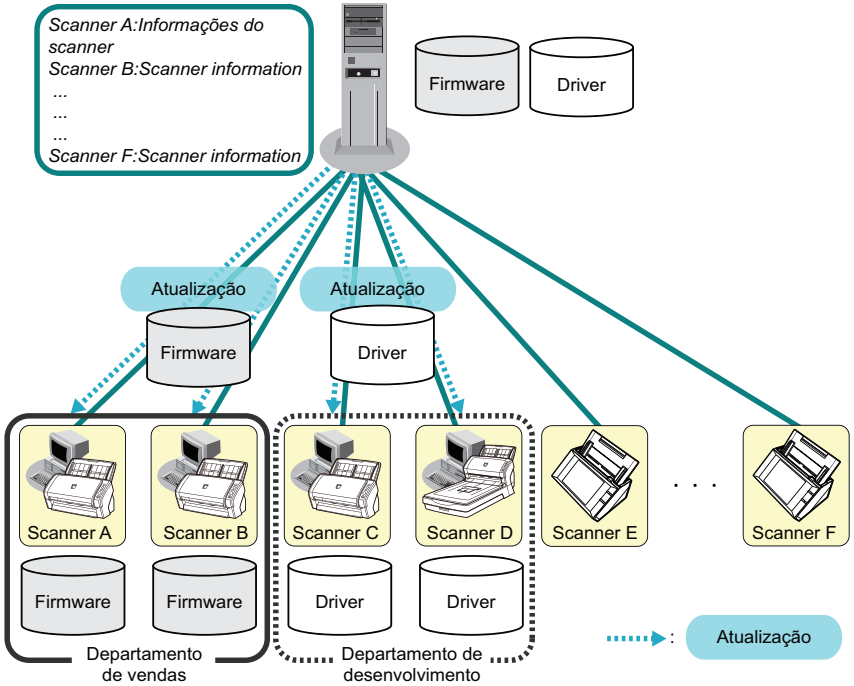
Função de monitoramento do scanner

Esta função permite monitorar scanners para verificar as peças que precisam ser substituídas, ou a ocorrência de erros.
Os alertas para troca de peças e erros são providenciados pelos scanners, o que permite a verificação fácil e rápida do status dos scanners.



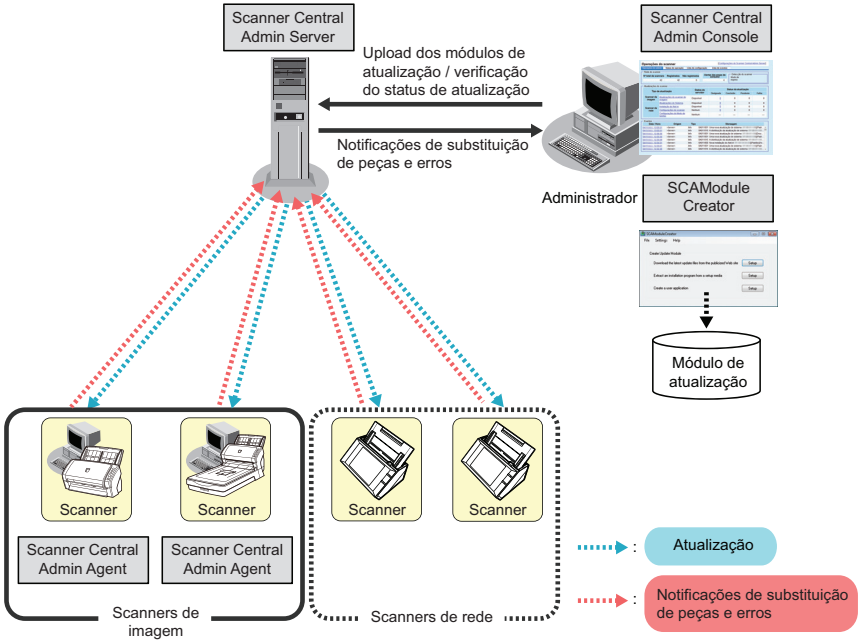
Função de gerenciamento de scanner

Esta função permite verificar as informações do scanner (como nomes dos modelos e versão do sistema, firmware ou driver) classificando-os em diferentes grupos.
Classificando os scanners em grupos permite que cada departamento possa atualizar seus próprios scanners.



1.3 Configurações do sistema do Scanner Central Admin

Esta seção descreve as configurações do sistema do Scanner Central Admin.



O Scanner Central Admin consiste em 4 programas.

- Scanner Central Admin Server

  Este programa é instalado em um computador que será usado para o gerenciamento centralizado dos scanners.

  Registrando os scanners no Scanner Central Admin Server, é possível criar um sistema para executar um gerenciamento unificado de todos os scanners.

- Scanner Central Admin Console

  Este programa é instalado em um computador que será usado para enviar módulos de atualização e monitorar o status de operação dos scanners.

  Os administradores podem efetuar o upload de módulos de atualização e monitorar o status de operação dos scanners através da janela do Scanner Central Admin Console.

  Esta janela também exibe alertas enviados por scanners notificando substituição de peças e erros detectados.

- Scanner Central Admin Agent

  Este programa é instalado no computador conectado aos scanners. Este programa é necessário em scanners de imagem para que possam se conectar com o Scanner Central Admin Server.

  Este programa não é necessário para scanners de rede pois os mesmos são capazes de se conectar com o Scanner Central Admin Server.

  Conectando-se com o Scanner Central Admin Server, é possível aplicar atualizações nos scanners.

  Este programa também permite que scanners enviem alertas de peças de consumo e erros detectados.

- SCAModuleCreator

  Este programa cria módulos de atualização para serem carregados no Scanner Central Admin Server.

  Este programa é necessário apenas para criar módulos de atualização para scanners de imagem.

1.4 Operações do Scanner Central Admin

Esta seção descreve as operações do Scanner Central Admin.
O Scanner Central Admin pode ser usado de 3 formas, possibilitando a construção de um sistema apropriado ao número de scanners utilizados, tamanho do sistema e esquema em uso.

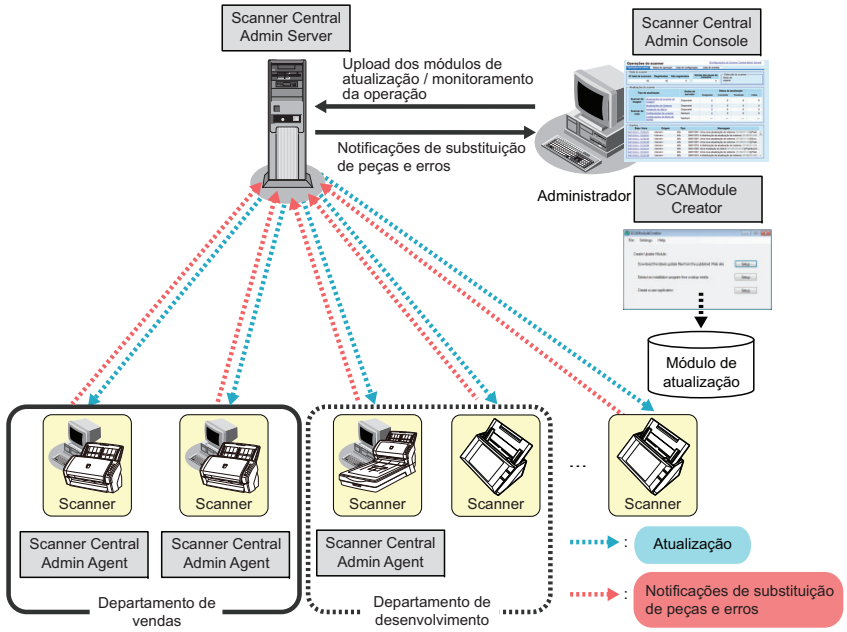
- Scanner Central Admin Server
- Alertas de e-mail
- Interagir com o sistema de gerenciamento integrado

Operações do Scanner Central Admin são descritas abaixo.

DICAS
O uso do Scanner Central Admin Server possibilita uma variedade de modos de operação dos scanners. Para exemplos sobre como trabalhar com os scanners, consulte a seção "3.14 Exemplos de operação" (página 96).

Usando o Scanner Central Admin Server

Este é o sistema de gerenciamento centralizado que pode ser construído usando o Scanner Central Admin Server, que permite aos administradores gerenciar todos os scanners de forma centralizada a partir da janela do Scanner Central Admin Console.



Programas utilizados

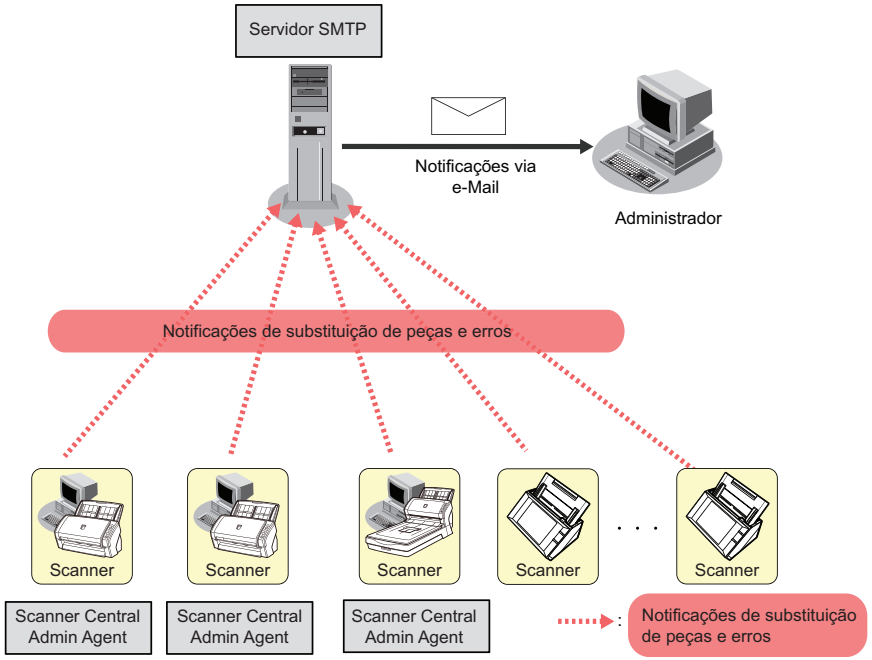
- Scanner Central Admin Server
- Scanner Central Admin Console
- Scanner Central Admin Agent
- SCAModuleCreator

Características

Todas as funções são disponíveis, incluindo a função de atualização, monitoramento e gerenciamento do scanner.

Usando alertas de e-mail

Se a troca de peças de consumo for necessária ou se um erro ocorrer durante o uso dos scanners, os administradores são notificados via e-mail.
Verificando estas mensagens, os administradores podem tomar as medidas necessárias encontrando os scanners com maior facilidade.
Desta forma, é possível gerenciar os scanners com maior facilidade, utilizando o sistema de e-mail atual.



Programas utilizados

- Servidor SMTP
- Scanner Central Admin Agent

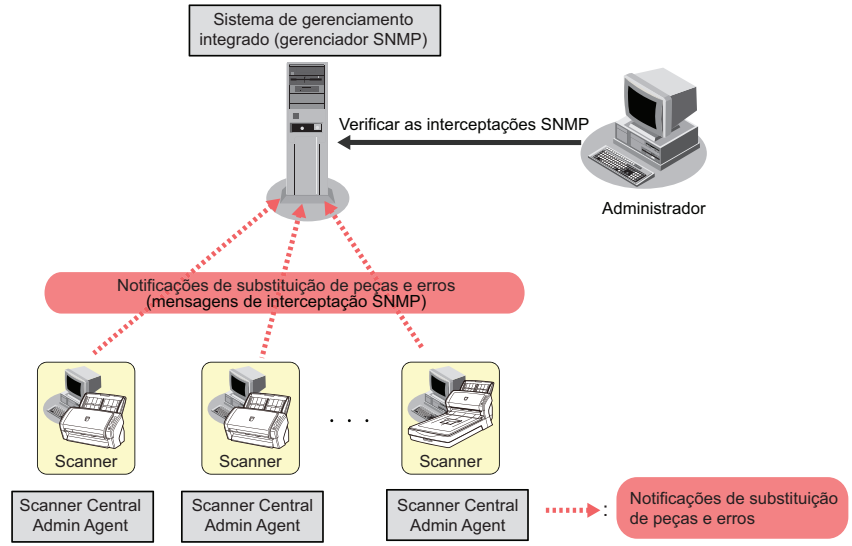
Características

É possível monitorar os scanners usando a notificação via e-mail.

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Scanner de imagem

Se a troca de peças de consumo for necessária ou se um erro ocorrer durante o uso dos scanners, o sistema de gerenciamento integrado (gerenciados SNMP) será alertado por uma interceptação SNMP.
Verificando as interceptações SNMP enviadas ao sistema de gerenciamento integrado (gerenciador SNMP), os administradores podem tomar as medidas necessárias encontrando os scanners com maior facilidade.
Desta forma, é possível gerenciar os scanners com maior facilidade, utilizando o sistema de gerenciamento integrado atual.


Sistema de gerenciamento integrado (gerenciador SNMP)
Verificar as interceptações SNMP
Administrador
Notificações de substituição de peças e erros (mensagens de interceptação SNMP)
Scanner
Scanner
Scanner
Scanner Central Admin Agent
Scanner Central Admin Agent
Scanner Central Admin Agent
Notificações de substituição de peças e erros

Programas utilizados

- Sistema de gerenciamento integrado (gerenciador SNMP)
- Scanner Central Admin Agent

Características

É possível monitorar os scanners usando notificações de interceptação SNMP.

Início
Sumário
Índice
Introdução
Visão geral do Scanner Central Admin
Instalação do Scanner Central Admin
Usando o Scanner Central Admin Server
Usando alertas de e-mail
Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
Manutenção do Scanner Central Admin
Apêndice
Glossário

1.5 Requisitos do sistema

Esta seção descreve os requisitos do sistema.

Requisitos do Scanner Central Admin Server

Para utilizar o Scanner Central Admin Server, os seguintes requisitos devem ser atendidos:

Software

- Sistema operacional (*1)
  - Windows Server™ 2003 R2, Standard Edition (Service Pack 2 ou mais recente)
  - Windows Server™ 2003 R2, Enterprise Edition (Service Pack 2 ou mais recente)
  - Windows Server™ 2008 Standard (32-bit) (*2)
  - Windows Server™ 2008 Enterprise (32-bit) (*2)
  - Windows Server™ 2008 R2 Standard (64-bit)
  - Windows Server™ 2008 R2 Enterprise (64-bit)
- .NET Framework
  - .NET Framework 2.0 (Service Pack 2 ou mais recente)
  - .NET Framework 3.0 (Service Pack 2 ou mais recente)
  - .NET Framework 3.5 (Service Pack 1 ou mais recente)
- IIS 6.0 ou mais recente (*3) (*4)
- SQL Server 2005 Express Edition (Service Pack 4 ou mais recente) (*5)

*1: O idioma do sistema operacional do Scanner Central Admin Server e o idioma selecionado no scanner de rede deve ser o mesmo.

*2: Para utilizar HTTPS, CAPICOM deve estar instalado. Caso contrário, o certificado auto-assinado não será importado para comunicar com o HTTPS.

*3: Uma função do servidor Web do IIS 6.0 ou mais recente deve estar instalada.

*4: Quando instalar o IIS 7.0 ou mais recente, certifique-se de instalar os seguintes componentes:

- IIS-WebServer
  - IIS-CommonHttpFeatures (IIS-StaticContent/ IIS-DefaultDocument/IIS-HttpErrors)
  - IIS-ApplicationDevelopment (IIS-ASPNET/ IIS-NetFxExtensibility/IISISAPIExtensions/IIS-ISAPIFilter)
  - IIS-HealthAndDiagnostics (IIS-HttpLogging/IIS-RequestMonitor)
  - IIS-Security (IIS-RequestFiltering)
  - IIS-Performance (IIS-HttpCompressionStatic)
- IIS-WebServerManagementTools
  - IIS-ManagementConsole

*5: Este programa é instalado junto com o Scanner Central Admin Server.

Hardware

- Qualquer computador que obedeça os requisitos abaixo, capaz de executar os programas indicados:

CPU	Intel Pentium III Processor 1 GHz ou superior recomendado
Memória	Acima de 512 MB recomendado
Espaço do disco rígido	Mais de 700 MB de espaço livre no disco

- Monitor XGA ou superior
- Cabo LAN

Requisitos do Scanner Central Admin Console

Para utilizar o Scanner Central Admin Console, os seguintes requisitos devem ser atendidos:

Software

- Sistema operacional
  - Windows® XP Home Edition (Service Pack 3 ou mais recente)
  - Windows® XP Professional (Service Pack 3 ou mais recente)
  - Windows® XP Professional x64 Edition (Service Pack 2 ou mais recente)
  - Windows Server™ 2003 R2, Standard Edition (Service Pack 2 ou mais recente)
  - Windows Server™ 2003 R2, Standard x64 Edition (Service Pack 2 ou mais recente)
  - Windows Vista™ Home Basic (32/64-bit) (Service Pack 1 ou mais recente)
  - Windows Vista™ Home Premium (32/64-bit) (Service Pack 1 ou mais recente)
  - Windows Vista™ Business (32/64-bit) (Service Pack 1 ou mais recente)
  - Windows Vista™ Enterprise (32/64-bit) (Service Pack 1 ou mais recente)
  - Windows Vista™ Ultimate (32/64-bit) (Service Pack 1 ou mais recente)
  - Windows Server™ 2008 Standard (32/64-bit)
  - Windows Server™ 2008 R2 Standard (64-bit)
  - Windows® 7 Home Premium (32/64-bit)
  - Windows® 7 Professional (32/64-bit)
  - Windows® 7 Enterprise (32/64-bit)
  - Windows® 7 Ultimate (32/64-bit)
- .NET Framework
  - .NET Framework 2.0 (Service Pack 2 ou mais recente) (*1)
  - .NET Framework 3.0 (Service Pack 2 ou mais recente) (*1)
  - .NET Framework 3.5 (Service Pack 1 ou mais recente) (*1)
- Internet Explorer
  - Internet Explorer 6.0 (Service Pack 2 ou mais recente) (*2)
  - Internet Explorer 7 (*2)
  - Internet Explorer 8 (*2)
  - Internet Explorer 9 (*2)

*1: Se o .NET Framework não estiver instalado, o administrador será notificado. Efetue o download e instale o .NET Framework pelo website da Microsoft.
Antes de instalá-lo, verifique se há espaço suficiente. Para o .NET Framework 2.0 é necessário no mínimo, 280 MB de espaço livre no disco.

*2: Verifique se as versões mais recentes dos patches de segurança estão aplicadas. Caso contrário, podem surgir problemas com a exibição da tela. MS08-024 (KB947864) e subsequentes atualizações de segurança são necessárias.

Hardware

- Qualquer computador que obedeça os requisitos abaixo, capaz de executar os programas indicados:

Memória	Acima de 32 MB recomendado
Espaço do disco rígido	Mais de 64 MB de espaço livre no disco

- Monitor XGA ou superior
- Cabo LAN
- Dispositivo apontador (mouse, por exemplo)

Requisitos do Scanner Central Admin Agent

Scanner de imagem

Para utilizar o Scanner Central Admin Agent, os seguintes requisitos devem ser atendidos:

Software

- Sistema operacional
  - Windows® XP Home Edition (Service Pack 3 ou mais recente)
  - Windows® XP Professional (Service Pack 3 ou mais recente)
  - Windows® XP Professional x64 Edition (Service Pack 2 ou mais recente)
  - Windows Server™ 2003 R2, Standard Edition (Service Pack 2 ou mais recente)
  - Windows Server™ 2003 R2, Standard x64 Edition (Service Pack 2 ou mais recente)
  - Windows Vista™ Home Basic (32/64-bit) (Service Pack 1 ou mais recente)
  - Windows Vista™ Home Premium (32/64-bit) (Service Pack 1 ou mais recente)
  - Windows Vista™ Business (32/64-bit) (Service Pack 1 ou mais recente)
  - Windows Vista™ Enterprise (32/64-bit) (Service Pack 1 ou mais recente)
  - Windows Vista™ Ultimate (32/64-bit) (Service Pack 1 ou mais recente)
  - Windows Server™ 2008 Standard (32/64-bit) (*1)
  - Windows Server™ 2008 R2 Standard (64-bit) (*1)
  - Windows® 7 Home Premium (32/64-bit)
  - Windows® 7 Professional (32/64-bit)
  - Windows® 7 Enterprise (32/64-bit)
  - Windows® 7 Ultimate (32/64-bit)
- .NET Framework
  - .NET Framework 2.0 (Service Pack 2 ou mais recente)
  - .NET Framework 3.0 (Service Pack 2 ou mais recente)
  - .NET Framework 3.5 (Service Pack 1 ou mais recente)

ATENÇÃO
Algumas mensagens de erro serão exibidas em Inglês se o Scanner Central Admin Agent for usado em um ambiente qual o Microsoft .NET Framework Language Pack não esteja instalado.

- Driver TWAIN (incluindo o Software Operation Panel) (*2)
- Driver ISIS (incluindo o Software Operation Panel) (*2)
- VRS (incluindo o Software Operation Panel) (*2)

*1: A Experiência Desktop deve estar ativada.

*2: Para monitorar ou gerenciar o scanner, este programa deve estar instalado.

Hardware

- Qualquer computador que obedeça os requisitos abaixo, capaz de executar os programas indicados:

CPU	Intel® Core™ 2 Duo 2,2 GHz ou superior recomendado
Memória	Acima de 2 GB recomendado
Espaço do disco rígido	Mais de 3 GB de espaço livre no disco

ATENÇÃO
- Para maiores detalhes sobre a conexão ou requisitos do sistema, consulte as Instruções básicas do scanner utilizado.
- Sobre os modelos de scanner suportados, consulte o Leia-me do Scanner Central Admin Agent.

- Monitor XGA ou superior
- Cabo LAN
- Dispositivo apontador (mouse, por exemplo)

Requisitos do SCAModuleCreator Scanner de imagem

Para utilizar o SCAModuleCreator, os seguintes requisitos são necessários:

Software

- Sistema operacional
  - Windows® XP Home Edition (Service Pack 3 ou mais recente)
  - Windows® XP Professional (Service Pack 3 ou mais recente)
  - Windows® XP Professional x64 Edition (Service Pack 2 ou mais recente)
  - Windows Server™ 2003 R2, Standard Edition (Service Pack 2 ou mais recente)
  - Windows Server™ 2003 R2, Standard x64 Edition (Service Pack 2 ou mais recente)
  - Windows Vista™ Home Basic (32/64-bit) (Service Pack 1 ou mais recente)
  - Windows Vista™ Home Premium (32/64-bit) (Service Pack 1 ou mais recente)
  - Windows Vista™ Business (32/64-bit) (Service Pack 1 ou mais recente)
  - Windows Vista™ Enterprise (32/64-bit) (Service Pack 1 ou mais recente)
  - Windows Vista™ Ultimate (32/64-bit) (Service Pack 1 ou mais recente)
  - Windows Server™ 2008 Standard (32/64-bit)
  - Windows Server™ 2008 R2 Standard (64-bit)
  - Windows® 7 Home Premium (32/64-bit)
  - Windows® 7 Professional (32/64-bit)
  - Windows® 7 Enterprise (32/64-bit)
  - Windows® 7 Ultimate (32/64-bit)
- .NET Framework
  - .NET Framework 2.0 (Service Pack 2 ou mais recente)
  - .NET Framework 3.0 (Service Pack 2 ou mais recente)
  - .NET Framework 3.5 (Service Pack 1 ou mais recente)

Hardware

- Qualquer computador que obedeça os requisitos abaixo, capaz de executar os programas indicados:

Memória	Acima de 32 MB recomendado
Espaço do disco rígido	Mais de 64 MB de espaço livre no disco

- Monitor XGA ou superior
- Cabo LAN
- Dispositivo apontador (mouse, por exemplo)

Requisitos da rede do Scanner Central Admin

Esta seção descreve os requisitos de rede necessários para o Scanner Central Admin.
Para usar o Scanner Central Admin, os seguintes requisitos de rede devem ser atendidos:

- A comunicação HTTP / HTTPS do Scanner Central Admin Server ao scanner de rede deve estar habilitada (quando a função de detecção do scanner ou comunicado de atualização é usado).
- A comunicação HTTP / HTTPS do Scanner Central Admin Server Agent / scanner de rede ao Scanner Central Admin Server deve estar habilitada.
- A comunicação HTTP / HTTPS do Scanner Central Admin Console ao Scanner Central Admin Server é possível.
- O encaminhamento Wake-On-LAN Magic Packet é possível do Scanner Central Admin Server ao scanner de rede (quando o Wake-On-LAN é usado).
- A comunicação SMTP do Scanner Central Admin Agent / scanner de rede ao servidor SMTP é possível.
- A comunicação via interceptação SNMP do Scanner Central Admin Agent ao sistema de gerenciamento integrado é possível.
- A comunicação HTTP do SCAModuleCreator ao site (da Internet) de aquisição do módulo de atualização é possível.

ATENÇÃO
As restrições seguintes são aplicadas entre a conexão do Scanner Central Admin Agent / scanner de rede ao Scanner Central Admin Server:
- A comunicação via proxy HTTP não é compatível.
- As redes onde os endereços IP são convertidos usando NAT / NAPT não possuírem suporte.
- O ambiente IPv6 não possuir suporte.

Número de scanners que podem ser gerenciados de forma centralizada

Até 1.000 scanners podem ser gerenciados pelo Scanner Central Admin Server.
Quando o número de scanners atingir 1.000, nenhum scanner poderá ser registrado no Scanner Central Admin. Para gerenciar mais de 1.000 scanners, instale vários Scanner Central Admin Servers, registrando no máximo 1.000 scanners em cada servidor.

Lista do número de porta

Os números de porta utilizados são apresentados na lista abaixo.

Função	De / Para	Número da porta	Número do protocolo
Conexão do Scanner Central Admin Server	Scanner Central Admin Server ⇨Scanner de rede	80 (HTTP) (*1)	6 (TCP)
		443 (HTTPS) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Agent / scanner de rede ⇨Scanner Central Admin Server	20444 (HTTP/ HTTPS) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Console ⇨Scanner Central Admin Server	10444 (HTTP/ HTTPS) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server ⇨Servidor LDAP (*2)	389 (LDAP)	6 (TCP)
		636 (LDAPS)	6 (TCP)
		3268 (Active Directory Global Catalog)	6 (TCP)
		3269 (Active Directory Global Catalog sobre SSL)	6 (TCP)
Conexão do Scanner Central Admin Server	Scanner Central Admin Server ⇨Servidor de impressão (*2)	137,138,139,445 (SMB)	6 (TCP) 17 (UDP)
	Scanner Central Admin Server ⇨Servidor de arquivos (*2)	137,138,139,445 (SMB)	6 (TCP) 17 (UDP)
	Scanner Central Admin Server ⇨Servidor FTP (*2)	20,21 (FTP) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server ⇨Servidor FTPS (*2)	989,990 (FTPS) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server ⇨Servidor SMTP (*2)	25 (SMTP) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server ⇨Servidor proxy (*2)	Livre	6 (TCP)
	Interação do Scanner Central Admin Server com SharePoint (*2)	30444 (HTTP/ HTTPS) (*1)	6 (TCP)
Envio de e-mail	Scanner Central Admin Agent / scanner de rede ⇨Servidor SMTP	25 (SMTP) (*1)	6 (TCP)
Notificação de interceptação SNMP (*3)	Scanner Central Admin Agent ⇨Sistema de gerenciamento integrado (gerenciador SNMP)	162 (interceptação SNMP)	17 (UDP)

Função	De / Para	Número da porta	Número do protocolo
Criação de módulo de atualização (*3) (*4)	SCAModuleCreator ⇨Site para download	80 (HTTP)	6 (TCP)

*1: O número da porta pode ser alterado.
*2: Para scanners de rede.
*3: Para scanners de imagem.
*4: Quando o modo de atualização for adquirido através do site.

Capítulo 2 Instalação do Scanner Central Admin

Este capítulo descreve sobre a instalação do Scanner Central Admin.

2.1 Programas necessários para cada operação 28
2.2 Instalando o Scanner Central Admin Server 29
2.3 Instalando o Scanner Central Admin Console 32
2.4 Instalando o Scanner Central Admin Agent 34
2.5 Instalando o SCAModuleCreator 38

2.1 Programas necessários para cada operação

Os programas necessários para cada operação são os descritos abaixo.

Operação	Programa	Scanner de imagem	Scanner de rede
Scanner Central Admin Server	Scanner Central Admin Server	Sim	Sim
	Scanner Central Admin Console	Sim	Sim
	Scanner Central Admin Agent	Sim	-
	SCAModuleCreator	Sim	-
Alertas de e-mail	Servidor SMTP (*1)	Sim	Sim
	Scanner Central Admin Agent	Sim	-
Interação com o sistema de gerenciamento integrado	Sistema de gerenciamento integrado (gerenciador SNMP) (*2)	Sim	Não possui suporte
	Scanner Central Admin Agent	Sim	

Sim : Necessário

- : Não necessário

*1 : O sistema de e-mail existente será utilizado.

*2 : O sistema de gerenciamento integrado existente será utilizado.

Instale os programas necessários para cada operação. Para maiores detalhes sobre como instalar cada programa, consulte as seções abaixo:

- Scanner Central Admin Server
  "2.2 Instalando o Scanner Central Admin Server" (página 29)
- Scanner Central Admin Console
  "2.3 Instalando o Scanner Central Admin Console" (página 32)
- Scanner Central Admin Agent
  "2.4 Instalando o Scanner Central Admin Agent" (página 34)
- SCAModuleCreator
  "2.5 Instalando o SCAModuleCreator" (página 38)

2.2 Instalando o Scanner Central Admin Server

Instala o Scanner Central Admin Server em um computador que será usado no gerenciamento centralizado dos scanners.

1 Certifique-se de que os requisitos do sistema do Scanner Central Admin Server estão de acordo.

Para maiores detalhes sobre os requisitos do sistema do Scanner Central Admin Server, consulte a seção "Requisitos do Scanner Central Admin Server" (página 20).

DICAS

Em scanners de rede, as mesmas configurações usadas no login do Admin Tool são necessárias para instalar o Scanner Central Admin Server. Para maiores detalhes, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

2 Ligue o computador.

- Para scanners de imagem:

1 Insira o Setup DVD-ROM fornecido com o scanner no drive de DVD.

2 Execute o instalador do Scanner Central Admin Server "ScannerCentralAdminServer.exe".
O instalador do Scanner Central Admin Server está localizado na pasta ScannerCentralAdmin\ScannerCentralAdminServer do Setup DVD-ROM.

3 Avance para o Passo 3.

ATENÇÃO

Entre os 700 MB de espaço necessário, 200 MB são utilizados para a instalação do SQL Server 2005 Express Edition.

- Para scanners de rede:

1 Abra a janela de download.
Para maiores detalhes sobre como abrir a janela de download, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

2 Selecione o botão [Próximo] no [Scanner Central Admin Server].

⇨ A janela de download do Scanner Central Admin Server será exibida.

3 Clique o botão [Download].

ATENÇÃO

- Não é possível efetuar o download enquanto o scanner estiver em operação.
- Não feche o navegador ou não efetue o logout até que a instalação seja concluída.
- Entre os 700 MB de espaço necessário, 200 MB são utilizados para a instalação do SQL Server 2005 Express Edition.

4 Avance para o Passo 3.

3 Instale o programa seguindo as instruções exibidas na janela.

As configurações abaixo são necessárias durante o processo. Especifique o número da porta e o protocolo a ser usado previamente.

- Número da porta para comunicação do scanner
- Número da porta para comunicação do Scanner Central Admin Console
- Número da porta do Scanner Shared Folder Service

Para alterar o número da porta e as configurações do protocolo após a instalação, utilize a janela [Configurações do Scanner Central Admin Server (Configurações comuns)] do Scanner Central Admin Console.

4 Quando a instalação for concluída, uma caixa de diálogo solicitando a reinicialização do computador será exibida. Reinicie o computador.

ATENÇÃO

- Se o Scanner Central Admin Server já estiver instalado, avance para a seção "2.3 Instalando o Scanner Central Admin Console" (página 32).
- Se uma versão antiga do Scanner Central Admin Server já estiver instalada, a atualização pode ser instalada. Quando a atualização for instalada, todas as configurações atuais do Scanner Central Admin Server serão transferidas para a nova versão. Mesmo assim, é recomendado fazer um backup das configurações anteriores antes de efetuar a atualização do programa. Para maiores detalhes sobre como efetuar o backup das configurações do Scanner Central Admin Server, consulte a seção "Fazendo o backup das configurações do Scanner Central Admin Server" (página 118).
- Configure a data e a hora correta no computador em que o Scanner Central Admin Server e o Scanner Central Admin Console estão instalados. Se a diferença entre a data e hora ajustada no computador for grande em relação à data e hora atual, o programa poderá não funcionar corretamente.
- Quando o Scanner Central Admin Server for instalado, a Instância AMMANAGER do SQL Server 2005 Express Edition será instalada. Como a Instância AMMANAGER do SQL Server 2005 Express Edition é necessária para operar o Scanner Central Admin Server, não a desinstale e nem efetue alterações.

DICAS

- Para instalar o Scanner Central Admin Server no Windows Server 2008, efetue o login como administrador. Não instale com os direitos de grupo de administradores.
- Se a seguinte mensagem de erro for exibida, significa que a instalação não foi realizada com sucesso:

  An installation package for the product Microsoft SQL Server Native Client cannot be found. Try the installation agent using a valid copy of the installation package 'sqlncli.msi'.

  Neste caso, desinstale o "SQL Server Native Client". Em seguida, tente instalar o Scanner Central Admin Server novamente.
- Se o processo de instalação falhar e a seguinte mensagem de erro for exibida, interrompa o serviço de IIS (w3svc.exe) e reinicie o computador manualmente. Depois, reinstale o Scanner Central Admin Server.

  O processo de instalação foi cancelado porque o scanner estava ocupado. Tente reiniciar o assistente de instalação mais tarde.
- Se a seguinte mensagem de erro for exibida no Windows Server 2008, verifique se o IIS Management Console está instalado. Se o IIS Management Console não estiver instalado, selecione-o e instale-o em [Serviços de função].

  O IIS Management Console deve estar instalado para prosseguir a instalação.

  Consulte o manual para maiores detalhes.

  Para selecionar os serviços de função para o IIS, em [Ferramentas Administrativas] → [Gerenciador de Servidores], selecione [Servidor Web (IIS)] em [Resumo de Funções].
- Como o Scanner Central Admin Server usa o HTTPS para se comunicar com o Scanner Central Admin Console e receber informações dos scanners, um certificado auto-assinado será importado automaticamente para o computador. No entanto, é recomendado que um certificado oficial seja instalado manualmente. Para maiores detalhes, consulte a seção "Importando o certificado" (página 43).

- Se uma interrupção ou erro ocorrer durante a instalação ou o processo de desinstalação, os seguintes programas podem ser instalados:
  - Instância AMMANAGER do Microsoft SQL Server 2005
  - Microsoft SQL Server Native Client
  - Microsoft SQL Server Setup Support Files
  - Microsoft SQL Server VSS Writer
  - MSXML 6.0 Parser

  Neste caso, desinstale os programas descritos acima.
  Para maiores detalhes sobre como desinstalar os programas, siga as instruções do Windows Server 2003 como exemplo.

  Para desinstalar um programa, selecione [Painel de Controle] → [Adicionar ou Remover programas].
  Siga as instruções abaixo para desinstalar a "Instância AMMANAGER do Microsoft SQL Server 2005".
  1. Em [Adicionar ou remover programas], selecione "Microsoft SQL Server 2005" e pressione o botão [Remover].
  2. Marque a caixa de seleção [Remover componentes de instância SQL Server 2005].
  3. Selecione "AMMANAGER: Database Engine" em [Selecionar todas as instâncias].
  4. Selecione o botão [Avançar].
  5. Siga as instruções exibidas na janela.

  Quanto aos outros programas (que não seja o "Instância AMMANAGER do Microsoft SQL Server 2005"), não há a necessidade de excluí-los, se estiverem sendo utilizados por outros programas.
- Se as seguintes alterações forem feitas após a instalação do Scanner Central Admin Server, reinstale-o após efetuar as alterações:
  - Se o Scanner Central Admin Server for usado como um controlador de domínio do Active Directory
  - Se a função do controlador de domínio for excluída

2.3 Instalando o Scanner Central Admin Console

Instale o Scanner Central Admin Console no computador que será usado no upload dos módulos de atualização ou monitoramento do status de operação dos scanners.

1 Certifique-se de que os requisitos do sistema do Scanner Central Admin Console estão de acordo.
Para maiores detalhes sobre os requisitos do sistema do Scanner Central Admin Console, consulte a seção "Requisitos do Scanner Central Admin Console" (página 21).

DICAS
Em scanners de rede, as mesmas configurações usadas no login do Admin Tool são necessárias para instalar o Scanner Central Admin Console. Para maiores detalhes, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

2 Ligue o computador.
- Para scanners de imagem:

1 Insira o Setup DVD-ROM fornecido com o scanner no drive de DVD.

2 Execute o instalador do Scanner Central Admin Console "ScannerCentralAdminConsole.exe".
O instalador do Scanner Central Admin Console está localizado na pasta ScannerCentralAdmin\ScannerCentralAdminConsole do Setup DVD-ROM.

3 Avance para o Passo 3.

- Para scanners de rede:

1 Abra a janela de download.
Para maiores detalhes sobre como abrir a janela de download, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

2 Selecione o botão [Próximo] no [Scanner Central Admin Console].
⇨ A janela de download do Scanner Central Admin Console será exibida.

3 Clique o botão [Download].

ATENÇÃO
- Não é possível efetuar o download enquanto o scanner estiver em operação.
- Não feche o navegador ou não efetue o logout até que a instalação seja concluída.

4 Avance para o Passo 3.

3 Instale o programa seguindo as instruções exibidas na janela.

ATENÇÃO
Em scanners de rede, após a conclusão da instalação, efetue o logout do scanner pelo navegador e feche-o.

4 Após concluir a instalação, selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [Scanner Central Admin Server] → [Scanner Central Admin Console] e verifique se a janela do Scanner Central Admin Console é exibida.

ATENÇÃO

- Se uma versão anterior do Scanner Central Admin Console estiver instalado, desinstale-o antes de instalar a versão mais recente do Scanner Central Admin Console.
- Pelo menu [Ferramentas] do navegador, selecione [Opções da Internet] e observe os seguintes pontos sobre as configurações exibidas nesta janela.
  - Na janela [Acessibilidade], exibida ao selecionar o botão [Acessibilidade] na guia [Geral], não altere o formato e as configurações da folha de estilo do usuário. Se estas configurações forem alteradas, o estilo do Scanner Central Admin Console pode ser danificado.
  - Na janela [Preferência de Idioma] exibida quando o botão [Idiomas] da guia [Geral] é selecionado, mova o mesmo idioma configurado no sistema do Scanner Central Admin Server para cima. Se um idioma diferente for especificado, um problema pode ocorrer com a inserção ou exibição do Scanner Central Admin Console.
  - Na guia [Segurança], se o [Nível de segurança desta zona] estiver ajustado para [Alto], parte da janela do Scanner Central Admin Console poderá não ser exibida corretamente.
    Neste caso, adicione o scanner ou o Scanner Central Admin Server à zona de sites confiáveis da guia [Segurança] e clique o botão [Nível padrão]. Ou selecione o botão [Nível personalizado] e ative [Comportamentos binários e de script].
  - Na guia [Avançadas], selecione a caixa [Passar animações em páginas da Web], localizado abaixo de [Multimídia].
    No Windows Server 2003 ou Windows Server 2008, esta caixa de seleção não está marcada como padrão.
- Algumas janelas não serão exibidas corretamente se o tamanho da fonte for muito grande. Neste caso, selecione uma fonte menor.

2.4 Instalando o Scanner Central Admin Agent

Scanner de imagem

Instala o Scanner Central Admin Agent em um computador conectado aos scanners.
O Scanner Central Admin Agent pode ser instalado através de 3 métodos:

- Instalação padrão
  Neste método, o Scanner Central Admin Agent será instalado a partir do Setup DVD-ROM em um computador com scanners conectados.
- Instalação com configuração automática / registro
  Esta opção permite a instalação e configuração fácil do Scanner Central Admin Agent em vários computadores.
  Exportando as configurações do Scanner Central Admin Agent previamente, é possível configurar automaticamente o programa ao instalá-lo.
  Se as configurações do Scanner Central Admin Agent estiverem associadas ao Scanner Central Admin Server, os scanners serão registrados automaticamente quando o Scanner Central Admin Agent for instalado.
- Instalação silenciosa associada ao sistema de gerenciamento integrado
  Com esta opção, o Scanner Central Admin Agent será instalado em todos os computadores usando um programa de distribuição fornecido pelo sistema de gerenciamento integrado.
  Exportando as configurações do Scanner Central Admin Agent previamente, é possível configurar automaticamente o programa ao instalá-lo.
  Se configurações relacionadas à notificações de interceptação SNMP estiverem ativadas no Scanner Central Admin Agent, tais notificações estarão disponíveis assim que o programa for instalado.

As instruções de cada método de instalação estão descritas abaixo.

ATENÇÃO

- O Scanner Central Admin Agent não possui garantias ao executá-lo em clientes de Serviços de terminal ou cliente de Conexão de Área de Trabalho Remota.
- Se o driver e o Software Operation Panel não estiverem instalados, o status e as informações do scanner não serão notificados ao Scanner Central Admin Server.

Instalação padrão

1. Certifique-se de que os requisitos do sistema do Scanner Central Admin Agent estão de acordo.
   Para maiores detalhes sobre os requisitos do sistema do Scanner Central Admin Agent, consulte a seção "Requisitos do Scanner Central Admin Agent" (página 22).
2. Ligue o computador.

   ATENÇÃO
   Efetue o login do computador como administrador.
3. Insira o Setup DVD-ROM fornecido com o scanner no drive de DVD.
4. Selecione o botão [Instalação personalizada].
   ⇨ A janela [Instalar] será exibida.
5. Clique o botão [Scanner Central Admin Agent].
6. Siga as instruções na janela para instalar o Scanner Central Admin Agent.
7. Após concluir a instalação, selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [Scanner Central Admin Agent] → [Scanner Central Admin Agent Setup] e verifique se a janela [Scanner Central Admin Agent] é exibida.

Instalação com configuração automática / registro

1 Exporte as configurações do Scanner Central Admin Agent do computador em que está instalado.
Para maiores detalhes sobre como restaurar as configurações do Scanner Central Admin Agent, consulte a seção "Criando um módulo de atualização das configurações do Scanner Central Admin Agent" (página 60).

2 Certifique-se de que o computador onde o Scanner Central Admin Agent está instalado atende aos requisitos necessários.
Para maiores detalhes sobre os requisitos do sistema do Scanner Central Admin Agent, consulte a seção "Requisitos do Scanner Central Admin Agent" (página 22).

3 Ligue o computador.

ATENÇÃO
Efetue o login do computador como administrador.

4 Copie em uma memória USB a pasta do arquivo de instalação do Scanner Central Admin Agent fornecida no Setup DVD-ROM.
O instalador do Scanner Central Admin Agent está localizado na pasta ScannerCentralAdmin\ScannerCentralAdminAgent do Setup DVD-ROM.

5 Copie as configurações do Scanner Central Admin Agent exportadas no Passo 1 e cole na pasta [Setting] (copiada no Passo 4).

6 A partir da pasta copiada no Passo 4, execute o arquivo de instalação "Setup.exe" do Scanner Central Admin Agent.

7 Instale o programa seguindo as instruções exibidas na janela.

8 Após concluir a instalação, selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [Scanner Central Admin Agent] → [Scanner Central Admin Agent Setup] e verifique se a janela [Scanner Central Admin Agent] é exibida.
⇨ O Scanner Central Admin Agent será configurado automaticamente após ser instalado.
Se as configurações do Scanner Central Admin Agent estiverem associadas ao Scanner Central Admin Server, os scanners serão registrados automaticamente quando o Scanner Central Admin Agent for instalado.

9 Repita os Passos 6 a 8 para instalar em outros computadores.
⇨ O Scanner Central Admin Agent será instalado e configurado em vários computadores.

Instalação silenciosa associada ao sistema de gerenciamento integrado

1 Usando um computador onde o Scanner Central Admin Agent está instalado, verifique se as mensagens de interceptação SNMP estão funcionando corretamente.

2 Exporte as configurações do Scanner Central Admin Agent.
Para maiores detalhes sobre como restaurar as configurações do Scanner Central Admin Agent, consulte a seção "Criando um módulo de atualização das configurações do Scanner Central Admin Agent" (página 60).

3 Certifique-se de que o computador onde o Scanner Central Admin Agent está instalado atende aos requisitos necessários.
Para maiores detalhes sobre os requisitos do sistema do Scanner Central Admin Agent, consulte a seção "Requisitos do Scanner Central Admin Agent" (página 22).

4 Copie a pasta do arquivo de instalação do Scanner Central Admin Agent fornecida no Setup DVD-ROM e registre-a no sistema de gerenciamento integrado.
O instalador do Scanner Central Admin Agent está localizado na pasta ScannerCentralAdmin\ScannerCentralAdminAgent do Setup DVD-ROM.

5 Copie as configurações do Scanner Central Admin Agent exportadas no Passo 2 e cole na pasta [Setting] (registrada no Passo 4).

6 Especifique os parâmetros necessários para efetuar a instalação silenciosa usando o instalador do Scanner Central Admin Agent.

- Comando de formato executável

  Setup.exe [-silent] [-d {*nome da pasta de instalação do Scanner Central Admin Agent*}]

  O texto em itálico representa os caracteres variáveis.

  Para efetuar uma instalação silenciosa, especifique -silent.

  Se este parâmetro for ignorado, não especifique outros parâmetros.

  -d especifica a pasta de instalação do Scanner Central Admin Agent.

  Se este parâmetro for ignorado, o programa será instalado na pasta padrão.

  Este parâmetro terá efeito apenas em programas instalados pela primeira vez.

- Valor de retorno
  - 0

    Sucesso
  - 10

    Erro de parâmetro de inicialização
  - Outro valor que não seja 0 ou 10

    Outros erros
- Precauções
  - Se as configurações do Scanner Central Admin Agent forem copiadas para a pasta [Setting] da pasta de instalação e o processo for iniciado, as configurações do Scanner Central Admin Agent serão importadas automaticamente.
  - O tamanho da distribuição pode ser reduzido excluindo a pasta DATA2 da pasta de instalação do Scanner Central Admin Agent antes de registrá-la ao sistema de gerenciamento integrado (em ambientes em que o .NET Framework não é necessário).

7 O instalador do Scanner Central Admin Agent será distribuído através do sistema de gerenciamento integrado.

⇨ O Scanner Central Admin Agent será instalado em todos os computadores gerenciados pelo sistema de gerenciamento integrado.
O Scanner Central Admin Agent será configurado automaticamente após ser instalado. Se configurações relacionadas à notificações de interceptação SNMP estiverem ativadas no Scanner Central Admin Agent, tais notificações estarão disponíveis assim que o programa for instalado.

2.5 Instalando o SCAModuleCreator

Scanner de imagem

O SCAModuleCreator é instalado em um computador que cria módulos de atualização para serem carregados no Scanner Central Admin Server.
Este programa é instalado junto com o Scanner Central Admin Console. Para maiores detalhes sobre como instalar o SCAModuleCreator, consulte a seção "2.3 Instalando o Scanner Central Admin Console" (página 32).

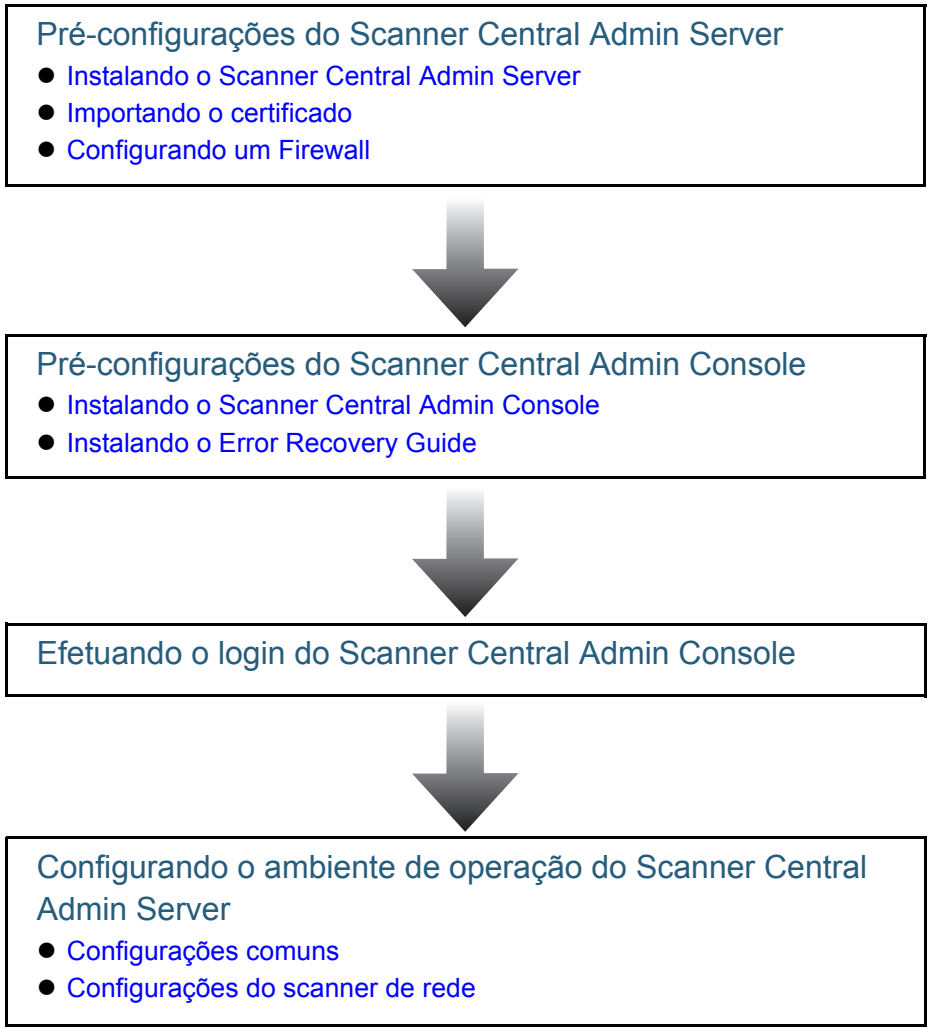
Capítulo 3 Usando o Scanner Central Admin Server

Este capítulo descreve as operações usando o Scanner Central Admin Server.

3.1 Guia rápido do Scanner Central Admin Server 40
3.2 Pré-configurações do Scanner Central Admin Server....43
3.3 Pré-configurações do Scanner Central Admin Console 45
3.4 Efetuando o login do Scanner Central Admin Console 46
3.5 Configurando o ambiente de operação do Scanner Central Admin Server 48
3.6 Pré-configurações do Scanner Central Admin Agent....50
3.7 Pré-configurações dos scanners de rede....52
3.8 Registrando os scanners....53
3.9 Atualizando os scanners de imagem....54
3.10 Atualizando os scanners de rede 65
3.11 Monitorando os scanners 74
3.12 Gerenciando os scanners....79
3.13 Manutenção de scanners 95
3.14 Exemplos de operação....96

3.1 Guia rápido do Scanner Central Admin Server

Esta seção fornece um guia rápido do Scanner Central Admin Server.

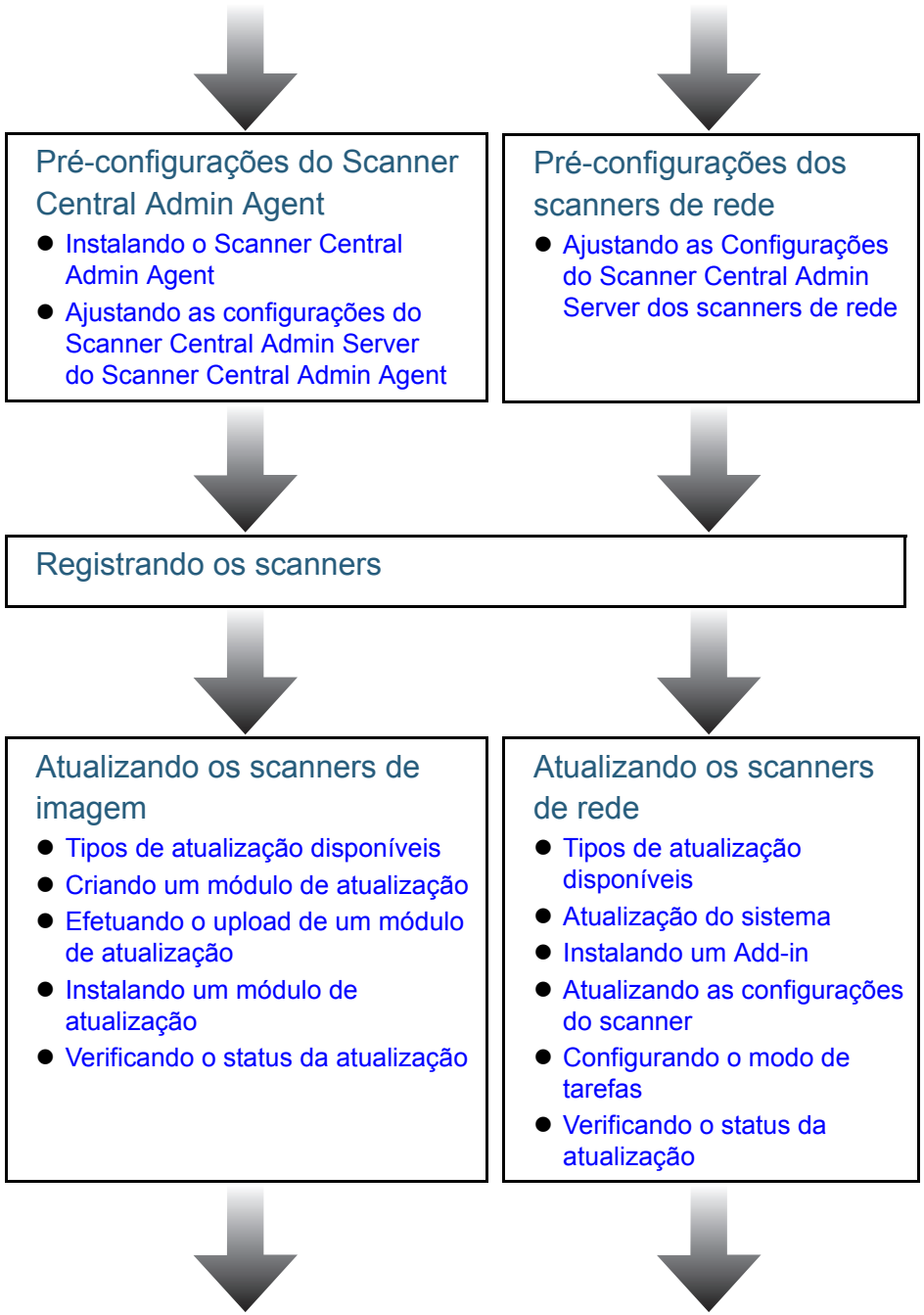

Pré-configurações do Scanner Central Admin Server
Instalando o Scanner Central Admin Server
Importando o certificado
Configurando um Firewall
Pré-configurações do Scanner Central Admin Console
Instalando o Scanner Central Admin Console
Instalando o Error Recovery Guide
Efetuando o login do Scanner Central Admin Console
Configurando o ambiente de operação do Scanner Central Admin Server
Configurações comuns
Configurações do scanner de rede

Para maiores detalhes, consulte a seção "3.2 Pré-configurações do Scanner Central Admin Server" (página 43).

Para maiores detalhes, consulte a seção "3.3 Pré-configurações do Scanner Central Admin Console" (página 45).

Para maiores detalhes, consulte a seção "3.4 Efetuando o login do Scanner Central Admin Console" (página 46).

Para maiores detalhes, consulte a seção "3.5 Configurando o ambiente de operação do Scanner Central Admin Server" (página 48).


Pré-configurações do Scanner Central Admin Agent
Instalando o Scanner Central Admin Agent
Ajustando as configurações do Scanner Central Admin Server do Scanner Central Admin Agent
Pré-configurações dos scanners de rede
Ajustando as Configurações do Scanner Central Admin Server dos scanners de rede
Registrando os scanners
Atualizando os scanners de imagem
Tipos de atualização disponíveis
Criando um módulo de atualização
Efetuando o upload de um módulo de atualização
Instalando um módulo de atualização
Verificando o status da atualização
Atualizando os scanners de rede
Tipos de atualização disponíveis
Atualização do sistema
Instalando um Add-in
Atualizando as configurações do scanner
Configurando o modo de tarefas
Verificando o status da atualização

As pré-configurações do Scanner Central Admin Agent são requeridas no uso de scanners de imagem.
Para maiores detalhes, consulte a seção "3.6 Pré-configurações do Scanner Central Admin Agent" (página 50).

As pré-configurações dos scanners de rede são requeridas no uso de scanners de rede.
Para maiores detalhes, consulte a seção "3.7 Pré-configurações dos scanners de rede" (página 52).

Para maiores detalhes, consulte a seção "3.8 Registrando os scanners" (página 53).

Para maiores detalhes sobre a atualização dos scanners de imagem, consulte a seção "3.9 Atualizando os scanners de imagem" (página 54).

Para maiores detalhes sobre a atualização dos scanners de rede, consulte a seção "3.10 Atualizando os scanners de rede" (página 65).

Monitoramento de scanners

- Monitorando a rede do scanner
- Monitorando o status de operação do scanner
- Visualizando a lista de eventos
- Coletando e exportando registros de auditoria

Para maiores detalhes, consulte a seção "3.11 Monitorando os scanners" (página 74).

Gerenciamento de scanners

- Configurações do scanner
- Adicionando as configurações do scanner
- Editando as configurações do scanner
- Excluindo as configurações do scanner
- Exportando as configurações do scanner
- Importando as configurações do scanner
- Verificando os detalhes do scanner

Para maiores detalhes, consulte a seção "3.12 Gerenciando os scanners" (página 79).

Manutenção de scanners

Para maiores detalhes, consulte a seção "3.13 Manutenção de scanners" (página 95).

3.2 Pré-configurações do Scanner Central Admin Server

Esta seção descreve como efetuar as pré-configurações do Scanner Central Admin Server.

Instalando o Scanner Central Admin Server

Instala o Scanner Central Admin Server em um computador que será usado no gerenciamento centralizado dos scanners. Para maiores detalhes sobre a instalação do Scanner Central Admin Server, consulte a seção "2.2 Instalando o Scanner Central Admin Server" (página 29).

Importando o certificado

Importa o certificado.
Esta seção utiliza o Windows Server 2003 como exemplo.

1. Selecione o menu [Iniciar] → [Administrative Tools] → [Internet Information Services (IIS) Manager].
   ⇨ O IIS será iniciado.
2. O website para importação do certificado será exibido.
   Os certificados são importados pelos seguintes websites:
   - AmConsole
   - AmService
3. Clique o site com o botão direito do mouse e selecione [Propriedades].
4. Na guia [Segurança de diretório], selecione [Certificado do servidor] no quadro [Comunicações seguras].
   ⇨ [Welcome to the Web Server Certificate Wizard] será exibido.
5. Siga as instruções exibidas na janela.

DICAS

Para Windows Server 2008, configure a impressão digital para o certificado importado no arquivo CertHash.xml.

- Segue abaixo, o caminho para a instalação do CertHash.xml.

Pasta de instalação do Scanner Central Admin Server\AmManager\Sys\CertHash.xml

- Segue abaixo um exemplo para configurar a impressão digital para o certificado "cc ce a0 66 e3 9c 9b 2a 65 45 03 a3 c4 f4 e5 e6 ad ec df 9f".

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<IISPolicy>
  <CertHash>cc ce a0 66 e3 9c 9b 2a 65 45 03 a3 c4 f4 e5 e6 ad ec df 9f</CertHash>
</IISPolicy>
```

Configurando um Firewall

Configura um firewall.
Ajuste os seguintes números da porta para comunicação do Scanner Central Admin Server, para permitir o gerenciamento pelo Scanner Central Admin Console.

Função	De / Para	Número da porta	Número do protocolo
Conexão do Scanner Central Admin Server	Scanner Central Admin Agent / scanner de rede ⇨Scanner Central Admin Server	20444 (HTTP/HTTPS) Número da porta configurado em [Número da porta de comunicação do scanner] da janela [Configurações do Scanner Central Admin Server (Configurações comuns)] do Scanner Central Admin Console	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Console ⇨Scanner Central Admin Server	10444 (HTTP/HTTPS) Número da porta configurado em [Número da Porta do Scanner Central Admin Console] da janela [Configurações do Scanner Central Admin Server (Configurações comuns)] do Scanner Central Admin Console	6 (TCP)

Para maiores detalhes sobre configurações de firewall, consulte o manual para o firewall relacionado.

3.3 Pré-configurações do Scanner Central Admin Console

Esta seção descreve como efetuar as pré-configurações do Scanner Central Admin Console.

Instalando o Scanner Central Admin Console

Instala o Scanner Central Admin Console em um computador para ser usado no upload dos módulos de atualização ou monitorar o status de operação dos scanners.
Para maiores detalhes sobre a instalação do Scanner Central Admin Console, consulte a seção "2.3 Instalando o Scanner Central Admin Console" (página 32).

Instalando o Error Recovery Guide

Scanner de imagem

Instala o Error Recovery Guide em um computador com o Scanner Central Admin Console instalado.
Quando ocorrer erros em um scanner, selecionando o botão [Detalhes do erro] na janela [Detalhes do evento], o "Error Recovery Guide" correspondente ao erro do scanner será exibido.
O Error Recovery Guide fornece informações sobre como lidar com os erros.

1. Certifique-se de que os requisitos do sistema do Scanner Central Admin Console estão de acordo.
   Para maiores detalhes sobre os requisitos do sistema do Scanner Central Admin Console, consulte a seção "Requisitos do Scanner Central Admin Console" (página 21).
2. Ligue o computador.

   ATENÇÃO
   Efetue o login do computador como administrador.
3. Insira o Setup DVD-ROM fornecido com o scanner no drive de DVD.
4. Selecione o botão [Instalação personalizada].
   ⇨ A janela [Instalar] será exibida.
5. Selecione o botão [Error Recovery Guide].
6. Siga as instruções na janela para instalar o Scanner Central Admin Agent.

DICAS
Quando vários modelos de scanner forem gerenciados, instale o Error Recovery Guide para cada scanner.
Para maiores detalhes sobre os scanners que podem ser gerenciados pelo Scanner Central Admin, consulte o Leia-me do Scanner Central Admin Agent.

3.4 Efetuando o login do Scanner Central Admin Console

Efetue o login do Scanner Central Admin Console.
Os administradores podem efetuar o upload de módulos de atualização e monitorar o status de operação dos scanners através da janela do Scanner Central Admin Console.
Esta janela também exibe alertas enviados por scanners notificando substituição de peças e erros detectados.

ATENÇÃO

Se um display de janela normal não for exibido (por exemplo: uma marca de "X" for exibida), aguarde por alguns minutos e tente novamente. Nas configurações de rede onde o Internet Explorer 6.0 estiver instalado e o HTTPS é usado para conectar o Scanner Central Admin Server, desmarque a caixa de seleção [Não salvar páginas criptografadas em disco] em [Ferramentas] → [Opções da Internet] → [Avançadas] em Internet Explorer e tente novamente. Se o problema não for resolvido, contate o revendedor autorizado onde o aparelho foi adquirido ou a assistência técnica da FUJITSU.

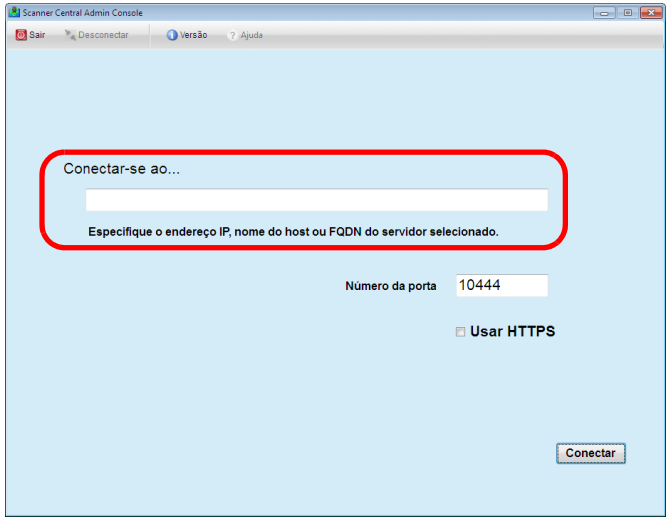
DICAS

- O nome do usuário padrão e senha para o administrador são configurados da seguinte forma:
  Nome do usuário: admin
  Senha: password
- O tempo limite é de 20 minutos (fixo). Selecionando links e botões poderá estender o tempo limite para mais 20 minutos. Mesmo assim, o tempo limite da seção será prorrogado automaticamente quando a janela [Operações do scanner] ou [Status de operação do scanner] do Scanner Central Admin Console for exibido, não encerrando o tempo da seção.

1 Selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [Scanner Central Admin Server] → [Scanner Central Admin Console].
⇨ A janela do Scanner Central Admin Console será exibida.

2 Configure o campo [Conectar-se ao].
Insira o endereço IP, nome do host ou FQDN do Scanner Central Admin Server.

- Para o endereço IP:
  O formato xxx.xxx.xxx.xxx deve ser utilizado. (xxx é um valor de 0 a 255)
- Para um nome do host ou FQDN:
  Até 255 caracteres podem ser utilizados.



ATENÇÃO

- Se o número da porta foi alterado em [Número da Porta do Scanner Central Admin Console] na janela [Configurações do Scanner Central Admin Server (Configurações comuns)] do Scanner Central Admin Console, insira o número da porta alterado em [Número da porta].
- Para usar o SSL, marque a caixa de seleção [Usar HTTPS].
- Se o Scanner Central Admin Console for inicializado quando não houver memória livre suficiente, poderá ocorrer um erro de script. Tente novamente depois de assegurar que há memória livre suficiente.
- No Windows Server 2003 e Windows Server 2008, ao se conectar pela primeira vez ao Scanner Central Admin Server, uma janela de confirmação perguntando se deseja ou não adicionar o URL especificado na zona de site confiável pode ser exibida. Neste caso, após adicionar o URL do Scanner Central Admin Server como um site confiável, reinicie o Scanner Central Admin Console.

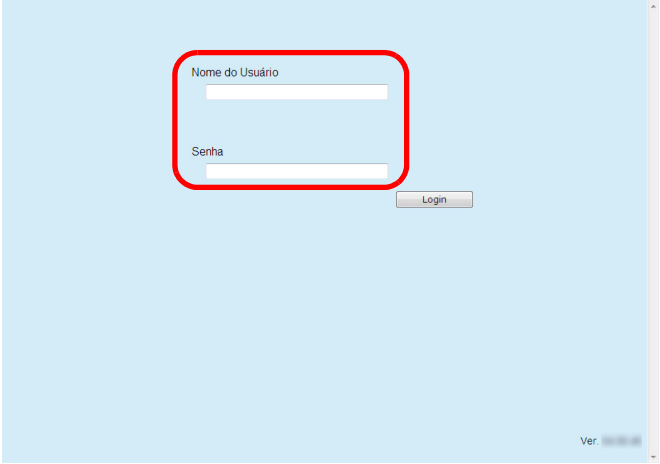
3 Selecione o botão [Conectar].

➪ A janela de login do Scanner Central Admin Console será exibida.

ATENÇÃO

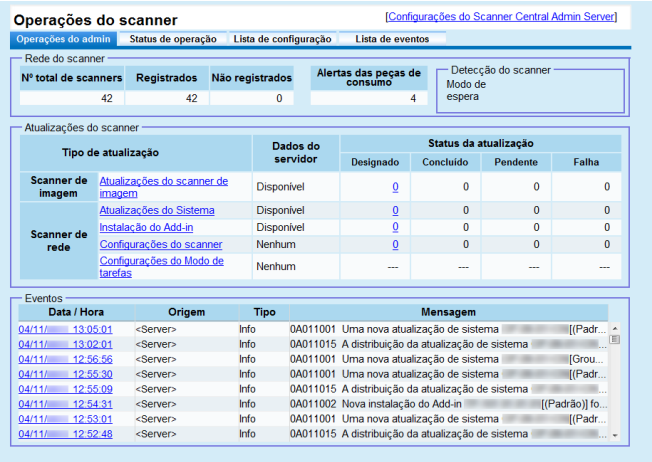
Dependendo das configurações do programa de segurança, um aviso poderá ser exibido ao usar o número da porta que foi especificado.

4 Insira o nome do usuário e a senha do Administrador.



5 Selecione o botão [Login].

➪ Se o usuário for autenticado, a janela principal do Scanner Central Admin Console será exibida.



DICAS

A janela principal exibida após o login pode ser alterada.
Para alterar a janela principal exibida após o login, altere a tela padrão na janela [Configurações do Scanner Central Admin Server (Configurações comuns)] do Scanner Central Admin Console.

3.5 Configurando o ambiente de operação do Scanner Central Admin Server

Esta seção descreve a configuração do ambiente de operação do Scanner Central Admin Server.
As configurações do ambiente de operação do Scanner Central Admin Server são compostas pelas categorias abaixo:

- Configurações comuns
  São as configurações do Scanner Central Admin Server comumente usadas para scanners de imagem e de rede.
- Configurações do scanner de rede
  São as configurações do Scanner Central Admin Server específicas para scanners de rede.

Seguem abaixo, as descrições sobre cada tipo de configuração do ambiente de operação do Scanner Central Admin Server.

Configurações comuns

Efetue as configurações do Scanner Central Admin Server comumente usadas para scanners de imagem e de rede, como alterar a senha do administrador e configurar a rede.

1 Clique o link [Configurações do Scanner Central Admin Server] na janela principal do Scanner Central Admin Console.
⇨ A janela [Configurações do Scanner Central Admin Server] será exibida.

2 Selecione a guia [Configurações comuns].
⇨ A janela [Configurações do Scanner Central Admin Server (Configurações comuns)] será exibida.

3 Altere as configurações desejadas.
Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Console.

4 Selecione o botão [OK].
⇨ As configurações são ativadas e a janela principal do Scanner Central Admin Console será exibida novamente.

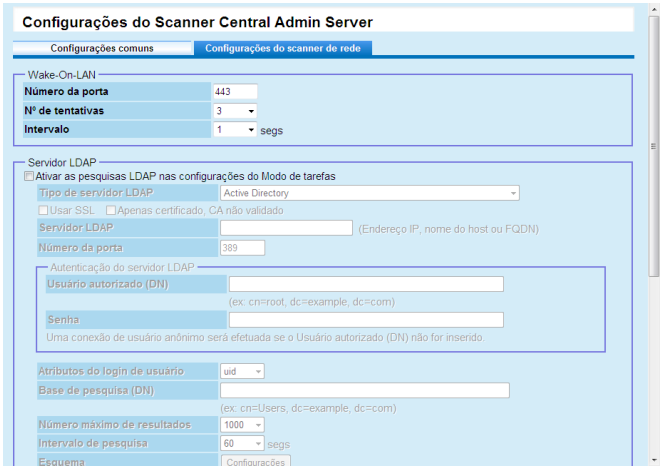
Configurações do scanner de rede

Scanner de rede

Efetue as configurações específicas do Scanner Central Admin Server para scanners de rede, como configurações do servidor LDAP e SharePoint e apagar as informações do usuário selecionadas.

1. Clique o link [Configurações do Scanner Central Admin Server] na janela principal do Scanner Central Admin Console.
   ⇨ A janela [Configurações do Scanner Central Admin Server] será exibida.

2. Selecione a guia [Configurações do scanner de rede].
   ⇨ A janela [Configurações do Scanner Central Admin Server (Configurações do scanner de rede)] será exibida.



3. Altere as configurações desejadas.
   Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Console.

4. Selecione o botão [OK].
   ⇨ As configurações são ativadas e a janela principal do Scanner Central Admin Console será exibida novamente.

3.6 Pré-configurações do Scanner Central Admin Agent

Scanner de imagem

Esta seção descreve como efetuar as pré-configurações do Scanner Central Admin Agent.

Instalando o Scanner Central Admin Agent

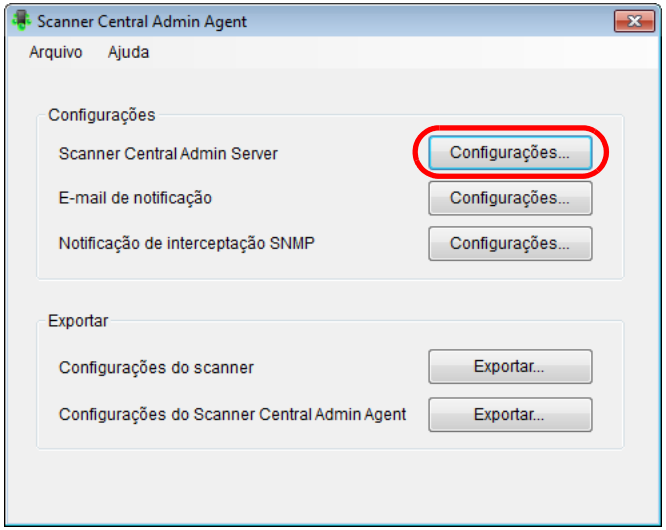
Instala o Scanner Central Admin Agent em um computador conectado aos scanners.
Para maiores detalhes sobre a instalação do Scanner Central Admin Agent, consulte a seção "2.4 Instalando o Scanner Central Admin Agent" (página 34).

Ajustando as configurações do Scanner Central Admin Server do Scanner Central Admin Agent

Ajusta as configurações do Scanner Central Admin Server do Scanner Central Admin Agent.
Permite que o computador conectado ao scanner estabeleça um link com o Scanner Central Admin Server.

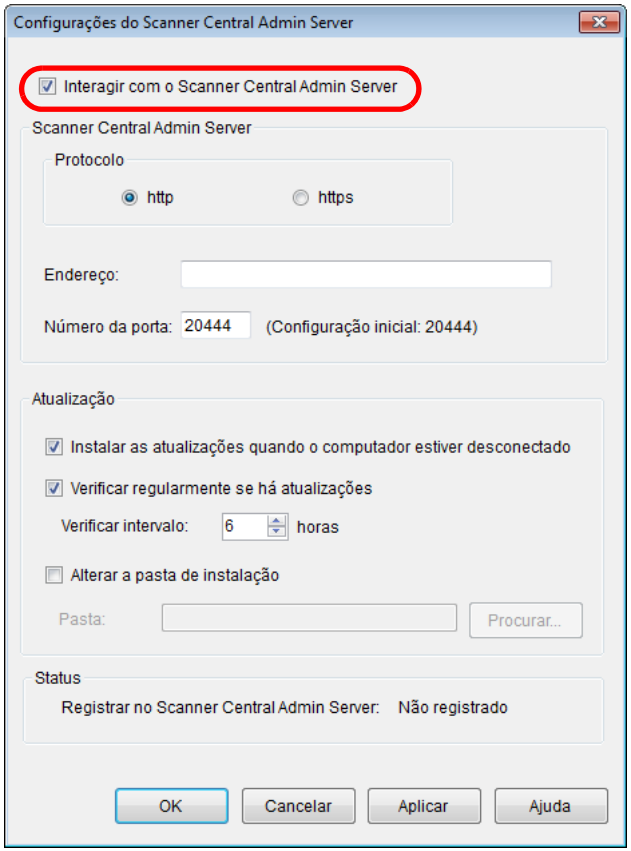
1 Selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [Scanner Central Admin Agent] → [Scanner Central Admin Agent Setup].
⇨ A janela [Scanner Central Admin Agent] será exibida.

2 Selecione o botão [Configurações] no [Scanner Central Admin Server].



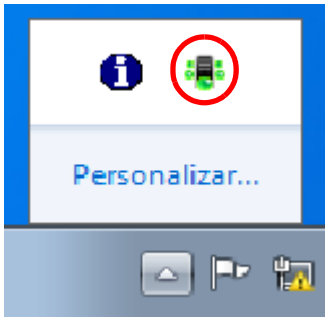
⇨ A janela [Configurações do Scanner Central Admin Server] será exibida.

3 Marque a caixa de seleção [Interagir com o Scanner Central Admin Server].



4 Configure o Scanner Central Admin Server e atualize as configurações.
Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Agent.

5 Selecione o botão [OK].
⇨ As configurações são ativadas e a janela [Scanner Central Admin Agent] será exibida novamente.
O ícone do Scanner Central Admin Agent será exibido na barra de tarefas.



ATENÇÃO
- Dependendo do sistema, a conclusão das configurações pode levar algum tempo após o botão [OK] ser clicado.
- Dependendo das configurações do programa de segurança, um aviso poderá ser exibido ao usar o número da porta que foi especificado.

3.7 Pré-configurações dos scanners de rede

Scanner de rede

Esta seção descreve as pré-configurações dos scanners de rede.

Ajustando as Configurações do Scanner Central Admin Server dos scanners de rede

Ajusta as configurações do Scanner Central Admin Server dos scanners de rede.
Permite que os scanners estabeleçam um link com o Scanner Central Admin Server.
Para maiores detalhes, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

3.8 Registrando os scanners

Os scanners podem ser registrados no Scanner Central Admin Server através da interação com o Scanner Central Admin Server.

1 Configure um scanner para que possa estabelecer um link com o Scanner Central Admin Server.

Para maiores detalhes sobre como configurar um scanner de imagem, consulte a seção "Ajustando as configurações do Scanner Central Admin Server do Scanner Central Admin Agent" (página 50).

Para maiores detalhes sobre como configurar um scanner de rede, consulte a seção "Ajustando as Configurações do Scanner Central Admin Server dos scanners de rede" (página 52).

2 Na janela [Status de operação do scanner] do Scanner Central Admin Console, verifique se o scanner está registrado no Scanner Central Admin Server.

Verifique se o ícone do scanner registrado está sendo exibido na visualização do status de operação do scanner.

3.9 Atualizando os scanners de imagem

Scanner de imagem

Esta seção descreve os procedimentos da atualização de um scanner de imagem.
Efetuando o upload dos módulos de atualização no Scanner Central Admin Server é possível atualizar o firmware, drivers e o ScandAll PRO.

Tipos de atualização disponíveis

Os tipos de atualização disponíveis são os seguintes:

Tipo	Descrição
Firmware	Firmware de um scanner
Driver	Driver de um scanner
Programa	Programa fornecido com o scanner
Configurações	Configurações do scanner ou outros programas. As configurações que podem ser atualizadas são as seguintes: ● Configurações do scanner ● Configurações do Scanner Central Admin Agent Se o status do computador conectado ao scanner for o seguinte, as configurações não serão distribuídas. ● O scanner foi desconectado uma vez após ter sido registrado ● Um scanner que não possui suporte foi conectado As configurações são distribuídas apenas uma vez ao computador conectado ao scanner. Para distribuir novamente ao computador conectado ao scanner, exclua antes todas as configurações do Scanner Central Admin Server e registre novamente as configurações criadas.
Aplicativo do usuário	Programa criado pelo usuário

DICAS

A quantidade de tempo necessário para a atualização do programa pode ser estimada através do exemplo abaixo:

$$\frac{\text{Tamanho do módulo de atualização} \times \text{Número de scanners} \times 1.5}{\text{Capacidade de transferência da rede}}$$

Exemplo: a atualização abaixo pode ser estimada como:

$$\frac{15 \times 40 \times 1.5}{1} = 900 \text{ segundos (15 minutos)}$$

- Tamanho do módulo de atualização: 15 MB
- Número de scanners: 40
- Capacidade de transferência da rede: 8 Mbps = 1 MB/s

Criando um módulo de atualização

Esta seção descreve sobre como criar um módulo de atualização que pode ser transferido ao Scanner Central Admin Server.
Existem 5 maneiras de criar um módulo de atualização a ser transferido ao Scanner Central Admin Server, que são:

- Criando um módulo de atualização a partir de um arquivo de atualização disponível no website
  É possível usar o SCAModuleCreator para converter um arquivo de atualização disponível no website em um módulo de atualização que pode ser transferido ao Scanner Central Admin Server.
- Criando um módulo de atualização a partir de um programa de instalação do Setup DVD-ROM fornecido com o scanner
  É possível usar o SCAModuleCreator para converter um programa de instalação do Setup DVD-ROM fornecido com o scanner em um módulo de atualização que pode ser transferido ao Scanner Central Admin Server.
- Criando um módulo de atualização através do programa do usuário
  É possível usar o SCAModuleCreator para converter um programa criado pelo usuário em um módulo de atualização que pode ser transferido ao Scanner Central Admin Server.
- Criando um módulo de atualização das configurações do scanner
  É possível exportar as configurações do scanner como módulo de atualização que pode ser transferido ao Scanner Central Admin Server.
- Criando um módulo de atualização das configurações do Scanner Central Admin Agent
  É possível exportar as configurações do Scanner Central Admin Agent como módulo de atualização que pode ser transferido ao Scanner Central Admin Server.

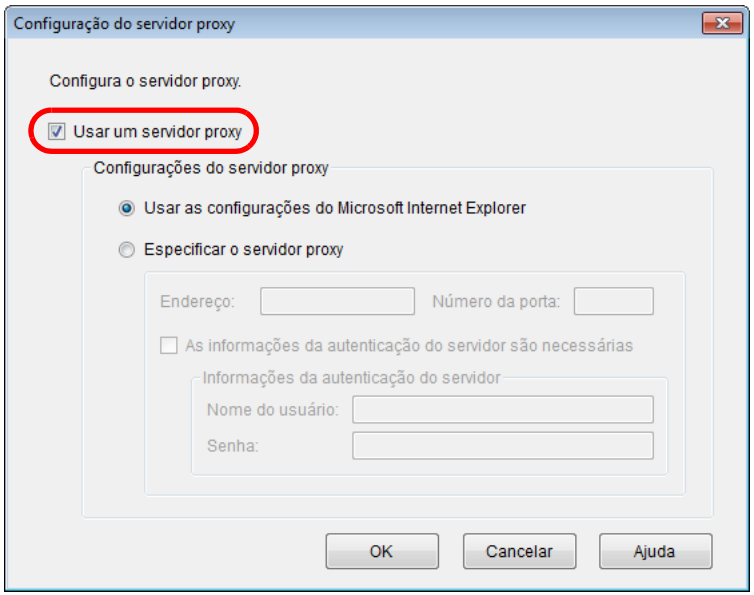
As descrições abaixo explicam cada maneira de criar o módulo de atualização.

■Criando um módulo de atualização a partir de um arquivo de atualização disponível no website

1 Selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [Scanner Central Admin Server] → [SCAModuleCreator].
⇨ A janela [SCAModuleCreator] será exibida.

2 Se a rede não utilizar o servidor proxy, avance ao Passo 6.
Na rede que utiliza o servidor proxy, selecione o menu [Configurações] → [Configuração do servidor proxy].
⇨ A janela [Configuração do servidor proxy] será exibida.

3 Marque a caixa de seleção [Usar um servidor proxy].

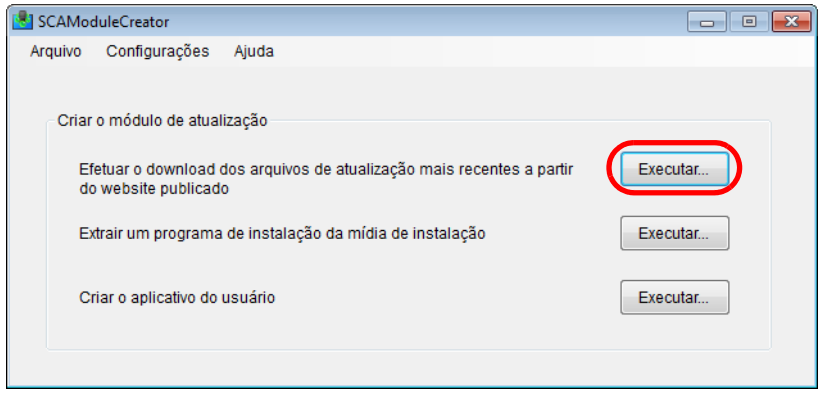


4 Ajuste as configurações do servidor proxy.
Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do SCAModuleCreator.

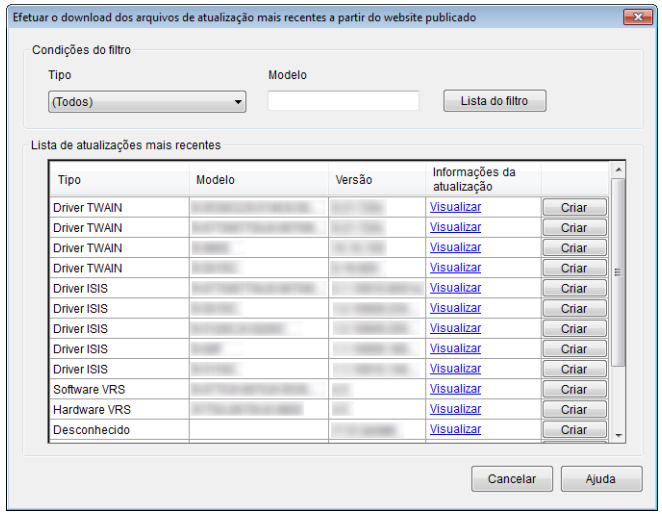
5 Selecione o botão [OK].

➪ As configurações são ativadas e a janela [SCAModuleCreator] será exibida novamente.

6 Selecione o botão [Executar] em [Efetuar o download dos arquivos de atualização mais recentes a partir do website publicado].



➪ A janela [Efetuar o download dos arquivos de atualização mais recentes a partir do website publicado] será exibida.



7 Para filtrar os arquivos de atualização exibidos na lista, especifique as condições do filtro e selecione o botão [Lista do filtro].

➪ Os arquivos de atualização que satisfazem as condições do filtro serão exibidos.

8 Selecione o botão [Criar] do arquivo de atualização desejado.

➪ Quando a janela [Contrato de licença] for exibida, avance ao Passo 9.
Quando a janela [Salvar como] for exibida, avance ao Passo 11.

9 Marque a caixa de seleção [Aceito os termos do Contrato de Licença.].

10 Selecione o botão [Próximo].

➪ A janela [Salvar como] será exibida.

11 Especifique o local onde o arquivo será salvo.

12 Selecione o botão [Salvar].

➪ Uma mensagem de confirmação será exibida quando a criação do módulo de atualização for concluída.

13 Selecione o botão [OK].

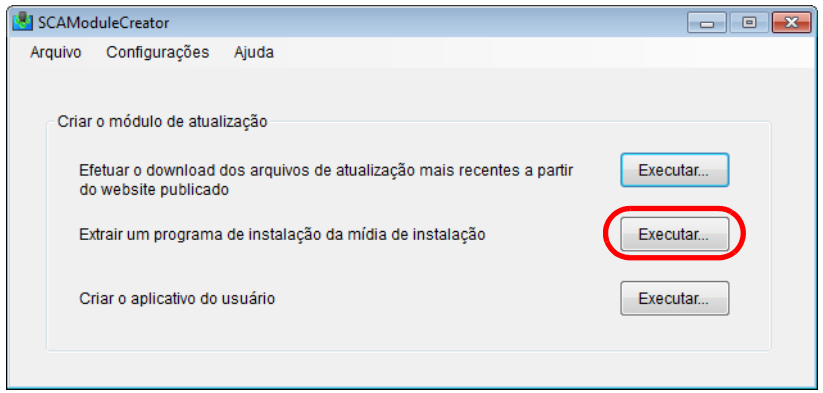
➪ A janela [Efetuar o download dos arquivos de atualização mais recentes a partir do website publicado] será exibida novamente.

Início
Sumário
Índice
Introdução
Visão geral do Scanner Central Admin
Instalação do Scanner Central Admin
Usando o Scanner Central Admin Server
Usando alertas de e-mail
Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
Manutenção do Scanner Central Admin
Apêndice
Glossário

■Criando um módulo de atualização a partir de um programa de instalação do Setup DVD-ROM fornecido com o scanner

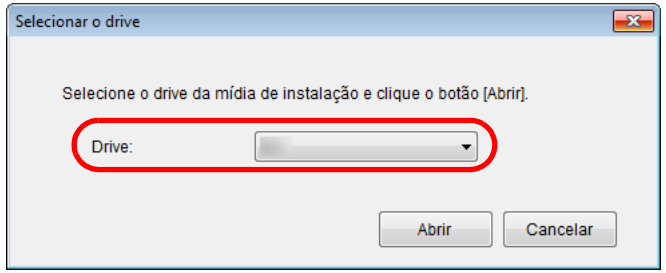
1 Selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [Scanner Central Admin Server] → [SCAModuleCreator].
⇨ A janela [SCAModuleCreator] será exibida.

2 Selecione o botão [Executar] em [Extrair um programa de instalação da mídia de instalação].

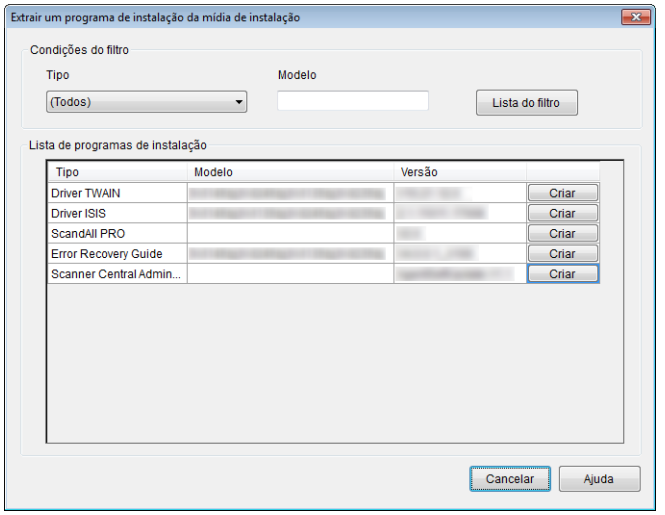


⇨ A janela [Selecionar o drive] será exibida.

3 Selecione [Drive].



4 Selecione o botão [Abrir].
⇨ A janela [Extrair um programa de instalação da mídia de instalação] será exibida.



5 Para filtrar os programas de instalação exibidos na lista, especifique as condições do filtro e selecione o botão [Lista do filtro].
⇨ Os programas de instalação que satisfazem as condições do filtro serão exibidos.

6 Selecione o botão [Criar] do programa de instalação desejado.
⇨ Quando a janela [Contrato de licença] for exibida, avance ao Passo 7.
Quando a janela [Salvar como] for exibida, avance ao Passo 9.

7 Marque a caixa de seleção [Aceito os termos do Contrato de Licença.].

8 Selecione o botão [Próximo].
⇨ A janela [Salvar como] será exibida.

9 Especifique o local onde o arquivo será salvo.

Início
Sumário
Índice
Introdução
Visão geral do Scanner Central Admin
Instalação do Scanner Central Admin
Usando o Scanner Central Admin Server
Usando alertas de e-mail
Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
Manutenção do Scanner Central Admin
Apêndice
Glossário

10 Selecione o botão [Salvar].

⇨ Uma mensagem de confirmação será exibida quando a criação do módulo de atualização for concluída.

11 Selecione o botão [OK].

⇨ A janela [Extrair um programa de instalação da mídia de instalação] será exibida novamente.

■Criando um módulo de atualização através do programa do usuário

ATENÇÃO

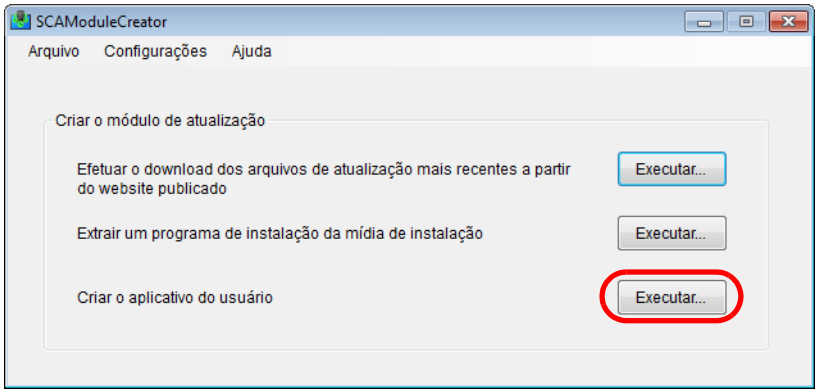
Para executar um programa do usuário, o arquivo deve satisfazer as seguintes condições:

- Operar como instalação silenciosa
- Não reiniciar o computador quando o instalador estiver sendo executado
- Notificar o resultado da execução (êxito / falha) do instalador (Indicado pelo valor de retorno (0: Sucesso, Outros números: Falha))
- Não efetue registros ou crie recursos para usuários individuais

1 Selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [Scanner Central Admin Server] → [SCAModuleCreator].

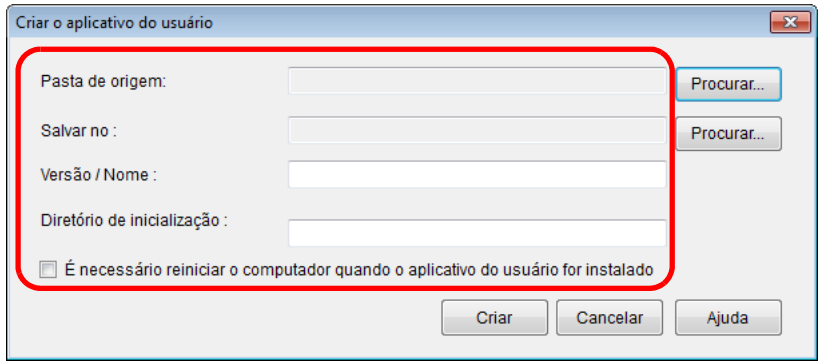
⇨ A janela [SCAModuleCreator] será exibida.

2 Selecione o botão [Executar] em [Criar o aplicativo do usuário].



⇨ A janela [Criar o aplicativo do usuário] será exibida.

3 Especifique a pasta de origem, pasta de destino, versão / nome, diretório de inicialização e outras configurações.
Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do SCAModuleCreator.



4 Selecione o botão [Criar].
➪ Uma mensagem de confirmação será exibida quando a criação do módulo de atualização for concluída.

5 Selecione o botão [OK].
➪ A janela [Criar o aplicativo do usuário] será exibida novamente.

■Criando um módulo de atualização das configurações do scanner

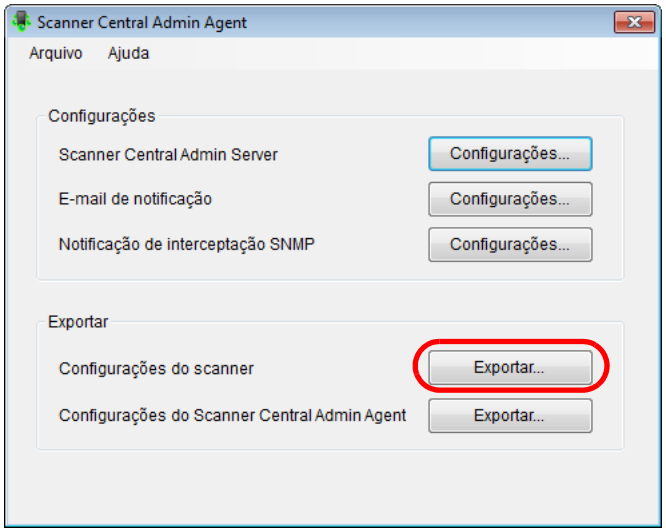
É possível exportar as configurações do scanner como módulo de atualização que pode ser transferido ao Scanner Central Admin Server.
As configurações do scanner consistem de dois tipos:

- Configurações do Software Operation Panel
- Configurações do ScandAll PRO

Exporta as configurações do scanner do computador qual o Scanner Central Admin Agent está instalado.

1 Selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [Scanner Central Admin Agent] → [Scanner Central Admin Agent Setup].
➪ A janela [Scanner Central Admin Agent] será exibida.

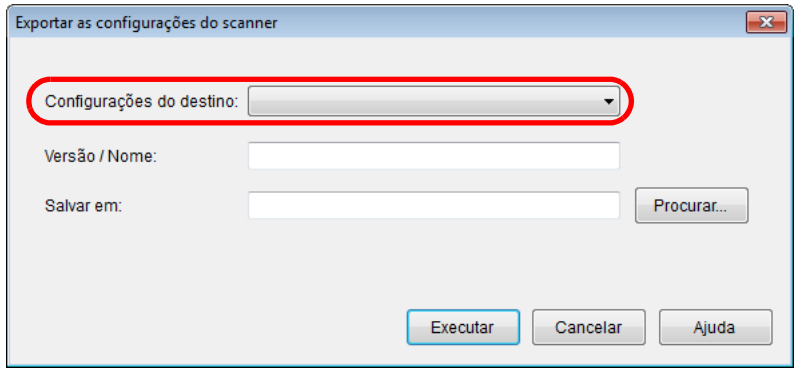
2 Selecione o botão [Exportar] em [Configurações do scanner].



➪ A janela [Exportar as configurações do scanner] será exibida.

3 Em [Configurações do destino] selecione entre:

- Configurações do Software Operation Panel
- Configurações do ScandAll PRO



4 Especifique [Versão / Nome] e [Salvar em].
Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Agent.

5 Selecione o botão [Executar].
➪ Uma mensagem de confirmação será exibida quando a exportação das configurações do scanner for concluída.

6 Selecione o botão [OK].
➪ A janela [Exportar as configurações do scanner] será exibida novamente.

ATENÇÃO
Durante a exportação de configurações do ScandAll PRO, os perfis do tipo [Privado] não podem ser exportados.

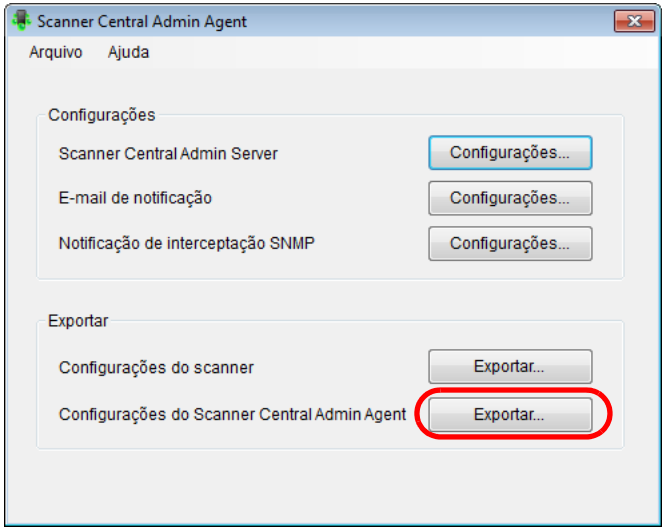
DICAS
As configurações podem ser exportadas sob as seguintes condições:
- Configurações do Software Operation Panel
  Configurações do Software Operation Panel inclusas em drivers que suportam o Scanner Central Admin
- Configurações do ScandAll PRO
  ScandAll PRO V2.0 ou mais recente

■Criando um módulo de atualização das configurações do Scanner Central Admin Agent

É possível exportar as configurações do Scanner Central Admin Agent como módulo de atualização que pode ser transferido ao Scanner Central Admin Server.
Exporte as configurações do Scanner Central Admin Agent do computador em que está instalado.

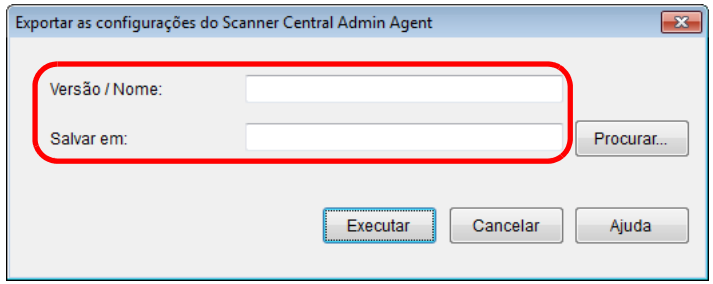
1 Selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [Scanner Central Admin Agent] → [Scanner Central Admin Agent Setup].
➪ A janela [Scanner Central Admin Agent] será exibida.

2 Selecione o botão [Exportar] em [Configurações do Scanner Central Admin Agent].



➪ A janela [Exportar as configurações do Scanner Central Admin Agent] será exibida.

3 Especifique [Versão / Nome] e [Salvar em].
Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Agent.



4 Selecione o botão [Executar].
⇨ Uma mensagem de confirmação será exibida quando a exportação das configurações do Scanner Central Admin Agent for concluída.

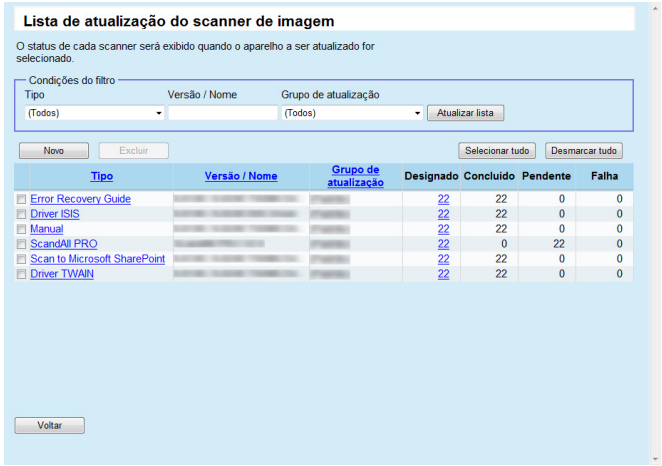
5 Selecione o botão [OK].
⇨ A janela [Exportar as configurações do Scanner Central Admin Agent] será exibida novamente.

Efetuando o upload de um módulo de atualização

O upload dos módulos de atualização pode ser efetuado para o Scanner Central Admin Server na janela do Scanner Central Admin Console.

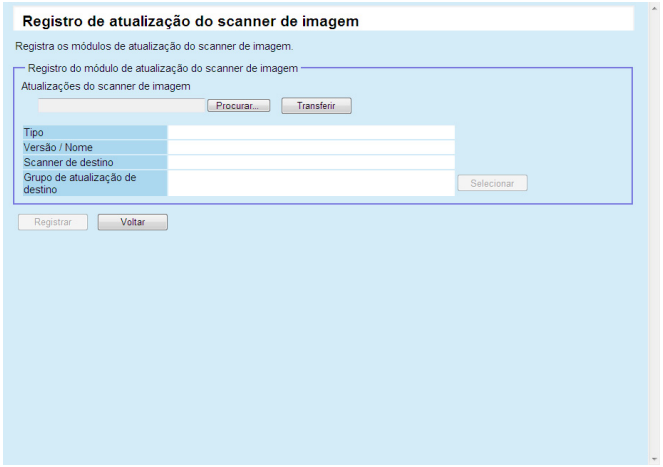
1 Selecione a guia [Operações do admin] da janela principal do Scanner Central Admin Console.
⇨ A janela [Operações do scanner] será exibida.

2 Clique o link [Atualizações do scanner de imagem].
⇨ A janela [Lista de atualização do scanner de imagem] será exibida.



3 Selecione o botão [Novo].

⇨ A janela [Registro de atualização do scanner de imagem] será exibida.



4 Selecione o botão [Procurar] para especificar o arquivo do módulo de atualização do scanner de imagem.

ATENÇÃO

Não é possível efetuar o upload dos módulos de atualização acima de 1 GB.

5 Selecione o botão [Transferir] para efetuar o upload do módulo de atualização especificado do scanner de imagem.

6 Especifique o botão [Selecionar] para definir o grupo de configurações a ser processado pela atualização do scanner de imagem.

ATENÇÃO

Em um grupo de configurações, apenas um módulo de atualização pode ser transferido para cada tipo.

7 Selecione o botão [Registrar].

⇨ Uma mensagem de confirmação será exibida quando o upload do módulo de atualização do scanner de imagem for concluído.

DICAS

Quando várias atualizações estiverem registradas, as atualizações pendentes são executadas na seguinte ordem:

1 Firmware
2 Driver
3 Programa
4 Configurações
5 Aplicativo do usuário

8 Selecione o botão [OK].

⇨ A janela [Lista de atualização do scanner de imagem] será exibida novamente.

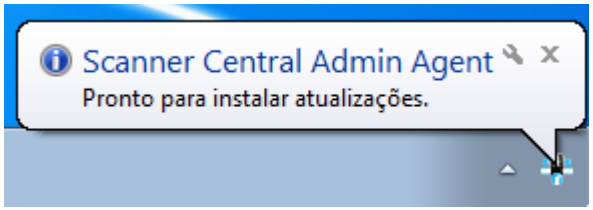
Instalando um módulo de atualização

Após efetuar o upload ao Scanner Central Admin Server, será executado o download do módulo de atualização em um scanner quando ocorrer:

- O computador conectado ao scanner fez o login.
- A função [Instalar as atualizações] foi selecionada, clicando o botão direito do mouse sobre o ícone do Scanner Central Admin Agent da barra de tarefas do computador conectado ao scanner.
- A caixa de seleção [Verificar regularmente se há atualizações] foi marcada na janela [Configurações do Scanner Central Admin Server] do Scanner Central Admin Agent, e o tempo especificado em [Verificar intervalo] se esgotou.
- A caixa de seleção [Instalar as atualizações quando o computador estiver desconectado] foi marcada na janela [Configurações do Scanner Central Admin Server] do Scanner Central Admin Agent, e o computador conectado ao scanner fez o logoff.

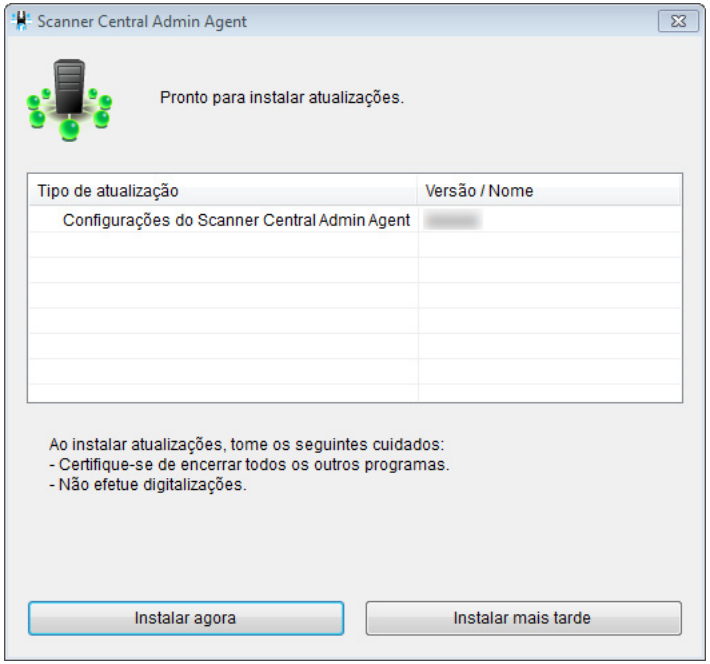
Para instalar os módulos de atualização manualmente, efetue o seguinte procedimento:

1 Após executar o download dos módulos de atualização, clique a notificação ou o ícone do Scanner Central Admin Agent da barra de tarefas.



⇨ Uma janela de confirmação para instalar ou não os módulos de atualização será exibida.

2 Se desejar instalar os módulos de atualização imediatamente, selecione o botão [Instalar agora].
Se não desejar instalar agora os módulos de atualização devido ao scanner estar sendo usado, selecione o botão [Instalar mais tarde].


Scanner Central Admin Agent
Pronto para instalar atualizações.
Tipo de atualização
Versão / Nome
Configurações do Scanner Central Admin Agent
Ao instalar atualizações, tome os seguintes cuidados:
- Certifique-se de encerrar todos os outros programas.
- Não efetue digitalizações.
Instalar agora
Instalar mais tarde

ATENÇÃO

- Se o driver não estiver instalado, os módulos de atualização do firmware ou de configurações do Software Operation Panel não serão instalados.
- Em um grupo de configurações, apenas um módulo de atualização pode ser transferido para cada tipo.
- Se selecionar o botão [Suspender] durante a instalação de vários módulos de atualização, o processo será suspenso após a conclusão da instalação do módulo de atualização atual.
- Reinicie o computador após a atualização do driver ser concluída. Se o computador não for reiniciado, o driver pode não reconhecer o scanner.
- Se o Software Operation Panel estiver aberto ao instalar módulos de atualização de firmware, um erro constatando que o scanner não está conectado poderá ser exibido.
  Se o ícone do Software Operation Panel for exibido na barra de tarefas, feche o Software Operation Panel e instale os módulos de atualização do firmware.
- Se as atualizações forem configuradas para serem instaladas enquanto o computador estiver desligado, os módulos de atualização do firmware e configurações do Software Operation Panel não serão instalados.
- Não desligue e nem efetue o logoff do computador durante a instalação do módulo de atualização. O mesmo pode não ser instalado corretamente.

Verificando o status da atualização

Os detalhes do status dos módulos de atualização podem ser visualizados na janela do Scanner Central Admin Console.

1 Selecione a guia [Operações do admin] da janela principal do Scanner Central Admin Console.
⇨ A janela [Operações do scanner] será exibida.

2 Selecione o link numérico [Designado] em [Atualizações do scanner de imagem].
⇨ A janela [Status da atualização] será exibida.

3 Verifique o status da atualização do scanner de imagem.
Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Console.

3.10 Atualizando os scanners de rede

Scanner de rede

Esta seção descreve os procedimentos da atualização de um scanner de rede.
Efetuando o upload dos módulos de atualização no Scanner Central Admin Server é possível atualizar o sistema e Add-ins.

Tipos de atualização disponíveis

Os tipos de atualização disponíveis são os seguintes:

Tipo	Descrição	Nova instalação
Sistema	Sistema do scanner, segurança e opções instaladas	Não possui suporte
Add-in	Add-in a ser instalado no scanner	Disponível
Configurações do scanner	Informações sobre as configurações do sistema do scanner	Não possui suporte
Configurações do Modo de tarefas	Informações sobre as configurações do modo de tarefas	Disponível

DICAS

A quantidade de tempo necessário para a atualização do programa pode ser estimada através do exemplo abaixo:

$$\frac{\text{Tamanho do módulo de atualização} \times \text{Número de scanners} \times 1.5}{\text{Capacidade de transferência da rede}}$$

Exemplo: a atualização abaixo pode ser estimada como:

$$\frac{15 \times 40 \times 1.5}{1} = 900 \text{ segundos (15 minutos)}$$

- Tamanho do módulo de atualização: 15 MB
- Número de scanners: 40
- Capacidade de transferência da rede: 8 Mbps = 1 MB/s

Atualização do sistema

Na janela do Scanner Central Admin Console, o sistema, segurança e opcionais instalados podem ser atualizados efetuando o upload dos novos módulos de atualização do sistema e configurando comunicados de atualização.

O novo módulo de atualização do sistema será distribuído e aplicado aos scanners quando ocorrer uma das seguintes ações:

- O scanner foi inicializado ou reinicializado do Modo de espera
- O scanner fez o logout
- O scanner foi notificado por qualquer módulo de atualização
- O scanner tem uma programação de atualização automática

As atualizações podem ser aplicadas aos scanners que estão desligados ou em Modo de espera utilizando o Wake-On-LAN.
Nos seguintes casos, o registro dos módulos de atualização não poderá ser efetuado:

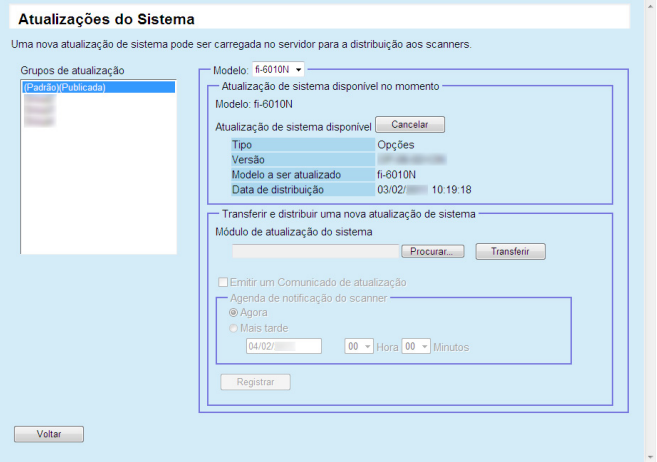
- O tipo do módulo é de sistema ou segurança, e a uma versão igual ou mais recente do módulo já foi registrado.
- O registro de uma mesma versão do módulo a ser atualizado já está efetuado.

DICAS

Os módulos de atualização podem ser aplicados de acordo com o horário especificado no scanner.
Para maiores detalhes, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

1 Selecione a guia [Operações do admin] da janela principal do Scanner Central Admin Console.
➪ A janela [Operações do scanner] será exibida.

2 Clique o link [Atualizações do Sistema].
➪ A janela [Atualizações do Sistema] será exibida.



DICAS
Selecionando o botão [Cancelar], cancela a distribuição e exclui os módulos de atualização.

3 Selecione o grupo qual o novo módulo de atualização será registrado em [Grupos de atualização].
➪ A [Atualização de sistema disponível no momento] exibe os detalhes dos módulos de atualização disponíveis.

4 Selecione [Modelo].

5 Selecione o botão [Procurar] para especificar o módulo de atualização a ser registrado.

6 Selecione o botão [Transferir] para efetuar o upload do módulo de atualização.

7 Marque a caixa de seleção [Emitir um Comunicado de atualização] para emitir um comunicado de atualização.
Quando a caixa de seleção estiver marcada, mesmo que o scanner não tenha inicializado ou feito o login, o módulo de atualização será enviado e aplicado ao scanner de acordo com a Agenda de notificação do scanner.

No entanto, se a atualização for distribuída enquanto estiver conectado ao scanner, a mesma será aplicada após finalizar a conexão. Se outras atualizações disponíveis estiverem pendentes, serão aplicadas ao mesmo tempo.

8 Em [Agenda de notificação do scanner], configure a programação de para notificar os módulos de alimentação.

ATENÇÃO
Ao publicar uma chamada, configure um horário que não entre em conflito com as [Restrições do período de atualização do software] da janela [Configurações do Scanner Central Admin Server (Configurações comuns)] do Scanner Central Admin Console.

9 Selecione o botão [Registrar].
➪ Registra o módulo de atualização transferido.

DICAS
Quando a atualização do novo sistema estiver disponível, será instalado no scanner se a nova versão for mais recente que a versão atual. Os scanners atualizados serão reiniciados logo após a instalação do novo sistema.
As atualizações pendentes são executadas na seguinte ordem:
1 Atualizações do Sistema
2 Instalação do Add-in
3 Configurações do scanner

10 Selecione o botão [Voltar].
➪ A janela principal do Scanner Central Admin Console será exibida novamente.

Instalando um Add-in

Na janela do Scanner Central Admin Console, um Add-in pode ser instalado efetuando o upload de um módulo de Add-in e configurando comunicados de atualização. Até 6 módulos Add-in podem ser instalados.

O novo módulo de atualização do Add-in será distribuído e aplicado aos scanners quando ocorrer uma das seguintes ações:

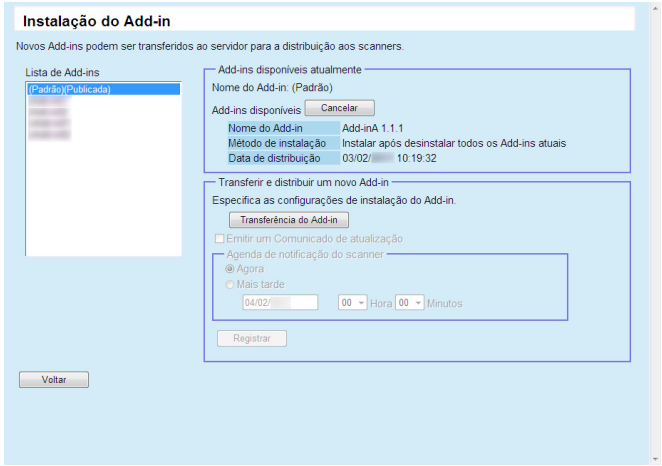
- O scanner foi inicializado ou reinicializado do Modo de espera
- O scanner fez o logout
- O scanner foi notificado por qualquer módulo de atualização
- O scanner tem uma programação de atualização automática

Quando as chamadas de atualização forem configuradas, as atualizações podem ser aplicadas aos scanners que estão desligados ou em Modo de espera utilizando o Wake-On-LAN.
Se o módulo de Add-in já estiver disponível, o módulo será substituído. No entanto, se a data da versão do último módulo de Add-in modificado for a mesma que a data da versão anterior ou da disponível atualmente, o registro do módulo não poderá ser efetuado.

DICAS
O sistema pode ser atualizado de acordo com o horário especificado no scanner.
Para maiores detalhes, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

1 Selecione a guia [Operações do admin] da janela principal do Scanner Central Admin Console.
⇨ A janela [Operações do scanner] será exibida.

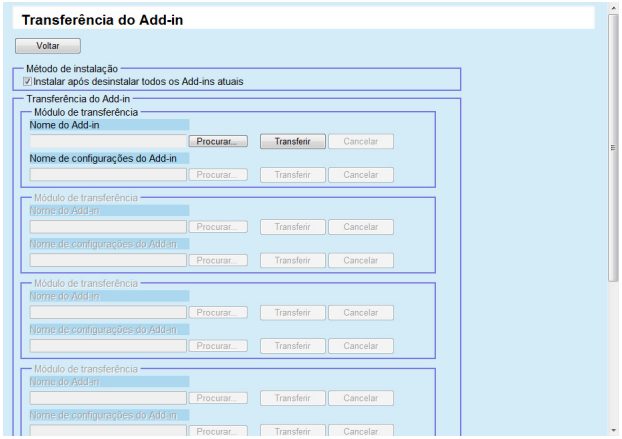
2 Selecione o link [Instalação do Add-in].
⇨ A janela [Instalação do Add-in] será exibida.



DICAS
Para cancelar a distribuição do módulo Add-in, selecione o botão [Cancelar] para excluí-lo.

3 Em [Lista de Add-ins], selecione o grupo em que o novo módulo Add-in será registrado.
⇨ A área [Add-ins disponíveis atualmente] exibe os detalhes dos módulos Add-in disponíveis.

4 Selecione o botão [Transferência do Add-in].
⇨ A janela [Transferência do Add-in] será exibida.



DICAS
Para cancelar a distribuição do módulo Add-in, selecione o botão [Cancelar] para excluí-lo.

5 Para instalar o módulo Add-in transferido após a desinstalação de todos os módulos Add-in instalados no scanner, marque a caixa de seleção [Instalar após desinstalar todos os Add-ins atuais].

6 Selecione o botão [Procurar] em [Nome do Add-in] para especificar o arquivo do módulo Add-in.

7 Selecione o botão [Transferir] para efetuar o upload do módulo de Add-in.

8 Para registrar as configurações do Add-in no módulo Add-in, selecione o botão [Procurar] em [Nome de configurações do Add-in] e especifique o arquivo de configurações do Add-in.

DICAS
- Se o módulo Add-in não for transferido, não será possível especificar o arquivo de configurações do Add-in.
- Se um arquivo de configurações do Add-in já estiver registrado no módulo Add-in, selecione o botão [Cancelar] para excluí-lo e especifique um novo arquivo de configurações do Add-in.

9 Selecione o botão [Transferir] para efetuar o upload do arquivo de configurações do Add-in.

10 Selecione o botão [Voltar].
⇨ A janela [Instalação do Add-in] será exibida.

11 Marque a caixa de seleção [Emitir um Comunicado de atualização] para emitir um comunicado de atualização.
Quando a caixa de seleção estiver marcada, mesmo que o scanner não tenha inicializado ou feito o login, o módulo Add-in será enviado e aplicado ao scanner de acordo com a Agenda de notificação do scanner.

No entanto, se a atualização for distribuída enquanto estiver conectado ao scanner, a mesma será aplicada após finalizar a conexão. Se outras atualizações disponíveis estiverem pendentes, serão aplicadas ao mesmo tempo.

12 Em [Agenda de notificação do scanner], configure a programação para notificar os módulos Add-in.

ATENÇÃO
Ao publicar uma chamada, configure um horário que não entre em conflito com as [Restrições do período de atualização do software] da janela [Configurações do Scanner Central Admin Server (Configurações comuns)] do Scanner Central Admin Console.

13 Selecione o botão [Registrar].

⇨ Registra os módulos de Add-in transferidos ao grupo de Add-in selecionado.

DICAS

O Módulo Add-in distribuído será instalado quando o nome e a versão do módulo Add-in não coincidir com o nome e a versão do módulo instalado no scanner.

Os scanners serão reiniciados 2 vezes (a primeira para desinstalar a versão atual e a segunda após instalar a nova versão).

As atualizações pendentes são executadas na seguinte ordem:

1 Atualizações do Sistema

2 Instalação do Add-in

3 Configurações do scanner

14 Selecione o botão [Voltar].

⇨ A janela principal do Scanner Central Admin Console será exibida novamente.

Atualizando as configurações do scanner

Na janela do Scanner Central Admin Console, as configurações do scanner podem ser atualizadas efetuando o upload dos novos ajustes das configurações do aparelho e configurando os comunicados de atualização.

As novas configurações do scanner serão distribuídas e aplicadas aos scanners quando ocorrer uma das seguintes ações:

- O scanner foi inicializado ou reinicializado do Modo de espera
- O scanner fez o logout
- O scanner foi notificado por qualquer módulo de atualização
- O scanner tem uma programação de atualização automática

Quando as chamadas de atualização forem configuradas, as atualizações podem ser aplicadas aos scanners que estão desligados ou em Modo de espera utilizando o Wake-On-LAN.

Se a atualização for distribuída enquanto estiver conectado ao scanner, a mesma será aplicada após finalizar a conexão.

Se as configurações do scanner já estiverem disponíveis, os ajustes do scanner serão substituídos.

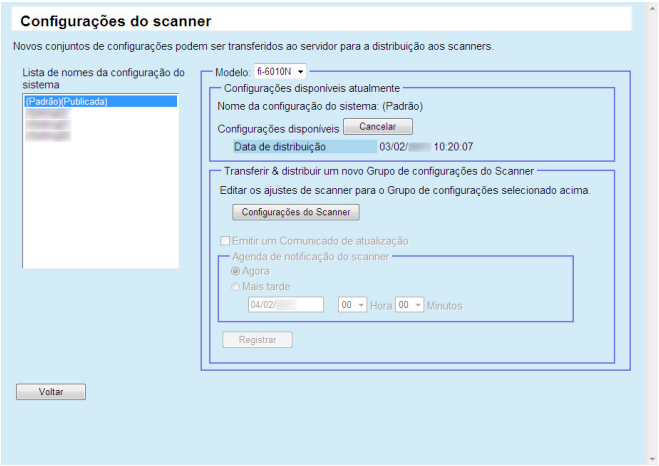
DICAS

As configurações do scanner podem ser atualizadas de acordo com o horário especificado no scanner.

Para maiores detalhes, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

1 Selecione a guia [Operações do admin] da janela principal do Scanner Central Admin Console.
⇨ A janela [Operações do scanner] será exibida.

2 Clique o link [Configurações do scanner].
⇨ A janela [Configurações do scanner] será exibida.



DICAS
Para cancelar a distribuição das configurações do scanner, selecione o botão [Cancelar] para excluí-las.
Se as configurações do scanner forem excluídas, o conteúdo das configurações não poderá mais ser verificado ou alterado. A edição e a visualização dos conteúdos das impressoras de rede / configuração de pastas na janela de edição do modo de tarefas, não poderá ser possível.

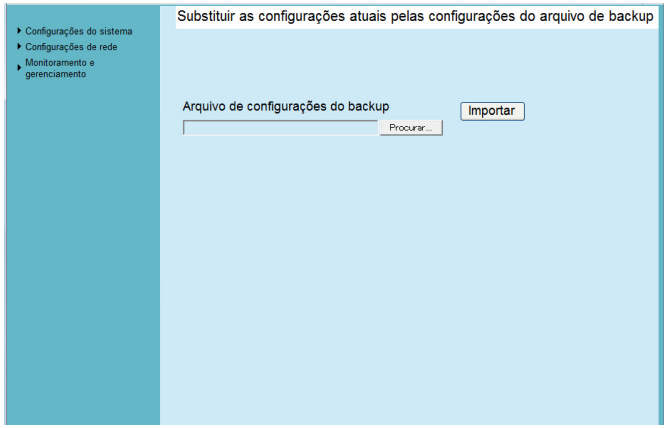
3 Em [Lista de nomes da configuração do sistema], selecione o Grupo de configuração em que as novas configurações serão registradas.
⇨ A janela [Configurações disponíveis atualmente] exibe a data de publicação das configurações do sistema atual.

4 Selecione [Modelo].

5 Selecione o botão [Configurações do Scanner].
⇨ A janela de alteração das configurações será exibida.

6 Ajuste as configurações do scanner.
Se as configurações do scanner estiverem disponíveis, os valores acessíveis serão exibidos.

Se nenhuma configuração de scanner for liberada, os valores padrão serão exibidos.



ATENÇÃO
Retornando ao [Menu principal] sem registrar as configurações da janela [Configurações do scanner], as alterações serão canceladas.

- Botão [Configurações do sistema]

  Os itens dos ajustes são os mesmos que os utilizados no menu de configurações do sistema, na janela para operações do administrador.
  Para maiores detalhes, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.
  Mesmo assim, o botão [Importando as configurações do scanner] do menu [Configurações do sistema] só será exibido na janela de alteração do Modo de tarefas do Scanner Central Admin Console.
  As configurações atuais dos scanners armazenados usando o Admin Tool, podem ser enviados ao Scanner Central Admin Server da janela [Importando as configurações do scanner].
  Para maiores detalhes sobre o backup de configurações, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

A configuração atual dos scanners pode ser importada seguindo os passos:

1 Especifique o arquivo de configuração do scanner a ser importado.

Selecione o botão [Procurar] para selecionar um arquivo.

2 Selecione o botão [Importar].

⇨ A configuração atual do scanner será enviada ao Scanner Central Admin Server. As configurações do scanner importadas são aplicadas no aparelho de acordo com a Agenda de notificação do scanner.

- Botão [Configurações de rede]

Os itens dos ajustes são os mesmos que os utilizados no menu de configurações da rede, na janela para operações do administrador. Para maiores detalhes, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

- Botão [Monitoramento e gerenciamento]

Os itens dos ajustes são os mesmos que os utilizados no menu de manutenção, na janela para operações do administrador. Para maiores detalhes, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

- Botão [Fechar]

Registra as configurações do scanner inseridas e retorna à janela [Configurações do scanner].

7 Marque a caixa de seleção [Emitir um Comunicado de atualização] para emitir um comunicado de atualização.

Quando a caixa de seleção estiver marcada, mesmo que o scanner não tenha inicializado ou feito o login, o módulo de atualização será enviado e aplicado ao scanner de acordo com a Agenda de notificação do scanner.
No entanto, se a atualização for distribuída enquanto estiver conectado ao scanner, a mesma será aplicada após finalizar a conexão. Se outras atualizações disponíveis estiverem pendentes, serão aplicadas ao mesmo tempo.

8 Em [Agenda de notificação do scanner], configure a programação de para notificar as configurações do scanner.

ATENÇÃO
Ao publicar uma chamada, configure um horário que não entre em conflito com as [Restrições do período de atualização do software] da janela [Configurações do Scanner Central Admin Server (Configurações comuns)] do Scanner Central Admin Console.

9 Selecione o botão [Registrar].

⇨ As configurações de scanner inseridas serão registradas no grupo de configurações selecionado.

DICAS
Quando novos ajustes de configurações do scanner estiverem disponíveis, primeiramente, quaisquer configurações de impressora e pasta de rede existentes serão excluídas e as novas configurações substituirão as antigas.
Uma vez aplicadas, as alterações das configurações do scanner serão mantidas até que os novos ajustes das configurações do scanner fiquem disponíveis no Scanner Central Admin Server.
As atualizações pendentes são executadas na seguinte ordem:

1 Atualizações do Sistema

2 Instalação do Add-in

3 Configurações do scanner

10 Selecione o botão [Voltar].

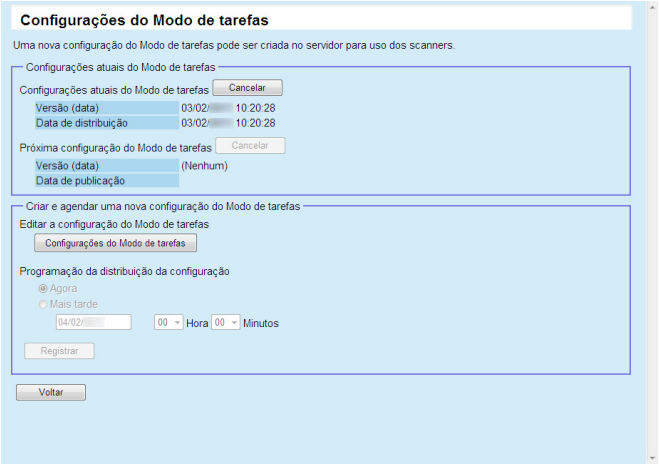
⇨ A janela principal do Scanner Central Admin Console será exibida novamente.

Configurando o modo de tarefas

Na janela do Scanner Central Admin Console, o Modo de tarefas pode ser ajustado registrando um novo Modo de tarefas e configurando a programação da distribuição. Depois de registrar os novos ajustes das configurações do modo de tarefas, as configurações serão substituídas.

1 Selecione a guia [Operações do admin] da janela principal do Scanner Central Admin Console.
⇨ A janela [Operações do scanner] será exibida.

2 Clique o link [Configurações do Modo de tarefas].
⇨ A janela [Configurações do Modo de tarefas] será exibida.



DICAS
Para cancelar a publicação das configurações do modo de tarefas ou do próximo upload programado, selecione o botão [Cancelar] para excluir as configurações do Modo de tarefas.
Mesmo que as configurações disponíveis do Modo de tarefas sejam canceladas, as configurações da tarefa já enviadas ao scanner não se tornarão inválidas. Para desativar as configurações do Modo de tarefas no scanner, ajuste [Modo de tarefas] para [Desativar].
Para maiores detalhes, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

3 Para criar e publicar um novo pacote de configurações do modo de tarefas, selecione o botão [Configurações do Modo de tarefas].
⇨ A janela de alteração do modo de tarefas será exibida.

4 Configure o modo de tarefas.
O conteúdo das últimas configurações do modo de tarefas serão exibidas.

Para maiores detalhes, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

5 Em [Programação da distribuição da configuração], configure a programação de publicação das configurações do modo de tarefas.

6 Selecione o botão [Registrar].
⇨ As configurações do modo de tarefas inseridas serão registradas.

7 Selecione o botão [Voltar].
⇨ A janela principal do Scanner Central Admin Console será exibida novamente.

Verificando o status da atualização

Os detalhes do status dos seguintes tipos de atualização podem ser visualizados na janela do Scanner Central Admin Console.

- Atualizações do Sistema
- Instalação do Add-in
- Configurações do scanner

1 Selecione a guia [Operações do admin] da janela principal do Scanner Central Admin Console.

⇨ A janela [Operações do scanner] será exibida.

2 Selecione o link numérico [Designado] em [Atualizações do sistema].

⇨ A janela [Status da atualização] correspondente ao tipo da atualização será exibida.

3 Verifique o status da atualização.

Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Console.

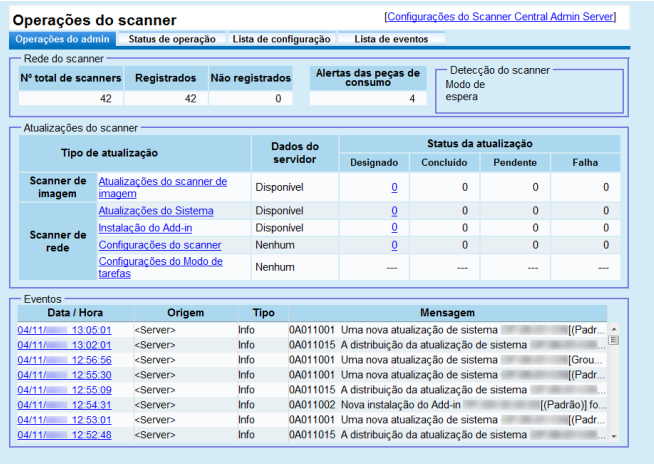
3.11 Monitorando os scanners

Esta seção descreve sobre o monitoramento de scanners. Através do monitoramento do status de registro, operação e lista de eventos dos scanners gerenciados pelo Scanner Central Admin Server, é possível tomar medidas rápidas e adequadas aos scanners quais necessitam de substituição de peças de consumo, ou que apresentam erros.

Monitorando a rede do scanner

Na janela do Scanner Central Admin Console, o status de registro, processos de vários scanners e listas de eventos podem ser visualizados.

1 Selecione a guia [Operações do admin] da janela principal do Scanner Central Admin Console.
⇨ A janela [Operações do scanner] será exibida.



2 Monitore o status da rede do scanner.
Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Console.

Monitorando o status de operação do scanner

O status de operação dos scanners pode ser monitorado na janela do Scanner Central Admin Console.

1 Selecione a guia [Status de operação] da janela principal do Scanner Central Admin Console.
⇨ A janela [Status de operação do scanner] será exibida.

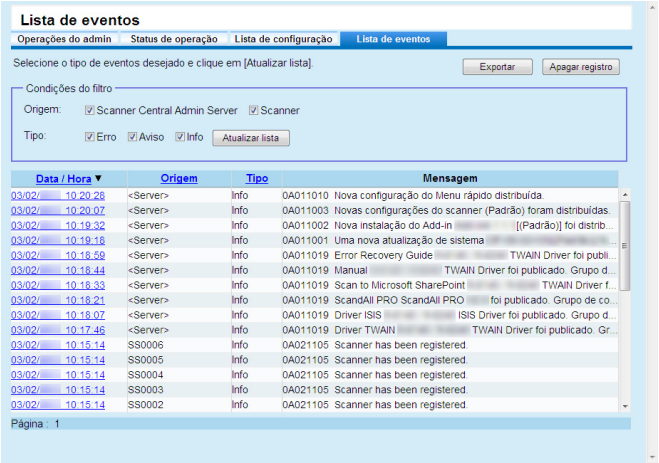
2 Monitore o status de operação dos scanners.
Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Console.

Visualizando a lista de eventos

Configurando as configurações do Scanner Central Admin Server dos scanners, é possível monitorar os eventos ocorridos.
Na janela do Scanner Central Admin Console, é possível visualizar a lista de todos os eventos ocorridos em scanners e os resultados dos processos do Scanner Central Admin Server.

■Visualizando a lista de eventos

1 Selecione o botão [Lista de eventos] na janela principal do Scanner Central Admin Console.
➪ A janela [Lista de eventos] será exibida.



2 Monitore a lista de eventos.
Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Console.

■Exportando a lista de eventos

1 Selecione o botão [Lista de eventos] na janela principal do Scanner Central Admin Console.
➪ A janela [Lista de eventos] será exibida.

2 Selecione o botão [Exportar].
➪ Uma janela de confirmação de exportação será exibida.

3 Selecione o botão [OK].
➪ A janela [Download de Arquivos] será exibida.

4 Selecione o botão [Salvar].
➪ A janela [Salvar como] será exibida.

5 Especifique o destino da exportação.

6 Selecione o botão [Salvar].
➪ Os eventos são reproduzidos no arquivo.
Quando o download finalizar, o arquivo terá dados no seguinte formato CSV:

Data / Hora, Origem, Endereço IP, Modelo, Número de série, Tipo, ID do evento, "Mensagem"

Os tipos são, I: Info, W: Aviso, E: Erro.

■Apagando todos os eventos

1 Selecione o botão [Lista de eventos] na janela principal do Scanner Central Admin Console.
➪ A janela [Lista de eventos] será exibida.

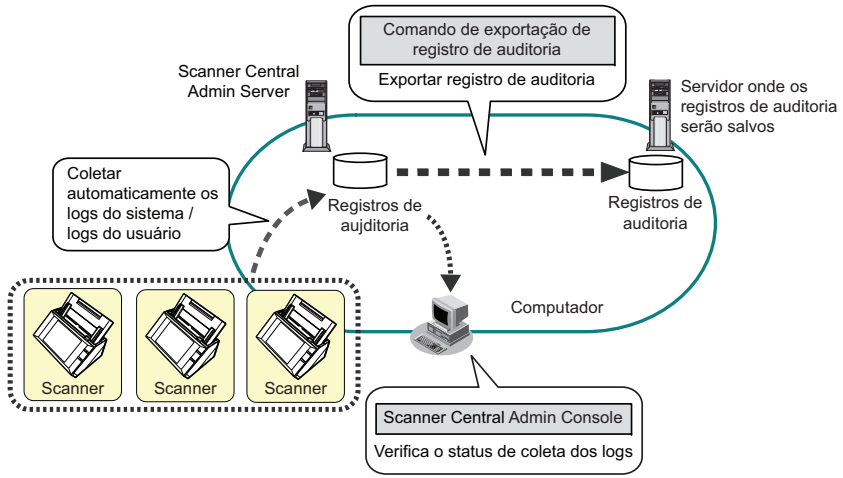
2 Selecione o botão [Apagar registro].
➪ Uma janela de confirmação de exclusão dos eventos será exibida.

3 Selecione o botão [OK].
➪ Todos os eventos serão apagados.

Coletando e exportando registros de auditoria

Scanner de rede

Logs de sistema do scanner e de usuários podem ser coletados e salvos no Scanner Central Admin Server.
Os logs de sistema coletados no Scanner Central Admin Server são referidos como "registros de auditoria (sistema)", e os logs de usuários como "registros de auditoria (usuário)". Ambos os tipos são referidos como "registros de auditoria". As operações efetuadas pelos usuários podem ser gravadas pelo sistema de coleta automática de logs de sistema e de usuários do Scanner Central Admin Server.
Para visualizar os registros de auditoria, exporte os logs coletados no Scanner Central Admin Server para uma pasta qualquer através do comando.
O status de coleta dos registros de auditoria pode ser verificado na janela [Detalhes do scanner].


Comando de exportação de registro de auditoria
Exportar registro de auditoria
Scanner Central Admin Server
Servidor onde os registros de auditoria serão salvos
Coletar automaticamente os logs do sistema / logs do usuário
Registros de aujditoria
Registros de auditoria
Computador
Scanner
Scanner
Scanner
Scanner Central Admin Console
Verifica o status de coleta dos logs

Coletando os registros de auditoria

Para coletar automaticamente os registros de auditoria no Scanner Central Admin Server, ative a coleta de registros da janela [Configurações do Scanner Central Admin Server].

ATENÇÃO
Os registros de auditoria são gerenciados de acordo com a data em que os mesmos foram coletados no Scanner Central Admin Server. Não altere as configurações de data e horário do Scanner Central Admin Server para uma data passada.

DICAS
Para coletar os registros de auditoria, é necessário espaço no disco para salvá-los. As descrições abaixo são referências sobre o espaço necessário no disco.
Sob as condições abaixo, 1 log por dia necessita de 25 KB.
Ligar / desligar: 1 vez, Login / logout: 20 vezes,
Número de digitalizações: 100 vezes

Exportando os registros de auditoria

Para exportar registros de auditoria coletados no Scanner Central Admin Server, execute o comando "AmExportLog.exe" na linha de comando do computador em que o Scanner Central Admin Server está instalado.

- Comando do local de armazenamento

  Sob a pasta [\AmManager\Bin] da pasta de instalação do Scanner Central Admin Server

- Comando de formato executável

  AmExportLog -d *Pasta de reprodução* [-v]

  O texto em itálico representa os caracteres variáveis.

  Para exibir o status do processo, especifique -v.

DICAS

A pasta [AuditLogs] será criada na pasta de saída especificada. Nesta pasta [AuditLogs], uma pasta com cada data será criada para salvar os logs.
A data da pasta corresponde à data da coleta dos registros de auditoria no Scanner Central Admin Server. Porém, tal data pode diferir da data em que os registros foram criados no scanner.

- Formato do nome de arquivo para reproduzir um registro de auditoria Registro de auditoria (sistema)

  *Nome do scanner_Endereço MAC*_syslog.csv

- Formato do nome de arquivo para reproduzir um registro de auditoria Registro de auditoria (usuário)

  *Nome do scanner_Endereço MAC*_usrlog.csv

- Valor de retorno
  - 0

    Sucesso
  - Outros números

    Falha

ATENÇÃO

- Não execute este comando 2 vezes ao mesmo tempo.
- Se o nome do arquivo já existir, o arquivo será substituído.
- Quando exportados, os registros de auditoria são excluídos do Scanner Central Admin Server.
- Se um erro ocorrer durante a exportação, os registros já exportados serão excluídos do Scanner Central Admin Server.

Formato de arquivos dos registros de auditoria

Os arquivos dos registros de auditoria são formatados como descrito abaixo:

- Conjunto de caracteres UTF-8.
- Formato CSV.
- Os arquivos de registro também reproduzem:
  - Registro de auditoria (sistema)

    Este log reproduz os seguintes itens:

    "Número de série", "Data", "Hora", "Tipo", "Código", "Mensagem"

    Estes itens são definidos como:

Item	Descrição
Número de série	Número de série entre "1" a "4294967295". A cada log adicionado "1" será acrescentado, retornando ao "0" quando ultrapassar "4294967295".
Data	Corresponde ao log do sistema [Data].
Hora	Corresponde ao log do sistema [Hora].
Tipo	Corresponde ao log do sistema [Tipo].
Código	Corresponde ao log do sistema [Código].
Mensagem	Corresponde ao log do sistema [Mensagem].

Para maiores detalhes sobre como acessar o log do sistema, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

- Registro de auditoria (usuário)

  Este log reproduz os seguintes itens:

"Número de série", "Data", "Hora", "Usuário", "Código", "Operação","Resultado","Páginas","Descrição"

  Estes itens são definidos como:

Item	Descrição
Número de série	Número de série entre "1" a "4294967295". A cada log adicionado "1" será acrescentado, retornando ao "0" quando ultrapassar "4294967295".
Data	Corresponde ao log do usuário [Data].
Hora	Corresponde ao log do usuário [Hora].
Usuário	Corresponde ao log do usuário [Usuário].
Código	Corresponde ao log do usuário [Código].
Operação	Corresponde ao log do usuário [Operação].
Resultado	Corresponde ao log do usuário [Resultado].
Páginas	Corresponde ao log do usuário [Páginas].
Descrição	Corresponde ao log do usuário [Descrição].

  Para maiores detalhes sobre como acessar o log do usuário, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

3.12 Gerenciando os scanners

Esta seção descreve sobre o gerenciamento de scanners.
É possível gerenciar os scanners adicionando, alterando, excluindo as configurações do scanner e verificando os modelos do scanner, sistema / firmware / versões do driver e outros detalhes.
A configuração do scanner pode ser ajustada em um grupo. Por exemplo, classificando os scanners em grupos permite que cada departamento possa atualizar seus próprios scanners.
A configuração do scanner é a informação utilizada para identificar scanners no Scanner Central Admin Server, quando registrar as informações de configuração de um scanner ao Scanner Central Admin Server.
Os scanners registrados podem ser gerenciados pelas funções do Scanner Central Admin Server.
Inicialmente, a configuração é adicionada automaticamente para cada scanner do grupo.
Para prevenir a adição automática de configurações de scanner, desmarque antecipadamente a caixa de seleção [Adiciona automaticamente novos scanners à configuração Central Admin quando os mesmos são descobertos.], na janela [Configurações do Scanner Central Admin Server].

Configurações do scanner

A seguinte tabela exibe quais itens de configuração podem ser adicionados / importados para o Scanner Central Admin Server de um arquivo de configuração ou de um scanner.

Item	Descrição	Scanner de imagem	Scanner de rede	Configuração pelo arquivo	Configuração pelo scanner
ID do Administrador (*1)	ID do administrador usado para identificar o scanner ou o computador conectado ao scanner. Em scanners de rede, o ID equivale ao endereço MAC.	Sim	Sim	Sim	Sim
Nome	Nome do scanner ou do computador conectado ao scanner.	Sim	Sim	Sim	Sim
Tipo do scanner	Scanner de imagem ou de rede.	Sim	Sim	Sim	Sim
Modelo	Modelo do scanner. Para scanners com emuladores, este será o nome do emulador.	Sim	Sim	Sim	Sim (*2)
Número de série	Número de série do scanner.	Sim	Sim (*3)	-	Sim (*2)
Sistema operacional	Nome do sistema operacional e versão do service pack utilizado pelo computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	Sim
Endereço IP	Endereço IP do scanner ou do computador conectado ao scanner.	Sim	Sim	Sim	Sim
Máscara de sub-rede (*1)	Máscara de sub-rede do scanner ou do computador conectado ao scanner.	Sim	Sim	Sim	Sim
Endereço MAC	Endereço MAC do scanner ou do computador conectado ao scanner.	Sim	Sim	Sim	Sim
Descrição	Descrição.	Sim	Sim	Sim	-
Últimas informações modificadas	Último dia e hora em que a configuração do scanner foi alterada.	Sim	Sim	- (*4)	- (*4)
Registrado (*1)	Indica se o scanner está ou não registrado no Scanner Central Admin Server.	Sim	Sim	- (*4)	- (*4)
Status da atualização (*1)	Exibe o status das atualizações mais recentes (atualizações do sistema, instalação do Add-in e configurações do scanner).	Sim	Sim	- (*4)	- (*4)

Item	Descrição	Scanner de imagem	Scanner de rede	Configuração pelo arquivo	Configuração pelo scanner
Número de série do Flatbed	Número de série do scanner Flatbed (em scanners de rede, esta informação será exibida apenas quando o Flatbed estiver ativado).	-	Sim (*3)	-	Sim (*2)
Número da porta	Número da porta do scanner.	-	Sim	Sim	Sim
Usar HTTPS?	Utiliza ou não o HTTPS para se comunicar com o scanner.	-	Sim	Sim	Sim
Status de operação	Status de operação do scanner.	Sim	Sim	-	Sim
Erros	Exibe o erro detectado no scanner.	Sim	Sim	-	-
Último inventário obtido	Data e hora em que o último inventário foi obtido.	Sim	Sim	- (*4)	- (*4)
Em uso desde	Data em que o scanner foi registrado.	Sim	Sim	-	Sim (*2)
Interface de conexão	Tipo da interface usada para conectar o computador ao scanner.	Sim	-	-	Sim (*2)
Nome original do modelo	Nome original do scanner (exibido quando o scanner estiver sob efeito de emuladores).	Sim	-	-	Sim (*2)
Total de digitalizações do AAD (folhas)	Número total de folhas digitalizadas pelo scanner utilizando o AAD.	Sim	Sim	-	Sim (*2)
Total de digitalizações do Flatbed (folhas)	Número total de folhas digitalizadas pelo scanner Flatbed (em scanners de rede, esta informação será exibida apenas quando o Flatbed estiver ativado).	Sim	Sim	-	Sim (*2)
Base de alimentação	Número de folhas que a Base de alimentação processou.	Sim	Sim	-	Sim (*2)
Status da Base de alimentação	Valor que indica o número de folhas que a Base de alimentação processou após o status de alerta.	Sim	Sim	-	Sim (*2)
Limite da Base de alimentação	Valor indicado para alertar o status da Base de alimentação.	Sim	Sim (*3)	-	Sim
Módulo de alimentação	Número de folhas processadas pelo Módulo de alimentação.	Sim	Sim	-	Sim (*2)

Item	Descrição	Scanner de imagem	Scanner de rede	Configuração pelo arquivo	Configuração pelo scanner
Status do Módulo de alimentação	Valor que indica se o número de folhas que o Módulo de alimentação processou após o status de alerta.	Sim	Sim	-	Sim (*2)
Limite do Módulo de alimentação	Valor indicado para alertar o status do Módulo de alimentação.	Sim	Sim (*3)	-	Sim
Rolo de freio	Número de folhas que o Rolo de freio processou.	Sim	-	-	Sim (*2)
Status do Rolo de freio	Valor que indica o número de folhas que o Rolo de freio processou após o status de alerta.	Sim	-	-	Sim (*2)
Limite do Rolo de freio	Valor indicado para alertar o status do Rolo de freio.	Sim	-	-	Sim
Rolo de separação	Número de folhas que o Rolo de separação processou.	Sim	-	-	Sim (*2)
Status do Rolo de separação	Valor que indica o número de folhas que o Rolo de separação processou após o status de alerta.	Sim	-	-	Sim (*2)
Limite do Rolo de separação	Valor indicado para alertar o status do Rolo de separação.	Sim	-	-	Sim
Nível de tinta do cartucho de impressão	Indica o nível de tinta restante do cartucho de impressão.	Sim	-	-	Sim (*2)
Status do Cartucho de impressão	Valor que indica se o nível de tinta do cartucho ultrapassou o status de alerta.	Sim	-	-	Sim (*2)
Flatbed em uso desde	Data em que o Flatbed foi registrado (em scanners de rede, esta informação será exibida apenas quando o Flatbed estiver ativado).	-	Sim	-	Sim
Total de tempo ligado	Total de horas que o scanner esteve ligado.	-	Sim	-	Sim
Última atualização da data/hora do registro de auditoria	Data e hora do último registro de auditoria coletado.	-	Sim	- (*4)	- (*4)

Início
Sumário
Índice
Introdução
Visão geral do Scanner Central Admin
Instalação do Scanner Central Admin
Usando o Scanner Central Admin Server
Usando alertas de e-mail
Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
Manutenção do Scanner Central Admin
Apêndice
Glossário

Item	Descrição	Scanner de imagem	Scanner de rede	Configuração pelo arquivo	Configuração pelo scanner
Grupo de atualização	Nome do grupo utilizado para identificar módulos de atualização a serem instalados. Scanners sem nome pertencerão ao grupo "Padrão".	Sim	Sim	Sim	-
Grupo de configuração	Nome de grupo utilizado para identificar as configurações aplicadas no scanner. Scanners sem nome pertencerão ao grupo "Padrão".	-	Sim	Sim	-
Versão do driver TWAIN	Versão do driver TWAIN instalado no computador conectado ao scanner. * Se a versão instalada não possuir suporte do Scanner Central Admin, “Versão (NotSupport)” será exibida.	Sim	-	-	Sim
Status atual do driver TWAIN	Status de atualização do driver TWAIN instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-
Última atualização do driver TWAIN	Data / hora da última atualização do driver TWAIN concluída com sucesso no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-
Versão do driver ISIS	Versão do driver ISIS instalado no computador conectado ao scanner. * Se a versão instalada não possuir suporte do Scanner Central Admin, “Versão (NotSupport)” será exibida.	Sim	-	-	Sim
Status atual do driver ISIS	Status de atualização do driver ISIS instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-
Última atualização do driver ISIS	Data / hora da última atualização do driver ISIS concluída com sucesso no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-
Versão do Software VRS	Versão do Software VRS instalado no computador conectado ao scanner. * Se a versão instalada não possuir suporte do Scanner Central Admin, “Versão (NotSupport)” será exibida.	Sim	-	-	Sim
Status atual do Software VRS	Status de atualização do Software VRS instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-
Última atualização do Software VRS	Data / hora da última atualização do Software VRS concluída com sucesso no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-

Início
Sumário
Índice
Introdução
Visão geral do Scanner Central Admin
Instalação do Scanner Central Admin
Usando o Scanner Central Admin Server
Usando alertas de e-mail
Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
Manutenção do Scanner Central Admin
Apêndice
Glossário

Item	Descrição	Scanner de imagem	Scanner de rede	Configuração pelo arquivo	Configuração pelo scanner
Versão do Hardware VRS	Versão do Hardware VRS instalado no computador conectado ao scanner. * Se a versão instalada não possuir suporte do Scanner Central Admin, “Versão (NotSupport)” será exibida.	Sim	-	-	Sim
Status atual do Hardware VRS	Status de atualização do Hardware VRS instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-
Última atualização do Hardware VRS	Data / hora da última atualização do Hardware VRS concluída com sucesso no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-
Versão do Scanner Control Runtime	Versão do Scanner Control Runtime instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	Sim
Status atual de atualização do Scanner Control Runtime	Status de atualização da versão do Scanner Control Runtime instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-
Última atualização do Scanner Control Runtime	Data / hora da última atualização do Scanner Control Runtime concluída com sucesso no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-
Versão do ScandAll PRO	Versão do ScandAll PRO instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	Sim
Status atual de atualização do ScandAll PRO	Status de atualização do ScandAll PRO instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-
Última atualização do ScandAll PRO	Data / hora da última atualização do ScandAll PRO concluída com sucesso no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-
Versão do Scan to Microsoft SharePoint	Versão do Scan to Microsoft SharePoint instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	Sim
Status atual de Scan to MicrosoftSharePoint	Status de atualização do Scan to Microsoft SharePoint instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-

Item	Descrição	Scanner de imagem	Scanner de rede	Configuração pelo arquivo	Configuração pelo scanner
Última atualização do Scan to Microsoft SharePoint	Data / hora da última atualização do Scan to Microsoft SharePoint concluída com sucesso no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-
Versão do Error Recovery Guide	Versão do Error Recovery Guide instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	Sim
Status atual do Error Recovery Guide	Status de atualização do Error Recovery Guide instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-
Última atualização do Error Recovery Guide	Data / hora da última atualização do Error Recovery Guide concluída com sucesso no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-
Versão do Manual	Versão do manual instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	Sim
Status atual do Manual	Status de atualização do manual instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-
Última atualização do Manual	Data / hora da última atualização do manual concluída com sucesso no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-
Versão do Scanner Central Admin Agent	Versão do Scanner Central Admin Agent do computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	Sim
Status atual de atualização do Scanner Central Admin Agent	Status de atualização do Scanner Central Admin Agent do computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-
Última atualização do Scanner Central Admin Agent	Data / hora da última atualização do Scanner Central Admin Agent concluída com sucesso no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-
Versão do firmware	Versão do firmware do scanner.	Sim	Sim	-	Sim (*2)
Status atual de atualização do firmware do scanner	Status de atualização do firmware.	Sim	-	-	-

Item	Descrição	Scanner de imagem	Scanner de rede	Configuração pelo arquivo	Configuração pelo scanner
Última atualização do firmware do scanner	Data / hora da última atualização do firmware concluída com sucesso.	Sim	-	-	-
Versão do firmware (Impressor)	Versão do firmware do impressor.	Sim	-	-	Sim (*2)
Status atual do firmware (Impressor)	Status de atualização do firmware do impressor.	Sim	-	-	-
Última atualização do firmware (Impressor)	Data / hora da última atualização do firmware do impressor concluída com sucesso.	Sim	-	-	-
Versão do Aplicativo do usuário	Versão do programa instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	Sim
Status atual de Aplicativo do usuário	Status de atualização do programa instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-
Última atualização do Aplicativo do usuário	Data / hora da última atualização do programa do usuário concluída com sucesso no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-
Configurações do Software Operation Panel	Versão das configurações do Software Operation Panel instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	Sim
Status atual de configurações do Software Operation Panel	Status de atualização das configurações do Software Operation Panel instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-
Última atualização de configurações do Software Operation Panel	Data / hora da última atualização das configurações do Software Operation Panel concluída com sucesso no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-
Configurações do ScandAll PRO	Versão das configurações do ScandAll PRO instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	Sim

Item	Descrição	Scanner de imagem	Scanner de rede	Configuração pelo arquivo	Configuração pelo scanner
Status atual de configurações do ScandAll PRO	Status de atualização das configurações do ScandAll PRO instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-
Última atualização de configurações do ScandAll PRO	Data / hora da última atualização das configurações do ScandAll PRO concluída com sucesso no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-
Configurações do Scanner Central Admin Agent	Versão das configurações do Scanner Central Admin Agent do computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	Sim
Status atual do Scanner Central Admin Agent	Status de atualização das configurações do Scanner Central Admin Agent do computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-
Última atualização de configurações do Scanner Central Admin Agent	Data / hora da última atualização das configurações do Scanner Central Admin Agent concluída com sucesso no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-
Versão do sistema	Versão do sistema do scanner.	-	Sim	-	Sim
Versão da atualização de segurança	Versão da atualização de segurança.	-	Sim	-	Sim
Opções instaladas	Lista de opções instaladas.	-	Sim	-	Sim
Status de atualização do sistema atual	Status de atualização do sistema atual.	-	Sim	- (*4)	- (*4)
Versão do Flatbed	Versão do firmware do Flatbed (em scanners de rede, esta informação será exibida apenas quando o Flatbed estiver ativado).	-	Sim	-	Sim
Última atualização do sistema	Data / hora da última atualização do sistema concluída com sucesso.	-	Sim	- (*4)	- (*4)

Item	Descrição	Scanner de imagem	Scanner de rede	Configuração pelo arquivo	Configuração pelo scanner
Nome do Add-in	Nome usado para identificar módulos de instalação do Add-in aplicados. Scanners sem nome pertencerão ao grupo "Padrão".	-	Sim	Sim	-
Versão do Add-in	Versão do módulo de instalação do Add-in do scanner.	-	Sim	-	Sim
Status do Add-in atual	Status de instalação do Add-in atual.	-	Sim	- (*4)	- (*4)
Última instalação do Add-in	Data / hora da última instalação do Add-in concluída com sucesso.	-	Sim	- (*4)	- (*4)
Última atualização de configurações do Add-in	Data / hora da última atualização de configurações do Add-in concluída com sucesso.	-	Sim	- (*4)	- (*4)
Configurações do scanner (*1)	Verifica se as configurações enviadas pelo Scanner Central Admin Server foram aplicadas no scanner.	-	Sim	-	-
Status da configuração atual do scanner	Status da configuração atual do scanner.	-	Sim	- (*4)	- (*4)
Última atualização das configurações do scanner	Data / hora da última atualização de configurações do scanner distribuída com sucesso.	-	Sim	- (*4)	- (*4)

Sim: Disponível -: Não disponível

*1 : A informação não será exibida na janela [Detalhes do scanner].

*2 : A informação não será registrada se o scanner não estiver conectado.

*3 : A informação pode não estar disponível em alguns modelos.

*4 : Será ajustado automaticamente pelo Scanner Central Admin Server.

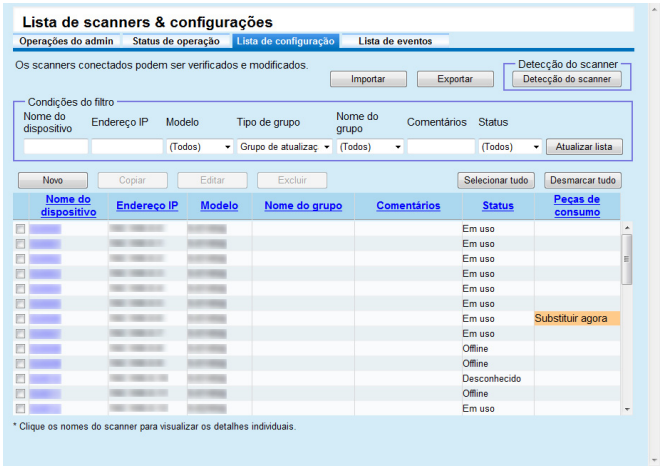
Início
Sumário
Índice
Introdução
Visão geral do Scanner Central Admin
Instalação do Scanner Central Admin
Usando o Scanner Central Admin Server
Usando alertas de e-mail
Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
Manutenção do Scanner Central Admin
Apêndice
Glossário

Adicionando as configurações do scanner

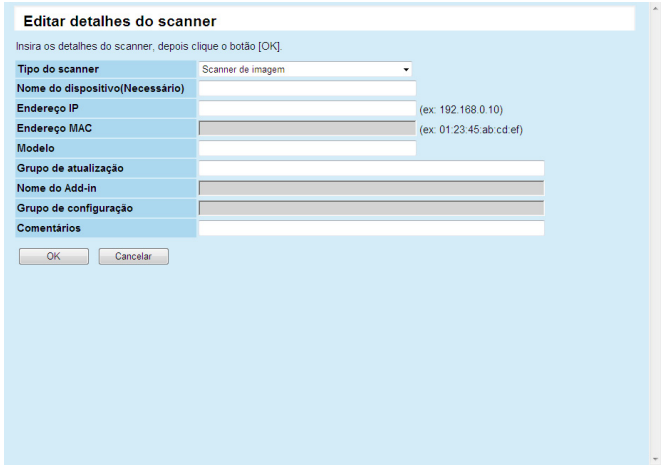
As configurações do scanner podem ser adicionadas na janela do Scanner Central Admin Console.

ATENÇÃO
Mesmo que a configuração do scanner seja adicionada, o scanner não poderá ser gerenciado de forma centralizada até que o registro pelo scanner seja concluído.

1 Selecione a guia [Lista de configuração] da janela principal do Scanner Central Admin Console.
⇨ A janela [Lista de scanners & configurações] será exibida.



2 Selecione o botão [Novo].
⇨ A janela [Editar detalhes do scanner] será exibida.



3 Altere as configurações desejadas.
Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Console.

4 Selecione o botão [OK].
⇨ As configurações do scanner serão registradas.

DICAS
Para copiar a configuração de um outro scanner, marque a caixa de seleção do scanner a ser copiado na janela [Lista de scanners & configurações]. A seguir, selecione o botão [Copiar] e edite a configuração necessária.

Editando as configurações do scanner

As configurações do scanner podem ser editadas na janela do Scanner Central Admin Console.
É possível configurar um grupo e a descrição à configuração do scanner registrada automaticamente pelo scanner.

1. Selecione a guia [Lista de configuração] da janela principal do Scanner Central Admin Console.
   ⇨ A janela [Lista de scanners & configurações] será exibida.
2. Marque a caixa do scanner que será editado.
3. Selecione o botão [Editar].
   ⇨ A janela [Editar detalhes do scanner] será exibida.
4. Altere as configurações desejadas.
   Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Console.
5. Selecione o botão [OK].
   ⇨ As configurações alteradas serão salvas.

Excluindo as configurações do scanner

As configurações do scanner podem ser excluídas da janela do Scanner Central Admin Console.

1. Selecione a guia [Lista de configuração] da janela principal do Scanner Central Admin Console.
   ⇨ A janela [Lista de scanners & configurações] será exibida.
2. Marque a caixa de seleção do scanner que será excluído.
3. Selecione o botão [Excluir].
   ⇨ A janela de exclusão de configurações do scanner será exibida.
4. Selecione o botão [OK].
   ⇨ As configurações do scanner serão excluídas.

ATENÇÃO

- A remoção das configurações do Scanner Central Admin Server do scanner não será concluída apenas apagando as configurações do scanner. Para não registrar as configurações a serem gerenciadas de forma centralizada, desative as configurações do Scanner Central Admin Server do scanner.
- Nos scanners de imagem, é possível desativar o gerenciamento centralizado com o Scanner Central Admin Server de vários scanners de uma vez, ajustando novas configurações do Scanner Central Admin Agent aos scanners de destino.
- Nos scanners de rede, é possível desativar o gerenciamento centralizado com o Scanner Central Admin Server de vários scanners de uma vez, ajustando novas configurações aos scanners de destino.
- Para gerenciar novamente o scanner de forma centralizada, faça um novo registro do scanner no Scanner Central Admin Server.

Exportando as configurações do scanner

As configurações do scanner podem ser exportadas a um arquivo na janela do Scanner Central Admin Console.

1. Selecione a guia [Lista de configuração] da janela principal do Scanner Central Admin Console.
   ⇨ A janela [Lista de scanners & configurações] será exibida.
2. Selecione o botão [Exportar].
   ⇨ Uma janela de confirmação de exportação das configurações será exibida.
3. Selecione a informação que será exportada e selecione o botão [OK].
   ⇨ A janela [Download de Arquivos] será exibida.
4. Selecione o botão [Salvar].
   ⇨ A janela [Salvar como] será exibida.
5. Especifique o destino da exportação.
6. Selecione o botão [Salvar].
   ⇨ As configurações do scanner serão exportadas para o destino especificado.
   Para maiores detalhes sobre o formato do arquivo de configuração a ser exportado, consulte a seção "Formato do arquivo de configuração do scanner (para exportar)" (página 131).

Importando as configurações do scanner

Na janela do Scanner Central Admin Console, a configuração do scanner pode ser registrada em vários scanners de uma vez, importando o arquivo de configuração.
Para maiores informações sobre as configurações que podem ser importadas pelo arquivo de configuração, consulte a seção "Formato do arquivo de configuração do scanner (para importar)" (página 138).
Além disso, as configurações importadas podem ser alteradas de uma vez em todos os scanners.

ATENÇÃO

- Apenas os detalhes do scanner podem ser importados.
- Mesmo que a configuração do scanner seja importada, o scanner não poderá ser gerenciado de forma centralizada até que o registro pelo scanner seja concluído.

1. Selecione a guia [Lista de configuração] da janela principal do Scanner Central Admin Console.
   ⇨ A janela [Lista de scanners & configurações] será exibida.

2 Selecione o botão [Importar].

⇨ A janela [Importar configurações do scanner] será exibida.

3 Especifique o arquivo de configuração do scanner a ser importado.

Selecione o botão [Procurar] para selecionar um arquivo.

4 Selecione o botão [Importar].

⇨ O arquivo de configuração será importado e os scanners serão configurados.

ATENÇÃO

- Todas as informações de configuração podem ser excluídas se um arquivo de configuração vazio for importado pelo scanner.
- O arquivo importado de configuração do scanner substitui a atual configuração do scanner.
- Se as informações importadas das configurações do scanner contém o mesmo endereço MAC ou o nome do scanner como uma informação de configuração de scanner existente, o endereço MAC ou o nome do scanner será reconhecido como já existente. Está determinado na ordem de endereço MAC, nome do scanner. Neste caso, na tabela exibida na seção "3.12 Gerenciando os scanners" (página 79), itens da coluna "Configuração pelo arquivo" marcados com "Sim" serão substituídos e aqueles que estiverem marcados com "-" ficarão na forma como estão.
- Se o mesmo endereço MAC ou nome do scanner não existir, as informações importadas das configurações do scanner serão adicionadas.

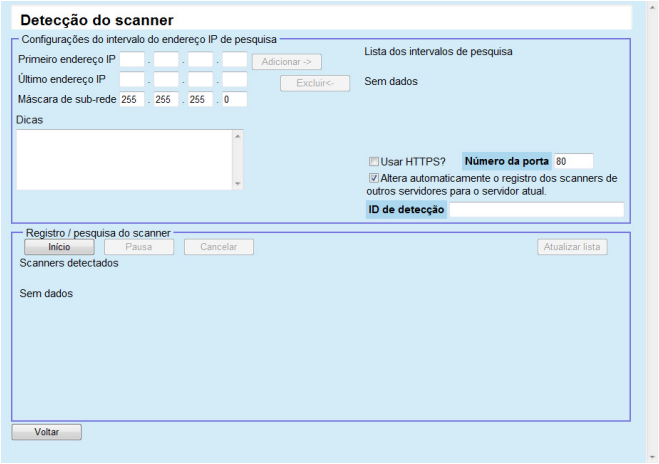
Detecção do scanner / Registro do scanner automático

Scanner de rede

Na janela do Scanner Central Admin Console, os scanners não registrados existentes no intervalo de rede especificado são detectados e registrados automaticamente.
Da mesma forma, o registro dos scanners de outros Scanner Central Admin Servers podem ser executados ao Scanner Central Admin Server que efetuou a pesquisa.

1 Selecione a guia [Lista de configuração] da janela principal do Scanner Central Admin Console.
⇨ A janela [Lista de scanners & configurações] será exibida.

2 Selecione o botão [Detecção do scanner].
⇨ A janela [Detecção do scanner] será exibida.



3 Especifique o intervalo da rede e a máscara de sub-rede.

4 Selecione o botão [Adicionar ->].
⇨ O intervalo da rede especificado será exibido em [Lista dos intervalos de pesquisa].

DICAS
Quando os endereços IP especificados como intervalo da rede a ser pesquisado não estiverem adicionados na [Lista dos intervalos de pesquisa], as dicas para adicioná-los corretamente serão exibidas.

5 Marque as caixas de seleção dos intervalos da rede a serem pesquisados pela [Lista dos intervalos de pesquisa].

6 Em [Número da porta], ajuste o número da porta de comunicação HTTP necessário para a pesquisa do scanner. Para alterar o tipo do HTTP / HTTPS, marque a caixa de seleção [Usar HTTPS?].

DICAS
Ajuste as configurações do [Número da porta] e a caixa de seleção [Usar HTTPS?] conforme as configurações do administrador do scanner a ser pesquisado da seguinte forma: Para maiores detalhes, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

- [Número da porta]
  Ajuste o mesmo valor em [Número da porta] de [Configurações de rede] → [Gerenciamento de rede] → [Gerenciamento de conexão] do scanner.
- Caixa de seleção [Usar HTTPS?]
  Configuração do [SSL] em [Configurações de rede] → [Gerenciamento de rede] → [Gerenciamento de conexão]:
  - Para ativar: Marque a caixa de seleção.
  - Para desativar: Desmarque a caixa de seleção.

7 Marque a caixa de seleção [Altera automaticamente o registro dos scanners de outros servidores para o servidor atual.] para registrar scanners já existentes em outros Scanner Central Admin Servers.

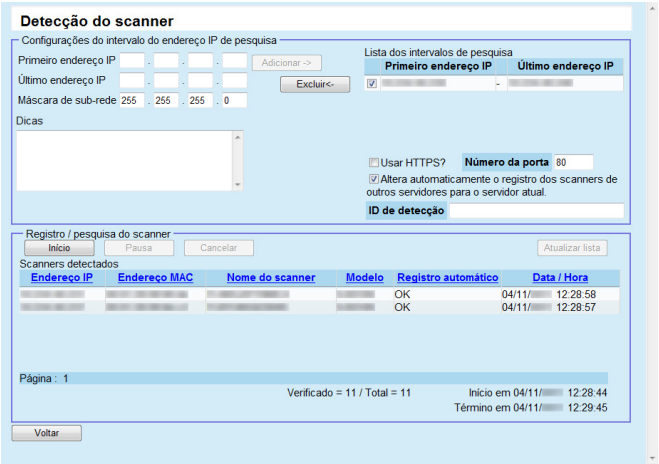
8 Para registrar um scanner específico como destino de registro no Scanner Central Admin Server, insira o ID de detecção configurado no Scanner.

DICAS

- Inserindo o ID de detecção configurado no scanner em [ID de detecção], apenas o scanner com esse ID de detecção será pesquisado.
- O ID de detecção pode possuir no máximo 100 caracteres. Caracteres alfanuméricos e símbolos podem ser usados.

9 Selecione o botão [Início].

➪ A detecção do scanner será iniciada e o resultado será exibido em [Scanners detectados] após a conclusão.



10 Selecione o botão [Voltar].

➪ A janela [Lista de scanners & configurações] será exibida.

DICAS

Nos scanners registrados com a detecção do scanner, "Scanner Discovery (data em que a Detecção do scanner foi executada)" está escrito na coluna [Comentários] da janela [Lista de scanners & configurações].

Verificando os detalhes do scanner

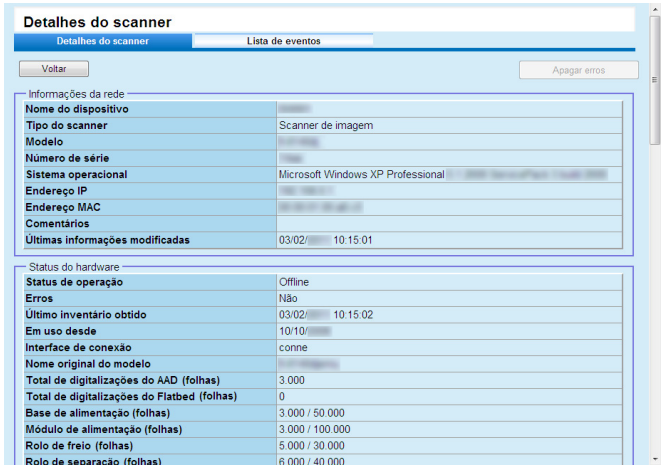
Os detalhes do scanner podem ser verificados na janela do Scanner Central Admin Console.

1 Selecione a guia [Lista de configuração] da janela principal do Scanner Central Admin Console.

➪ A janela [Lista de scanners & configurações] será exibida.

2 Selecione o link do scanner desejado para visualizar os detalhes.

➪ A janela [Detalhes do scanner] será exibida.



3 Verifique os detalhes do scanner.

Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Console.

3.13 Manutenção de scanners

Se os scanners quais a substituição de peças de consumo for necessária ou quando ocorrer erros forem encontrados na janela do Scanner Central Admin Console, medidas adequadas podem ser tomadas.

Quando houver a necessidade de substituir as peças de consumo

Verifique na janela [Detalhes do scanner] do Scanner Central Admin Console qual peça de consumo precisa ser substituída e efetue a troca.
Para maiores detalhes sobre a substituição das peças de consumo, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

Quando ocorrer um erro

Verifique os detalhes do erro na janela [Detalhes do evento] do Scanner Central Admin Console e tome a medida adequada.
Para maiores detalhes sobre os erros e ações a serem tomadas, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

3.14 Exemplos de operação

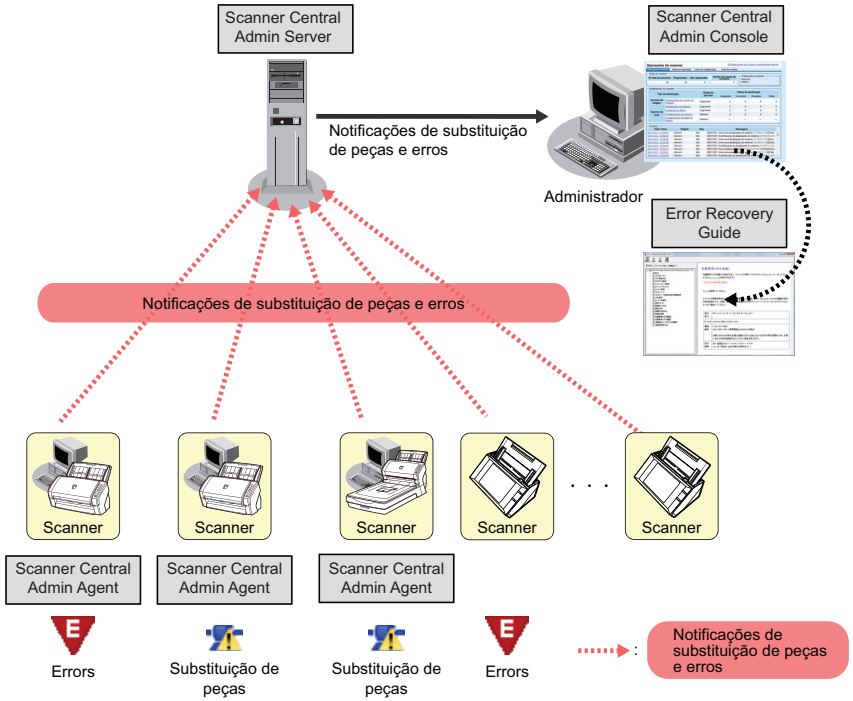
Esta seção fornece os exemplos de operações.
Dois exemplos de operações são apresentados a seguir:

- Operação para monitoramento de scanners
- Operação para atualização de scanners

Seguem abaixo as explicações de cada exemplo de operação.

Operação para monitoramento de scanners

A janela Scanner Central Admin Console pode ser usada para monitorar os scanners, verificando o status das peças de consumo e erros informados pelos scanners.



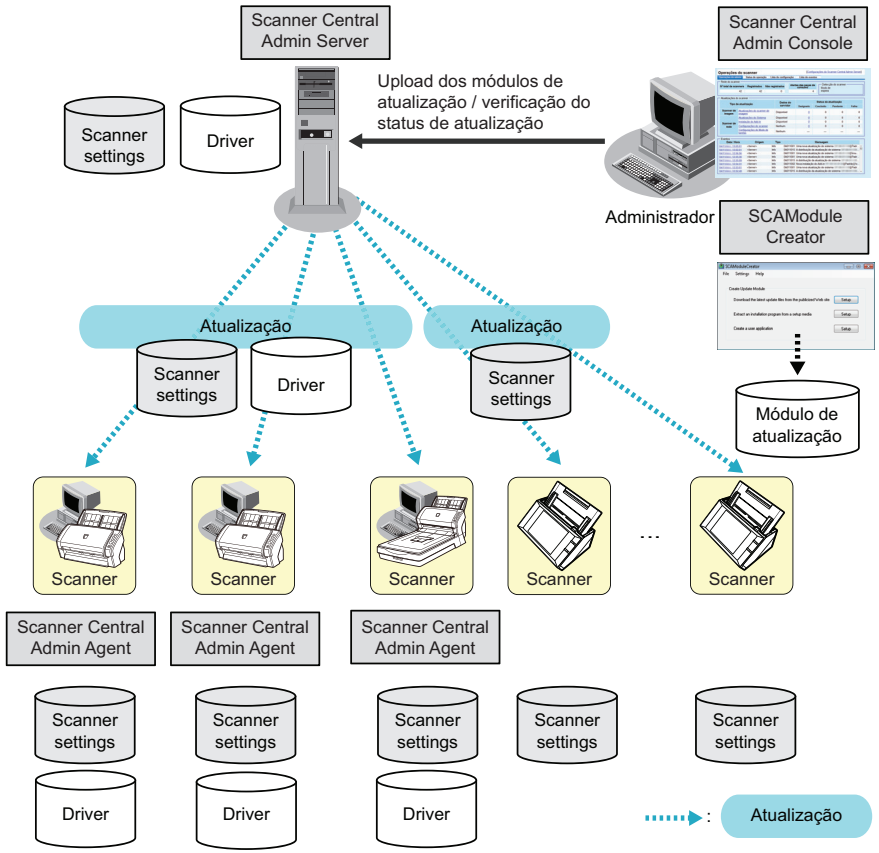
1 Efetue o login do Scanner Central Admin Console.
Para maiores detalhes sobre o login do Scanner Central Admin Console, consulte a seção "3.4 Efetuando o login do Scanner Central Admin Console" (página 46).

2 Verifique na janela [Detalhes do scanner] do Scanner Central Admin Console qual peça de consumo precisa ser substituída e efetue a troca.

3 Verifique os detalhes do erro na janela [Detalhes do evento] do Scanner Central Admin Console e tome a medida adequada.
Nos scanners de imagem, o botão [Detalhes do erro] torna-se ativo se ocorrer um erro no scanner. Selecione o botão [Detalhes do erro] para exibir o "Error Recovery Guide" correspondente ao erro do scanner. Verifique a informação exibida e resolva o problema.

Operação para atualização de scanners

As configurações de vários scanners e drivers podem ser atualizadas de uma vez. A atualização dos scanners pode ser efetuada durante o período em que os scanners não são utilizados.



1 Crie os módulos de atualização.
Para criar os módulos de atualização, consulte a seção "Criando um módulo de atualização" (página 55).

2 Efetue o login do Scanner Central Admin Console.
Para maiores detalhes sobre o login do Scanner Central Admin Console, consulte a seção "3.4 Efetuando o login do Scanner Central Admin Console" (página 46).

3 Confirme se não há problemas com a atualização usando um scanner para verificar a operação.
Especifique um grupo de configuração com o scanner a ser usado para verificar a operação, e confirme se não há problemas executando os Passos 4 a 6.

4 Nas seguintes janelas do Scanner Central Admin Console, efetue o upload dos módulos de atualização no Scanner Central Admin Server:
- Janela [Registro de atualização do scanner de imagem]
- Janela [Atualizações do Sistema]
- Janela [Instalação do Add-in]
- Janela [Configurações do scanner]
- Janela [Configurações do Modo de tarefas]

DICAS
Efetue o seguinte durante a instalação do módulo de atualização:
- Divida o grupo de configuração em vários grupos
- Altere a programação da atualização a ser executada por grupo e registre / distribua o módulo de atualização

5 Instale os módulos de atualização.

Os módulos de atualização serão instalados quando ocorrer um dos seguintes itens:

- Para scanners de imagem:
  - O computador conectado ao scanner fez o login.
  - A função [Instalar as atualizações] foi selecionada, clicando o botão direito do mouse sobre o ícone do Scanner Central Admin Agent da barra de tarefas do computador conectado ao scanner.
  - A caixa de seleção [Verificar regularmente se há atualizações] foi marcada na janela [Configurações do Scanner Central Admin Server] do Scanner Central Admin Agent, e o tempo especificado em [Verificar intervalo] se esgotou.
  - A caixa de seleção [Instalar as atualizações quando o computador estiver desconectado] foi marcada na janela [Configurações do Scanner Central Admin Server] do Scanner Central Admin Agent, e o computador conectado ao scanner fez o logoff.
- Para scanners de rede:
  - O scanner foi inicializado ou reinicializado do Modo de espera
  - O scanner fez o logout
  - O scanner foi notificado por qualquer módulo de atualização
  - O scanner tem uma programação de atualização automática

6 Na janela [Status da atualização] do Scanner Central Admin Console, verifique os detalhes do status dos módulos de atualização.

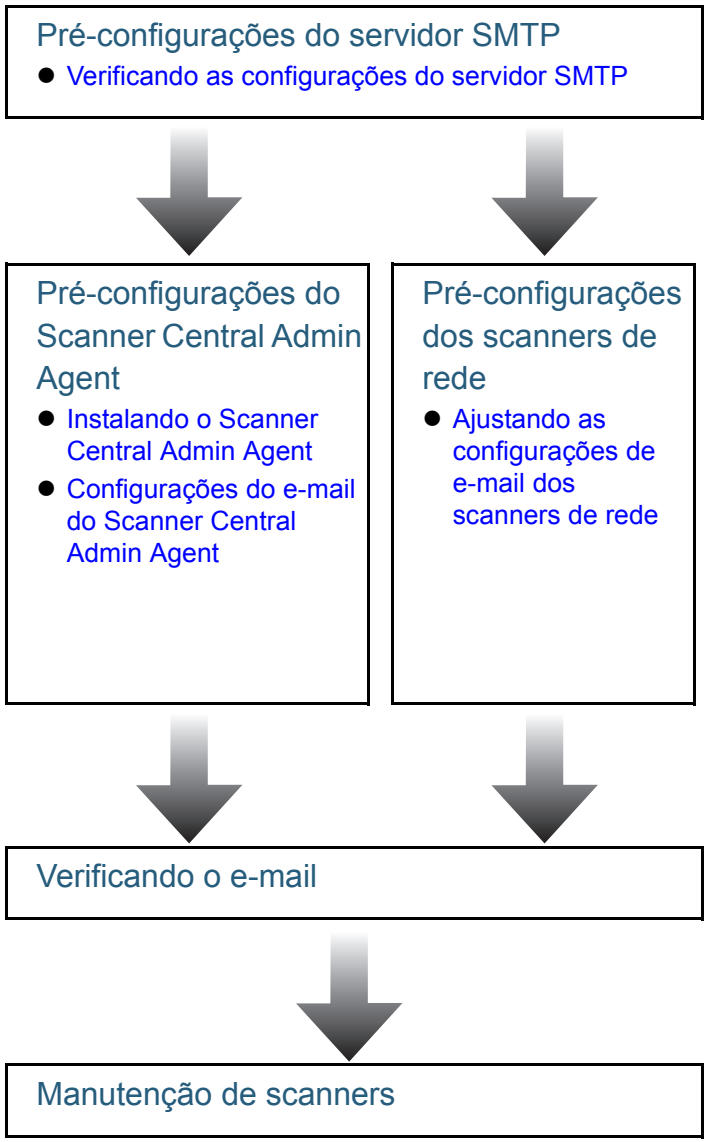
Capítulo 4 Usando alertas de e-mail

Este capítulo descreve as operações usando alertas de e-mail.

4.1 Guia rápido de alertas de e-mail 100
4.2 Pré-configurações do servidor SMTP 101
4.3 Pré-configurações do Scanner Central Admin Agent 102
4.4 Pré-configurações dos scanners de rede 104
4.5 Verificando o e-mail 105
4.6 Manutenção de scanners 108

4.1 Guia rápido de alertas de e-mail

Esta seção fornece um guia rápido das alertas de e-mail.


Pré-configurações do servidor SMTP
Verificando as configurações do servidor SMTP
Pré-configurações do Scanner Central Admin Agent
Instalando o Scanner Central Admin Agent
Configurações do e-mail do Scanner Central Admin Agent
Pré-configurações dos scanners de rede
Ajustando as configurações de e-mail dos scanners de rede
Verificando o e-mail
Manutenção de scanners

Para maiores detalhes, consulte a seção "4.2 Pré-configurações do servidor SMTP" (página 101).

As pré-configurações do Scanner Central Admin Agent são requeridas no uso de scanners de imagem.
Para maiores detalhes, consulte a seção "4.3 Pré-configurações do Scanner Central Admin Agent" (página 102).

As pré-configurações dos scanners de rede são requeridas no uso de scanners de rede.
Para maiores detalhes, consulte a seção "4.4 Pré-configurações dos scanners de rede" (página 104).

ATENÇÃO
Quando o Scanner Central Admin Server for usado, o e-mail de notificação de erro pode ser enviado pelo Scanner Central Admin Server e não através de cada scanner. Para enviar um e-mail de notificação de erro pelo Scanner Central Admin Server, utilize a janela [Configurações do Scanner Central Admin Server (Configurações comuns)] do Scanner Central Admin Console.

Para maiores detalhes, consulte a seção "4.5 Verificando o e-mail" (página 105).

Para maiores detalhes, consulte a seção "4.6 Manutenção de scanners" (página 108).

4.2 Pré-configurações do servidor SMTP

Esta seção descreve as pré-configurações do servidor SMTP.

Verificando as configurações do servidor SMTP

Verifica o endereço e o número da porta do servidor SMTP.
Para maiores detalhes, contate o administrador do sistema.

4.3 Pré-configurações do Scanner Central Admin Agent

Scanner de imagem

Esta seção descreve como efetuar as pré-configurações do Scanner Central Admin Agent.

Instalando o Scanner Central Admin Agent

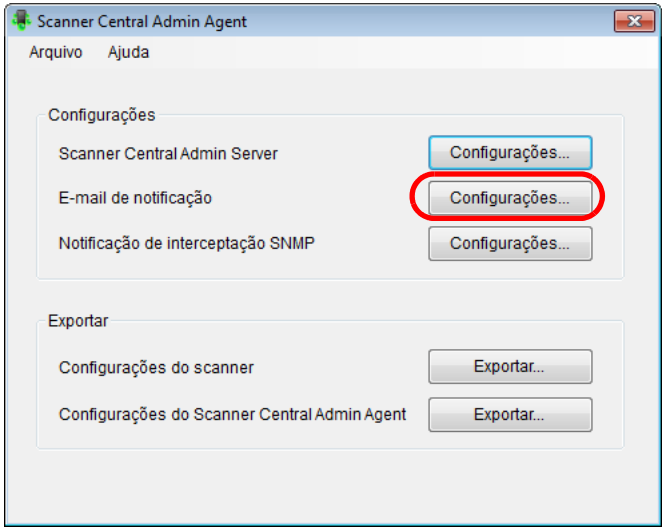
Instala o Scanner Central Admin Agent em um computador conectado aos scanners.
Para maiores detalhes sobre a instalação do Scanner Central Admin Agent, consulte a seção "2.4 Instalando o Scanner Central Admin Agent" (página 34).

Configurações do e-mail do Scanner Central Admin Agent

Ajusta as configurações do e-mail do Scanner Central Admin Agent.
Permite que o administrador receba as alertas de e-mail das peças de consumo e erros do scanner.

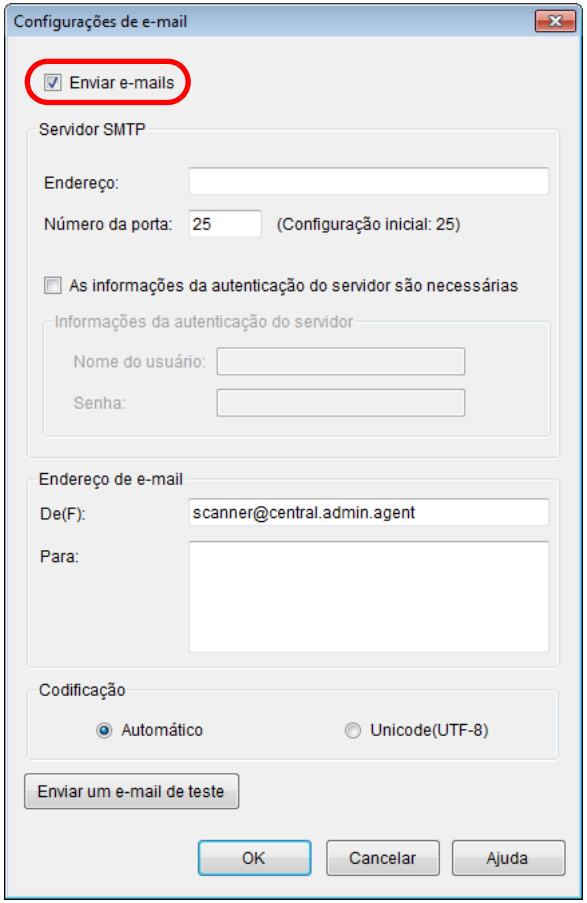
1 Selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [Scanner Central Admin Agent] → [Scanner Central Admin Agent Setup].
⇨ A janela [Scanner Central Admin Agent] será exibida.

2 Selecione o botão [Configurações] de [E-mail de notificação].



⇨ A janela [Configurações de e-mail] será exibida.

3 Marque a caixa de seleção [Enviar e-mails].



4 Configure o servidor SMTP, endereços de e-mail e a codificação.

Configure o mesmo endereço do servidor SMTP e número da porta verificados em "Verificando as configurações do servidor SMTP" (página 101).

Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Agent.

5 Selecione o botão [Enviar um e-mail de teste].

Verifique se o e-mail de teste pode ser enviado com sucesso.

Para maiores detalhes sobre o formato do e-mail de teste, consulte a seção "4.5 Verificando o e-mail" (página 105).

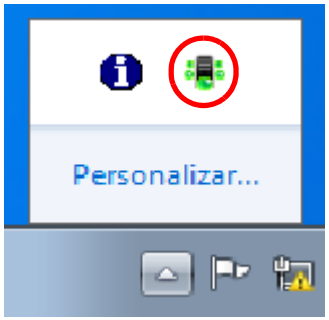
ATENÇÃO

Se o nome do computador possuir outros caracteres exceto (a-z, A-Z, 0-9) e hífen (-), o e-mail não poderá ser enviado.

6 Selecione o botão [OK].

⇨ As configurações são ativadas e a janela [Scanner Central Admin Agent] será exibida novamente.

O ícone do Scanner Central Admin Agent será exibido na barra de tarefas.



4.4 Pré-configurações dos scanners de rede

Scanner de rede

Esta seção descreve as pré-configurações dos scanners de rede.

Ajustando as configurações de e-mail dos scanners de rede

Ajusta as configurações de e-mail dos scanners de rede.
Permite que o administrador receba as alertas de e-mail das peças de consumo e erros do scanner.
Para maiores detalhes, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

4.5 Verificando o e-mail

Os e-mails que forem enviados quando houver necessidade de substituir as peças de consumo ou quando ocorrer um erro podem ser verificados.
O formato do e-mail é:

Assunto

Notificação de evento do Scanner Central Admin Agent [computador que enviou a mensagem de erro] (*1) (*2)

Texto

Esta é uma mensagem de notificação de evento enviada pelo Scanner Central Admin Agent [computador que enviou a mensagem de erro]. (*1)

Data / Hora	: Data / hora da notificação da mensagem (Formato: dd.MM.aaaa hh:mm:ss)
Origem	: Computador que enviou a mensagem
Endereço IP	: Endereço IP do computador que enviou a mensagem
Modelo	: Modelo do scanner relacionado na mensagem
Número de série	: Número de série do scanner relacionado na mensagem
Tipo	: Tipo da mensagem (*3)
Código	: Código da mensagem (*4) (*5)
Mensagem	: Descrição da mensagem (*4) (*5)

*1: No caso de scanners de rede, o "Scanner Central Admin Agent" correspondente a cada scanner será exibido.

*2: No caso do e-mail de teste, será especificado como "[Teste] Notificação de evento do Scanner Central Admin Agent [Computador que enviou a mensagem de erro]".
O "[Teste]" é incluído no início do assunto.

*3: Os tipos são :

Informação	: Para informações
Erro	: Para erros
Aviso	: Para avisos
- (hífen)	: Para e-mails de teste

*4: Para maiores detalhes sobre os códigos e descrições das mensagens, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Console.

*5: O hífen ("-") será sempre usado no e-mail de teste.

Exemplo: Quando o Tipo for "Informação"

Assunto

Notificação de evento do Scanner Central Admin Agent [PC-001]

Texto

Esta é uma mensagem de notificação de evento enviada pelo Scanner Central Admin Agent [PC-001].

Data / Hora : dd.MM.aaaa hh:mm:ss
Origem : PC-001
Endereço IP : xxx.xxx.xxx.xxx
Modelo : fi-xxxxx
Número de série : 000660(B1)
Tipo : Informação
Código : 0F080001
Mensagem : O scanner foi alterado.

Exemplo: Quando o Tipo for "Erro"

Assunto

Notificação de evento do Scanner Central Admin Agent [PC-001]

Texto

Esta é uma mensagem de notificação de evento enviada pelo Scanner Central Admin Agent [PC-001].

Data / Hora : dd.MM.aaaa hh:mm:ss
Origem : PC-001
Endereço IP : xxx.xxx.xxx.xxx
Modelo : fi-xxxxx
Número de série : 000660(B1)
Tipo : Erro
Código : 8F060001
Mensagem : Notificação da substituição dos componentes do scanner detectada. [048005, 87: Erro do drive]

Exemplo: Quando o Tipo for "Aviso"

Assunto

Notificação de evento do Scanner Central Admin Agent [PC-001]

Texto

Esta é uma mensagem de notificação de evento enviada pelo Scanner Central Admin Agent [PC-001].

Data / Hora : dd.MM.aaaa hh:mm:ss
Origem : PC-001
Endereço IP : xxx.xxx.xxx.xxx
Modelo : fi-xxxxx
Número de série : 000660(B1)
Tipo : Aviso
Código : 6F070002
Mensagem : As peças de consumo do scanner devem ser substituídas em breve. Peças de consumo: Rolo de freio

Exemplo: Quando o Tipo for "E-mail de teste"

Assunto

[Teste] Notificação de evento do Scanner Central Admin Agent [PC-001]

Texto

Esta é uma mensagem de notificação de evento enviada pelo Scanner Central Admin Agent [PC-001].

Data / Hora : dd.MM.aaaa hh:mm:ss
Origem : PC-001
Endereço IP : xxx.xxx.xxx.xxx
Modelo : fi-xxxxx
Número de série : 000660(B1)
Tipo : -
Código : -
Mensagem : -

4.6 Manutenção de scanners

É possível tomar medidas adequadas de acordo com os e-mails que são enviados quando ocorrem erros ou substituição das peças de consumo.

Quando houver a necessidade de substituir as peças de consumo

Verifique a peça de consumo que precisa ser substituída através do e-mail e troque e peça correspondente.
Para maiores detalhes sobre a substituição das peças de consumo, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

Quando ocorrer um erro

Verifique os detalhes do erro no e-mail e tome a medida adequada.
Para maiores detalhes sobre os erros e ações a serem tomadas, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

Capítulo 5 Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Scanner de imagem

Este capítulo descreve a operação associada com o sistema de gerenciamento integrado.

5.1 Guia rápido do sistema de gerenciamento integrado 110
5.2 Pré-configurações do sistema de gerenciamento integrado 111
5.3 Pré-configurações do Scanner Central Admin Agent 112
5.4 Verificando as interceptações SNMP 114
5.5 Manutenção de scanners 116

5.1 Guia rápido do sistema de gerenciamento integrado

Esta seção fornece um guia rápido do sistema de gerenciamento integrado.

Pré-configurações do sistema de gerenciamento integrado

- Configurando o sistema de gerenciamento integrado (Gerenciador SNMP)
- Verificando o sistema de gerenciamento integrado (Gerenciador SNMP)

Para maiores detalhes, consulte a seção "5.2 Pré-configurações do sistema de gerenciamento integrado" (página 111).

Pré-configurações do Scanner Central Admin Agent

- Instalando o Scanner Central Admin Agent
- Configurando a notificação de interceptação SNMP do Scanner Central Admin Agent

Estas configurações são requeridas no uso de scanners de imagem.
Para maiores detalhes, consulte a seção "5.3 Pré-configurações do Scanner Central Admin Agent" (página 112).

Verificando as interceptações SNMP

Para maiores detalhes, consulte a seção "5.4 Verificando as interceptações SNMP" (página 114).

Manutenção de scanners

Para maiores detalhes, consulte a seção "5.5 Manutenção de scanners" (página 116).

5.2 Pré-configurações do sistema de gerenciamento integrado

Esta seção descreve as pré-configurações do sistema de gerenciamento integrado.

Configurando o sistema de gerenciamento integrado (Gerenciador SNMP)

Ativa o gerenciador SNMP que recebe as interceptações SNMP.
O número da porta "UDP/162" é usado para interceptações SNMP. Configure esta porta para a rede do sistema de gerenciamento integrado para que as interceptações SNMP possam ser recebidas.
Para maiores detalhes, consulte o manual do sistema de gerenciamento integrado.

Verificando o sistema de gerenciamento integrado (Gerenciador SNMP)

Verifica o endereço e o nome da comunidade do sistema de gerenciamento integrado que executa o gerenciador SNMP.
Para maiores detalhes, consulte o manual do sistema de gerenciamento integrado.

5.3 Pré-configurações do Scanner Central Admin Agent

Esta seção descreve como efetuar as pré-configurações do Scanner Central Admin Agent.

Instalando o Scanner Central Admin Agent

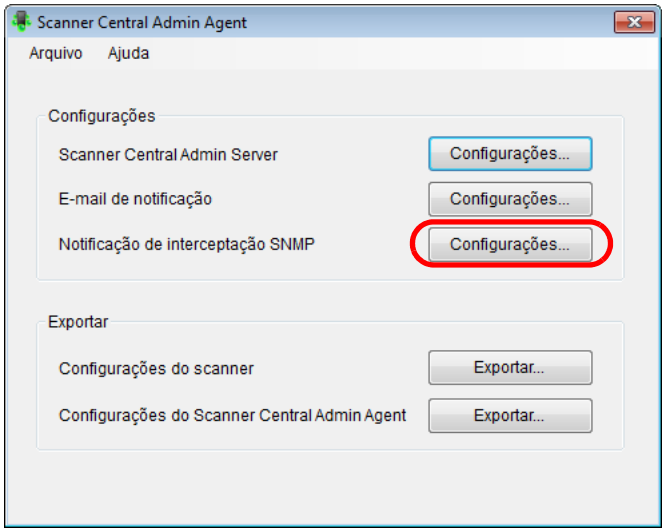
Instala o Scanner Central Admin Agent em um computador conectado aos scanners.
Para maiores detalhes sobre a instalação do Scanner Central Admin Agent, consulte a seção "2.4 Instalando o Scanner Central Admin Agent" (página 34).

Configurando a notificação de interceptação SNMP do Scanner Central Admin Agent

Configura a mensagem de interceptação SNMP do Scanner Central Admin Agent.
Permite que o sistema de gerenciamento integrado receba as mensagens de interceptação SNMP relativas às peças de consumo e erros do scanner.

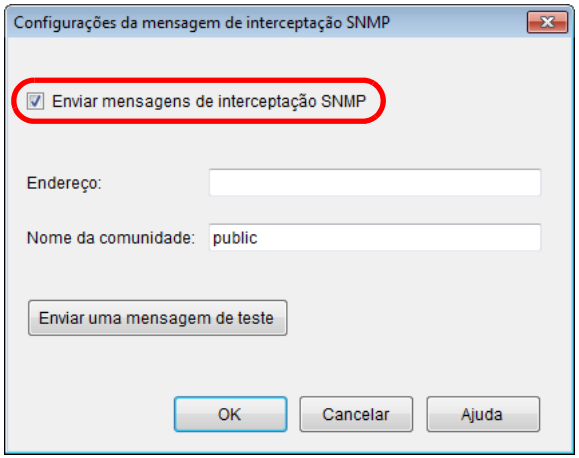
1 Selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [Scanner Central Admin Agent] → [Scanner Central Admin Agent Setup].
⇨ A janela [Scanner Central Admin Agent] será exibida.

2 Selecione o botão [Configurações] de [Notificação de interceptação SNMP].



⇨ A janela [Configurações da mensagem de interceptação SNMP] será exibida.

3 Marque a caixa de seleção [Enviar mensagens de interceptação SNMP].



4 Configure o endereço e o nome da comunidade.

Configure o mesmo endereço e nome da comunidade verificados em "Verificando o sistema de gerenciamento integrado (Gerenciador SNMP)" (página 111).

Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Agent.

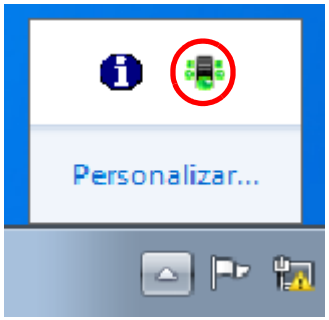
5 Selecione o botão [Enviar uma mensagem de teste].

Verifica se as interceptações SNMP são enviadas com sucesso.

Para maiores detalhes sobre o formato da interceptação SNMP, consulte a seção "5.4 Verificando as interceptações SNMP" (página 114).

6 Selecione o botão [OK].

⇨ As configurações são ativadas e a janela [Scanner Central Admin Agent] será exibida novamente. O ícone do Scanner Central Admin Agent será exibido na barra de tarefas.



5.4 Verificando as interceptações SNMP

As interceptações SNMP que forem enviadas quando houver necessidade de substituir as peças de consumo ou quando ocorrer um erro podem ser verificadas.
No Scanner Central Admin, as interceptações SNMP são da versão “SNMPv1”, por padrão o nome da comunidade é “public” (pode ser alterado na configuração), o Generic Trap Type é “enterpriseSpecific(6)” e o Specific Trap Type é “0”.
O OID da interceptação SNMP é:

1.3.6.1.4.1.18886.1.2.1

O formato da interceptação SNMP é:

Data / Hora, Origem, Endereço IP, Modelo, Número de série, Tipo, Código, Mensagem

Data / Hora	: Data / hora da notificação da mensagem (Formato: MM/dd/aaaa hh:mm:ss AM ou PM)
Origem	: Computador que enviou a mensagem
Endereço IP	: Endereço IP do computador que enviou a mensagem
Modelo	: Modelo do scanner relacionado na mensagem
Número de série	: Número de série do scanner relacionado na mensagem
Tipo	: Tipo da mensagem (*1)
Código	: Código da mensagem (*2) (*3)
Mensagem	: Descrição da mensagem (*2) (*4)

*1: Os tipos são :

Informação	: Para informações
Erro	: Para erros
Aviso	: Para avisos
Teste	: Enviar uma mensagem de teste

*2: Para maiores detalhes sobre os códigos e descrições das mensagens, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Console.

*3: "0F090000" será usado sempre como mensagem de teste.

*4: "This is a test message from Scanner Central Admin Agent." será usado sempre como mensagem de teste.

Exemplo: Quando o Tipo for "Informação"

MM/dd/aaaa hh:mm:ss AM,PC-001,xxx.xxx.xxx.xxx,fi-xxxxx,000660(B1),Information,0F080001,Scanner was changed.

Exemplo: Quando o Tipo for "Erro"

MM/dd/aaaa hh:mm:ss AM,PC-001,xxx.xxx.xxx.xxx,fi-xxxxx,000660(B1),Error,8F060001,Scanner Parts replacement notification was detected.
[048005, 00: Background changeover unit failure]

Exemplo: Quando o Tipo for "Aviso"

MM/dd/aaaa hh:mm:ss AM,PC-001,xxx.xxx.xxx.xxx,fi-xxxxx,000660(B1),Warning,6F070002,Scanner consumable needs to be replaced soon.
Consumable Parts: BRAKE ROLLER

Exemplo: Quando o Tipo for "Teste"

MM/dd/aaaa hh:mm:ss AM,PC-001,xxx.xxx.xxx.xxx,fi-xxxxx,000660(B1),Test,0F090000,This is a test message from Scanner Central Admin Agent.

Início
Sumário
Índice
Introdução
Visão geral do Scanner Central Admin
Instalação do Scanner Central Admin
Usando o Scanner Central Admin Server
Usando alertas de e-mail
Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
Manutenção do Scanner Central Admin
Apêndice
Glossário

5.5 Manutenção de scanners

É possível tomar medidas adequadas de acordo com as interceptações SNMP que são enviadas quando ocorrem erros ou substituição das peças de consumo.

Quando houver a necessidade de substituir as peças de consumo

Verifique a interceptação SNMP da peça de consumo que precisa ser substituída e troque e peça correspondente.
Para maiores detalhes sobre a substituição das peças de consumo, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

Quando ocorrer um erro

Verifique os detalhes do erro na interceptação SNMP e tome a medida adequada.
Para maiores detalhes sobre os erros e ações a serem tomadas, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

Capítulo 6 Manutenção do Scanner Central Admin

Este capítulo descreve a manutenção do Scanner Central Admin.

6.1 Manutenção do Scanner Central Admin Server 118
6.2 Manutenção do Scanner Central Admin Agent 121
6.3 Obtendo o suporte técnico do SCAModuleCreator 122
6.4 Manutenção dos scanners de rede 123

6.1 Manutenção do Scanner Central Admin Server

Este capítulo descreve a manutenção do Scanner Central Admin Server.
Podem ser realizados backup, restauração e obtenção das configurações do Scanner Central Admin Server ajustadas pelo administrador.

ATENÇÃO
Os registros de auditoria não são copiados ou restaurados nas operações descritas abaixo, pois os mesmos não estão inclusos nas configurações do Scanner Central Admin Server.

Fazendo o backup das configurações do Scanner Central Admin Server

Todos os dados gerenciados no Scanner Central Admin Server (exceto os registros de auditoria) podem ser copiados. As configurações do Scanner Central Admin Server podem ser restauradas utilizando os arquivos de backup. Efetue backups regularmente.
Para efetuar o backup das configurações do Scanner Central Admin Server, execute o "AmBackup.exe" na linha de comando do computador onde o Scanner Central Admin Server está instalado.
Ao efetuar o backup, o Scanner Central Admin Server estará suspenso temporariamente. Não será possível efetuar a conexão através do Scanner Central Admin Console ou o upload / download das informações do usuário e a instalação de atualizações dos scanners. Na janela [Status de operação do scanner], o status de operação de todos os scanners será indicado como "Desconhecido".

- Comando do local de armazenamento

  Sob a pasta [\AmManager\Bin] da pasta de instalação do Scanner Central Admin Server

- Comando de formato executável

  AmBackup.exe *Nome da pasta de backup*

  O texto em itálico representa os caracteres variáveis.

- Valor de retorno
  - 0

    Sucesso
  - Outros números

    Falha

ATENÇÃO
- Especifique uma pasta sem arquivos e sub-pastas como pasta de backup. Se a pasta de backup especificada não existir, esta será criada.
- Não altere a estrutura da pasta de backup. Caso contrário, a restauração pode não ser processada corretamente.
- Não altere o conteúdo do arquivo de backup das configurações do Scanner Central Admin Server. Se o conteúdo do arquivo for alterado e restaurado, os processos relacionados ao Scanner Central Admin Server podem funcionar incorretamente.
- Todos os arquivos da pasta de instalação serão excluídos quando o Scanner Central Admin Server for desinstalado. Portanto, salve todos os arquivos de backup em um local diferente da pasta de instalação.

DICAS
Antes de executar o comando AmBackup.exe, verifique se o disco de armazenamento possui espaço livre suficiente. Caso contrário, um arquivo incompleto poderá ser salvo.
A capacidade de espaço livre necessário é aproximadamente o dobro da capacidade da pasta [Dados] abaixo da pasta de instalação.

Restaurando as configurações do Scanner Central Admin Server

O backup das configurações do Scanner Central Admin Server pode ser restaurado no Scanner Central Admin Server. Para restaurar as configurações do Scanner Central Admin Server, execute o "AmRestore.exe" na linha de comando do computador onde o Scanner Central Admin Server está instalado.

- Comando do local de armazenamento

  Sob a pasta [\AmManager\Bin] da pasta de instalação do Scanner Central Admin Server

- Comando de formato executável

  AmRestore.exe *Nome da pasta de backup*

  O texto em itálico representa os caracteres variáveis.

- Valor de retorno
  - 0

    Sucesso
  - Outros números

    Falha

ATENÇÃO

- Certifique-se de executar o comando AmRestore.exe depois de alterar o diretório atual para a pasta [Bin] na pasta de instalação do Scanner Central Admin Server.
- O idioma para o backup e restauração do Scanner Central Admin Server deve ser o mesmo. Se os idiomas forem diferentes, o Scanner Central Admin Server pode não operar corretamente no momento da restauração.

DICAS

- Não é possível efetuar o backup e restaurar a senha do administrador utilizando os comandos AmBackup.exe e AmRestore.exe. Mesmo que o AmRestore.exe seja executado, a senha do administrador não será alterada.
- No Windows Server 2008, para utilizar o HTTPS para comunicar com o scanner ou computador instalado com o Scanner Central Admin Console, podem ser necessárias configurações adicionais para que o Scanner Central Admin Server seja restaurado. Para maiores detalhes, consulte a seção "Importando o certificado" (página 43).

Obtendo o suporte técnico do Scanner Central Admin Server

Se algum problema ocorrer quando instalar ou utilizar o Scanner Central Admin Server, informações do suporte técnico podem ser coletadas para ajudar a determinar a causa do problema.
Para obter as informações do suporte técnico, execute o "AmInvestigate.exe" na linha de comando do computador onde está instalado o Scanner Central Admin Server.
Na obtenção do suporte técnico, o Scanner Central Admin Server estará suspenso temporariamente. Não tente obter suporte técnico a menos que seja solicitado pelo revendedor autorizado da FUJITSU, ou quando ocorrer um problema.

- Comando do local de armazenamento

  Sob a pasta [\AmManager\Bin] da pasta de instalação do Scanner Central Admin Server

- Comando de formato executável

  AmInvestigate.exe -d *Pasta de reprodução* [-p *Senha criptografada*] [-v]

  O texto em itálico representa os caracteres variáveis.

  Para exibir o status do processo, especifique -v.

- Valor de retorno
  - 0

    Sucesso
  - Outros números

    Falha

A informação é reproduzida para o diretório específico de saída para cada tipo. Se uma senha criptografada for especificada, a informação do suporte técnico será criptografada.

6.2 Manutenção do Scanner Central Admin Agent

Scanner de imagem

Esta seção descreve a manutenção do Scanner Central Admin Agent.
É possível atualizar o Scanner Central Admin Agent e obter informações do suporte técnico no Scanner Central Admin Agent.

Atualizando o Scanner Central Admin Agent

Efetuando o upload dos módulos de atualização do Scanner Central Admin Agent no Scanner Central Admin Server, é possível atualizar vários Scanner Central Admin Agents de uma vez nos computadores conectados aos scanners.
Além disso, é possível registrar as configurações do Scanner Central Admin Agent exportadas no Scanner Central Admin Server como módulos de atualização, para que as configurações sejam aplicadas nos Scanner Central Admin Agents de uma vez nos computadores conectados aos scanners.
Para maiores detalhes, consulte a seção "3.9 Atualizando os scanners de imagem" (página 54).

Obtendo o suporte técnico do Scanner Central Admin Agent

Se algum problema ocorrer quando instalar ou utilizar o Scanner Central Admin Agent, informações do suporte técnico podem ser coletadas para ajudar a determinar a causa do problema.
Para obter as informações do suporte técnico, execute o "CollectAgentInfo.exe" no computador onde está instalado o Scanner Central Admin Agent.
Este comando reproduz o "AgentInfo.cab" na área de trabalho do Windows, que contém a informação do suporte técnico do Scanner Central Admin Agent.

- Comando do local de armazenamento

  Abaixo da pasta de instalação do Scanner Central Admin Agent

- Comando

  CollectAgentInfo.exe

ATENÇÃO
Efetue o login do computador como administrador.

6.3 Obtendo o suporte técnico do SCAModuleCreator

Scanner de imagem

Esta seção descreve a manutenção do SCAModuleCreator.
Se algum problema ocorrer quando utilizar o SCAModuleCreator, informações do suporte técnico do SCAModuleCreator podem ser coletadas para ajudar a determinar a causa do problema.
Para obter as informações do suporte técnico, execute o "SCAModuleCreatorCollectLog.exe" no computador onde está instalado o Scanner Central Admin Console.
Este comando reproduz o "SCAModuleCreatorInfo_*data / hora da coleção.*.cab" na área de trabalho do Windows, que contém a informação do suporte técnico do SCAModuleCreator.

- Comando do local de armazenamento

  Sob a pasta [\AmManager\Console] da pasta de instalação do Scanner Central Admin Console

- Comando

  SCAModuleCreatorCollectLog.exe

ATENÇÃO
Efetue o login do computador como administrador.

6.4 Manutenção dos scanners de rede

Scanner de rede

Para maiores detalhes sobre a manutenção dos scanners de rede, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

Apêndice

Este apêndice fornece as seguintes informações.

A.1 Mensagens 125
A.2 Formato do arquivo de configuração do scanner 131
A.3 Como mover para um Scanner Central Admin Server diferente 139
A.4 Backup e restauração 140
A.5 Comparação entre scanners de rede e scanners de imagem 142
A.6 Atualizando o Scanner Central Admin 144
A.7 Como desinstalar o programa 146
A.8 Configuração do Scanner Central Admin 4.1 148

A.1 Mensagens

As seguintes mensagens podem ser exibidas durante as operações do Scanner Central Admin.

Mensagens do log de evento (Scanner Central Admin Server)

■Log de eventos do sistema

O Log de eventos do sistema exibe uma lista de todos os eventos do sistema.

- Tipo de log: Programa
- Fonte do evento: Scanner Central Admin Server

Código	Mensagem	Ação
11001	O Scanner Central Admin Server foi iniciado.	Nenhuma providência precisa ser tomada.
11002	O Scanner Central Admin Server foi desligado.	
11901	O serviço iniciou com sucesso.	
11902	O serviço foi finalizado com sucesso.	
12001	A configuração padrão está sendo utilizada no lugar do valor inválido. Parâmetro: *XXXX* Valor inválido: *XXXX* Valor padrão: *XXXX*	
12002	Tentativa de exceder o limite de registro do scanner.	Excluir configurações desnecessárias do scanner.
12003	Tentativa de exceder o limite de configurações de roaming do usuário.	Exclua qualquer informação de roaming do usuário desnecessária.
12902	Falha na notificação da agenda. Tente novamente. (*XXXX*)	Nenhuma providência precisa ser tomada.
13001	Ocorreu um erro. Tipo: Detalhes do tipo do erro: Detalhes do erro	Verifique os detalhes do erro e outros logs de eventos.
13002	Ambiente de execução inóspito – o processo não pode ser prosseguido. Detalhes: Detalhes do erro	
13003	O banco de dados não pôde ser acessado. Detalhes: Detalhes do erro	Verifique o status de operação do banco de dados.

Código	Mensagem	Ação
13004	O programa não pôde ser ajustado. Detalhes: Detalhes do erro	Reinicie o serviço do Scanner Central Admin Server.
13005	As configurações utilizadas na comunicação entre o Scanner Central Admin Server e Scanner Central Admin Console não puderam ser alteradas. Detalhes: Detalhes do erro	
13901	A Agenda não pode ser inicializada. (*XXXX*)	
13902	Falha na notificação da agenda. (*XXXX*)	Verifique o status de operação do website usando o ISS Manager. Se o sistema operacional do Scanner Central Admin Server for o Windows Server 2003 ou Windows Server 2008, verifique o status operacional do website "AmService" e o conjunto de programas "AmService".
13903	A agenda (*XXXX*) expirou e foi excluída. [*XXXX*] eventos	A programação liberada por sete ou mais dias atrás foram excluídas. Verifique o status de atualização do scanner e a emissão necessária de qualquer comunicado de atualização ao scanner com o status "Pendente".
13904	Ocorreu um erro. (*XXXX*)	Reinicie o serviço do Scanner Central Admin Server.

Mensagens do comando Backup / Restauração (Scanner Central Admin Server)

As mensagens do comando Backup / Restauração podem ser classificadas em duas categorias:

- Informação
- Erro

As mensagens do comando Backup / Restauração serão exibidas na linha de comando.

■Informação

Código	Mensagem	Ação
0A040001	Iniciar o backup.	Nenhuma providência precisa ser tomada.
0A040002	Concluir o backup.	
0A040003	Iniciar a restauração.	
0A040004	Concluir a restauração.	

■Erro

Código	Mensagem	Ação
7A040010	O Scanner Central Admin Server não está instalado.	O Scanner Central Admin Server não está instalado. Tente novamente usando um computador em que o Scanner Central Admin Server esteja instalado corretamente.
7A040011	A pasta de backup não foi especificada.	O nome da pasta de backup não está especificado nos parâmetros dos comandos de backup e restauração. Especifique a pasta de backup e tente novamente.

Código	Mensagem	Ação
7A040012	A pasta de backup não existe.	Especifique a pasta de backup selecionada no comando de backup e tente novamente. Ou verifique as propriedade de leitura da pasta especificadas.
7A040013	O conteúdo da pasta de backup não é válido.	A pasta de backup especificada no parâmetro do comando de restauração não é a pasta de backup do Scanner Central Admin Server ou a configuração da pasta de backup não está correta. Selecione a pasta de backup do Scanner Central Admin Server e tente novamente.
7A040014	O arquivo de backup já existe.	Há pastas ou arquivos na pasta de backup. Selecione uma pasta vazia. Se uma pasta que não existe for especificada, uma nova pasta será criada.
7A040015	A pasta de backup especificada não é válida.	Esta mensagem de erro será exibida nos seguintes casos. Após checar o erro, execute o comando novamente. ● A pasta de backup selecionada para os comandos de restauração não possui direitos de alteração. ● O nome do arquivo de backup especificado já existe como arquivo. ● O comprimento total do diretório é maior que 128 bytes.
7A040016	O servidor está ocupado. Tente novamente.	Esta mensagem será exibida se o comando de backup ou restauração for executado durante uma chamada de atualização no Scanner Central Admin Server. Aguarde até que a atualização seja concluída antes de tentar novamente.
7A040017	Falha no backup.	Se esta mensagem com código auxiliar [7A041012] for exibida, o espaço livre do disco pode ser insuficiente. Certifique se há espaço livre no disco, o suficiente, e tente novamente. Se esta mensagem com o código auxiliar [7A041015] for exibida, é possível que o arquivo do banco de dados usado no Scanner Central Admin Server, esteja sendo utilizado com um programa diferente do Scanner Central Admin Server. Interrompa a utilização do arquivo do banco de dados e tente novamente. Se esta mensagem for exibida sem código auxiliar, o conteúdo do problema será exibido no seguinte formato: ... Detalhes do problema ... Se esta mensagem for exibida frequentemente com um código auxiliar diferente do mencionado acima, contate o revendedor autorizado onde o aparelho foi adquirido ou a assistência técnica da FUJITSU.

Início
Sumário
Índice
Introdução
Visão geral do Scanner Central Admin
Instalação do Scanner Central Admin
Usando o Scanner Central Admin Server
Usando alertas de e-mail
Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
Manutenção do Scanner Central Admin
Apêndice
Glossário

Código	Mensagem	Ação
7A040018	Falha na restauração.	Se esta mensagem com código auxiliar [7A041013] for exibida, o espaço livre do disco pode ser insuficiente. Certifique se há espaço livre no disco, o suficiente, e tente novamente. Se esta mensagem for exibida com o código auxiliar [7A041008], o arquivo na pasta de restauração pode estar sendo utilizado. Verifique se o arquivo não está um uso e tente novamente. Se esta mensagem com o código auxiliar [7A041015] for exibida, é possível que o arquivo do banco de dados usado no Scanner Central Admin Server, esteja sendo utilizado com um programa diferente do Scanner Central Admin Server. Interrompa a utilização do arquivo do banco de dados e tente novamente. Se esta mensagem for exibida sem código auxiliar, o conteúdo do problema será exibido no seguinte formato: ... Detalhes do problema ... Se esta mensagem for exibida frequentemente com um código auxiliar diferente do mencionado acima, contate o revendedor autorizado onde o aparelho foi adquirido ou a assistência técnica da FUJITSU.
7A040019	O backup ou a restauração já está sendo executada.	Tente novamente após finalizar o backup ou a restauração.
7A040020	O número da porta (*XXXX*) já está sendo utilizado.	O número da porta (*XXXX*) já está sendo usado por um outro programa. Altere as configurações do programa usando *XXXX* e tente a restauração novamente.
7A040021	A pasta de backup não está vazia.	Há pastas ou arquivos na pasta de backup. Selecione uma pasta vazia. Se uma pasta que não existe for especificada, uma nova pasta será criada.
7A040023	A restauração por esta versão de arquivo de backup não é possível.	O arquivo de backup salvo executando o comando AmBackup.exe na versão prévia do Scanner Central Admin Server não pode ser restaurado com o comando AmRestore.exe na nova versão do Scanner Central Admin Server. Consulte o Manual de instruções do scanner utilizado antes de executar o backup novamente.

Mensagens do comando de exportação do registro de auditoria (Scanner Central Admin Server) Scanner de rede

Código	Mensagem	Ação
7A050010	O Scanner Central Admin Server não está instalado. Detalhe da mensagem de erro: *XXXXXXXXXX*	Verifique se o Scanner Central Admin Server foi instalado corretamente. Verifique se o comando está sendo executado com os direitos do Administrador.
7A050012	Falha na exportação de registro de auditoria. Detalhe do código de erro: *XXXXXXXXXX* Detalhe da mensagem de erro: *XXXXXXXXXX*	Verifique a mensagem do erro e siga as instruções abaixo: ● Verifique se há espaço suficiente no disco da pasta de destino. ● Verifique se a pasta de destino está configurada corretamente. ● Verifique se a pasta de destino, a pasta de origem e o arquivo de log possuem permissão para gravação. ● Verifique se não há nenhum arquivo com mesmo nome sem permissão para gravação na pasta de destino. ● Verifique se o registro de auditoria que falhou na exportação não está sendo usado por outro programa.
7A050014	O comando já está sendo executado.	Tente novamente após o comando ser concluído.
7A050015	Ocorreu um erro. Detalhe da mensagem de erro: *XXXXXXXXXX*	Erro inesperado detectado. Contate o revendedor autorizado onde o aparelho foi adquirido ou a assistência técnica da FUJITSU.
7A050016	O comprimento do diretório da pasta ultrapassou o comprimento máximo permitido.	O diretório da pasta de destino da cópia especificado na linha de comando excede 180 bytes. Especifique um diretório com menos de 180 bytes.

Mensagens do Scanner Central Admin Console (Scanner Central Admin Console)

Função	Mensagem	Ação
Conectar	Verifique a configuração do número da porta.	Insira um número de porta correto.
	Verifique a configuração do servidor selecionado.	Insira um servidor correto.
	Erro de conexão.	Verifique o alvo da conexão, número da porta e tente novamente.
Scanner Central Admin Console	O Admin Tool do scanner de rede não pôde ser inicializado. Verifique se o programa foi instalado.	Verifique se o Admin Tool foi instalado corretamente. Para maiores detalhes, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.
Mensagem do Scanner Central Admin	Falha ao exibir a janela. Reinicie o Scanner Central Admin Console.	Reinicie o Scanner Central Admin Console.

A.2 Formato do arquivo de configuração do scanner

As especificações do formato de arquivo diferem nos seguintes casos:

- Para exportar
- Para importar

Formato do arquivo de configuração do scanner (para exportar)

Esta seção descreve as especificações do arquivo de configurações do scanner para exportação.

- O valor padrão do nome do arquivo é "scannerinfo.csv".
- O conjunto de caracteres do arquivo será o mesmo configurado no Scanner Central Admin Console, janela [Configurações do Scanner Central Admin Server (Configurações comuns)]. A configuração padrão é UNICODE (UTF-8).
- Arquivos de configurações são reproduzidos na primeira linha se a caixa de seleção [Adicionar o título do item de configuração] for marcada quando o arquivo for exportado.
- O arquivo deve ser do formato CSV.
  Os valores de cada item são os seguintes.

Item	Valor e formato	Scanner de imagem	Scanner de rede
ID do Administrador	10 ou 26 caracteres	Sim	Sim
Endereço MAC	XX:XX:XX:XX:XX (X é um caractere alfanumérico)	Sim	Sim
Endereço IP	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx é um valor de 0 a 255)	Sim	Sim
Máscara de sub-rede	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx é um valor de 0 a 255)	Sim	Sim
Nome do dispositivo	-	Sim	Sim
Número da porta	Valor numérico entre 1 a 65535	-	Sim
Usar HTTPS?	0: Não usar HTTPS 1: Usar HTTPS	-	Sim
Modelo	-	Sim	Sim
Grupo de atualização	Nome de preferência	Sim	Sim
Nome do Add-in	Nome de preferência	-	Sim
Grupo de configuração	Nome de preferência	-	Sim
Comentários	Nome de preferência	Sim	Sim
Tipo do scanner	0: Scanner de rede 1: Scanner de imagem	Sim	Sim
Nome original do modelo	-	Sim	-

Item	Valor e formato	Scanner de imagem	Scanner de rede
Últimas informações modificadas (*1)	aaaaMMdd hh:mm:ss	Sim	Sim
Registrado (*1)	0: Não registrado 1: Registrado	Sim	Sim
Status da atualização (*1)	0: Não designado 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	Sim
Versão do sistema (*1)	-	-	Sim
Versão do Add-in (*1)	-	-	Sim
Configurações do scanner (*1)	-	-	Sim
Último inventário obtido (*1)	aaaaMMdd hh:mm:ss	Sim	Sim
Última atualização do sistema (*1)	aaaaMMdd hh:mm:ss	-	Sim
Última instalação do Add-in (*1)	aaaaMMdd hh:mm:ss	-	Sim
Última atualização das configurações do scanner (*1)	aaaaMMdd hh:mm:ss	-	Sim

Item	Valor e formato	Scanner de imagem	Scanner de rede
Status de atualização do sistema atual (*1)	0: Não designado 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	-	Sim
Status do Add-in atual (*1)	0: Não designado 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	-	Sim
Status da configuração atual do scanner (*1)	0: Não designado 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	-	Sim
Total de digitalizações do AAD (*1)	Valor numérico	Sim	Sim
Em uso desde (*1)	aaaaMMdd hh:mm:ss	Sim	Sim
Total de tempo ligado (*1)	Valor numérico	-	Sim
Última atualização da data/hora do registro de auditoria (*1)	aaaaMMdd hh:mm:ss	-	Sim
Versão da atualização de segurança (*1)	Syy-nn	-	Sim
Erros (*1)	0: Não 1: Sim	Sim	Sim

Início
Sumário
Índice
Introdução
Visão geral do Scanner Central Admin
Instalação do Scanner Central Admin
Usando o Scanner Central Admin Server
Usando alertas de e-mail
Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
Manutenção do Scanner Central Admin
Apêndice
Glossário

Item	Valor e formato	Scanner de imagem	Scanner de rede
Status de operação (*1)	0: Desconhecido / não registrado 1: Offline 3: Livre 4: Em uso	Sim	Sim
Opções instaladas (*1)	Separado por vírgula	-	Sim
Número de série (*1)	-	Sim	Sim
Sistema operacional (*1)	-	Sim	-
Versão do driver TWAIN (*1)	-	Sim	-
Versão do driver ISIS (*1)	-	Sim	-
Versão do Software VRS (*1)	-	Sim	-
Versão do Hardware VRS (*1)	-	Sim	-
Versão do Scanner Control Runtime (*1)	-	Sim	-
Versão do ScandAll PRO (*1)	-	Sim	-
Versão do ScandAll PRO Lite (*1) (*4)	-	Sim	-
Versão do Scan to Microsoft SharePoint (*1)	-	Sim	-
Versão do Error Recovery Guide (*1)	-	Sim	-
Versão do Manual (*1)	-	Sim	-
Versão do Scanner Central Admin Agent (*1)	-	Sim	-
Versão do scanner (*1)	-	Sim	Sim
Versão do firmware (Impressor) (*1)	-	Sim	-
Versão do firmware CGA (*1) (*4)	-	Sim	-
Versão do Aplicativo do usuário (*1)	-	Sim	-
Configurações do Software Operation Panel (*1)	-	Sim	-
Configurações do ScandAll PRO (*1)	-	Sim	-

Item	Valor e formato	Scanner de imagem	Scanner de rede
Configurações do Scanner Central Admin Agent (*1)	-	Sim	-
Última atualização do driver TWAIN (*1)	aaaaMMdd hh:mm:ss	Sim	-
Última atualização do driver ISIS (*1)	aaaaMMdd hh:mm:ss	Sim	-
Última atualização do Software VRS (*1)	aaaaMMdd hh:mm:ss	Sim	-
Última atualização do Hardware VRS (*1)	aaaaMMdd hh:mm:ss	Sim	-
Última atualização do Scanner Control Runtime (*1)	aaaaMMdd hh:mm:ss	Sim	-
Última atualização do ScandAll PRO (*1)	aaaaMMdd hh:mm:ss	Sim	-
Última atualização do ScandAll PRO Lite (*1) (*4)	aaaaMMdd hh:mm:ss	Sim	-

Item	Valor e formato	Scanner de imagem	Scanner de rede
Última atualização do Scan to Microsoft SharePoint (*1)	aaaaMMdd hh:mm:ss	Sim	-
Última atualização do Error Recovery Guide (*1)	aaaaMMdd hh:mm:ss	Sim	-
Última atualização do Manual (*1)	aaaaMMdd hh:mm:ss	Sim	-
Última atualização do Scanner Central Admin Agent (*1)	aaaaMMdd hh:mm:ss	Sim	-
Última atualização do firmware do scanner (*1)	aaaaMMdd hh:mm:ss	Sim	-
Última atualização do firmware (Impressor) (*1)	aaaaMMdd hh:mm:ss	Sim	-
Última atualização do firmware CGA (*1) (*4)	aaaaMMdd hh:mm:ss	Sim	-
Última atualização do Aplicativo do usuário (*1)	aaaaMMdd hh:mm:ss	Sim	-

Item	Valor e formato	Scanner de imagem	Scanner de rede
Última atualização de configurações do Software Operation Panel (*1)	aaaaMMdd hh:mm:ss	Sim	-
Última atualização de configurações do ScandAll PRO (*1)	aaaaMMdd hh:mm:ss	Sim	-
Última atualização de configurações do Scanner Central Admin Agent (*1)	aaaaMMdd hh:mm:ss	Sim	-
Status atual do driver TWAIN (*1)	0: Não designado 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-
Status atual do driver ISIS (*1)	0: Não designado 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-
Status atual do Software VRS (*1)	0: Não designado 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-
Status atual do Hardware VRS (*1)	0: Não designado 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-
Status atual de atualização do Scanner Control Runtime (*1)	0: Não designado 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-
Status atual da atualização do ScandAll PRO (*1)	0: Não designado 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-
Status atual do ScandAll PRO Lite (*1) (*4)	0: Não designado 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-
Status atual do Scan to Micro-softSharePoint (*1)	0: Não designado 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-
Status atual do Error Recovery Guide (*1)	0: Não designado 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-

Início
Sumário
Índice
Introdução
Visão geral do Scanner Central Admin
Instalação do Scanner Central Admin
Usando o Scanner Central Admin Server
Usando alertas de e-mail
Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
Manutenção do Scanner Central Admin
Apêndice
Glossário

Item	Valor e formato	Scanner de imagem	Scanner de rede
Status atual do Manual (*1)	0: Não designado 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-
Status atual de atualização do Scanner Central Admin Agent (*1)	0: Não designado 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-
Status atual de atualização do firmware do scanner (*1)	0: Não designado 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-
Status atual do firmware (Impressor) (*1)	0: Não designado 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-
Status atual de atualização do firmware CGA (*1) (*4)	0: Não designado 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-
Status atual do Aplicativo do usuário (*1)	0: Não designado 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-
Status atual de configurações do Software Operation Panel	0: Não designado 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-
Status atual de configurações do ScandAll PRO (*1)	0: Não designado 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-
Status atual do Scanner Central Admin Agent (*1)	0: Não designado 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-
Interface de conexão (*1)	Valor numérico	Sim	-
Base de alimentação (*1)	Valor numérico	Sim	Sim
Módulo de alimentação (*1)	Valor numérico	Sim	Sim
Rolo de freio (*1)	Valor numérico	Sim	-
Rolo de separação (*1)	Valor numérico	Sim	-
Nível de tinta do cartucho de impressão (*1)	Valor numérico	Sim	-
Status da Base de alimentação (*1)	0: Permitido 1: Substituir em breve 2: Substituir agora	Sim	Sim

Início
Sumário
Índice
Introdução
Visão geral do Scanner Central Admin
Instalação do Scanner Central Admin
Usando o Scanner Central Admin Server
Usando alertas de e-mail
Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
Manutenção do Scanner Central Admin
Apêndice
Glossário

Item	Valor e formato	Scanner de imagem	Scanner de rede
Status do Módulo de alimentação (*1)	0: Permitido 1: Substituir em breve 2: Substituir agora	Sim	Sim
Status do Rolo de freio (*1)	0: Permitido 1: Substituir em breve 2: Substituir agora	Sim	-
Status do Rolo de separação (*1)	0: Permitido 1: Substituir em breve 2: Substituir agora	Sim	-
Status do Cartucho de impressão (*1)	0: Permitido 1: Substituir em breve 2: Substituir agora	Sim	-
Limite da Base de alimentação (*1)	Valor numérico	Sim	Sim
Limite do Módulo de alimentação (*1)	Valor numérico	Sim	Sim
Limite do Rolo de freio (*1)	Valor numérico	Sim	-
Limite do Rolo de separação (*1)	Valor numérico	Sim	-
Versão do Flatbed (*1) (*2)	-	-	Sim
Total de digitalizações do Flatbed (*1) (*2)	Valor numérico	Sim	Sim
Flatbed em uso desde (*1) (*2)	aaaaMMdd hh:mm:ss	-	Sim
Número de série do Flatbed (*1) (*2)	-	-	Sim (*3)
Última atualização de configurações do Add-in (*1)	aaaaMMdd hh:mm:ss	-	Sim

Sim : Disponível

- : Não disponível

*1 : Reproduz se a caixa de seleção [Incluir informações detalhadas do scanner] estiver marcada.

*2 : Reproduz se o Flatbed estiver ativado no scanner de rede.

*3 : A informação pode não estar disponível em alguns modelos.

*4 : Não reproduzido por não possuir suporte.

Início
Sumário
Índice
Introdução
Visão geral do Scanner Central Admin
Instalação do Scanner Central Admin
Usando o Scanner Central Admin Server
Usando alertas de e-mail
Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
Manutenção do Scanner Central Admin
Apêndice
Glossário

Formato do arquivo de configuração do scanner (para importar)

Esta seção descreve as especificações do arquivo de configurações do scanner para importação.

- O conjunto de caracteres do arquivo será o mesmo configurado no Scanner Central Admin Console, janela [Configurações do Scanner Central Admin Server (Configurações comuns)]. A configuração padrão é UNICODE (UTF-8).
- O arquivo deve ser do formato CSV.
  Os valores de cada item são os seguintes.

Item	Valor e formato	Observações
ID do Administrador	10 ou 26 caracteres	Opcional
Endereço MAC	XX:XX:XX:XX:XX (X é um caractere alfanumérico)	
Endereço IP	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx é um valor de 0 a 255)	
Máscara de sub-rede	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx é um valor de 0 a 255)	
Nome do dispositivo	Até 15 caracteres alfanuméricos (hífens também podem ser utilizados)	Requerido
Número da porta	Valor numérico entre 1 a 65535	Opcional
Usar HTTPS?	0: Não usar HTTPS (padrão) 1: Usar HTTPS	
Modelo	Até 64 caracteres	Opcional
Nome do Add-in	Até 32 caracteres (*1)	
Grupo de atualização	Até 32 caracteres (*1)	
Grupo de configuração	Até 32 caracteres (*1)	
Comentários	Até 256 caracteres	
Tipo do scanner	0: Scanner de rede 1: Scanner de imagem	Requerido
Nome original do modelo	Até 15 caracteres alfanuméricos (hífens também podem ser utilizados)	Opcional

*1: Os seguintes símbolos não podem ser utilizados:
(Padrão), (Todos), __default__ e __all__
"__" são duas sublinhas inseridas, uma depois da outra.

A.3 Como mover para um Scanner Central Admin Server diferente

1. Desconecte da rede os computadores (com o Scanner Central Admin Server instalados) que deseja mover.

2. Efetue o backup das configurações do Scanner Central Admin Server instalado no computador que deseja transferir as informações.
   Para maiores detalhes sobre como efetuar o backup das configurações do Scanner Central Admin Server, consulte a seção "Fazendo o backup das configurações do Scanner Central Admin Server" (página 118).

3. Restaure as configurações do Scanner Central Admin Server no computador de destino.
   Para maiores detalhes sobre como restaurar as configurações do Scanner Central Admin Server, consulte a seção "Restaurando as configurações do Scanner Central Admin Server" (página 119).

4. Conecte na rede os computadores (com o Scanner Central Admin Server instalados) que foram movidos.

5. Exporte as configurações do Scanner Central Admin Agent para o computador que será conectado ao novo Scanner Central Admin Server.
   Para maiores detalhes sobre como exportar as configurações do Scanner Central Admin Agent, consulte a seção "Criando um módulo de atualização das configurações do Scanner Central Admin Agent" (página 60).

6. Para verificar se não há problemas em instalar o módulo de atualização das configurações do Scanner Central Admin Agent exportado no Passo 5, use um computador com o Scanner Central Admin Agent instalado e a versão anterior do Scanner Central Admin Server.
   Registre as configurações do Scanner Central Admin Agent exportadas no Passo 5 na versão anterior do Scanner Central Admin Server e verifique se não há problemas em instalar o módulo de atualização das configurações do Scanner Central Admin Agent em um computador com o Scanner Central Admin Agent instalado.

7. Registre as configurações do Scanner Central Admin Agent exportadas no Passo 5 do Scanner Central Admin Server anterior.

8. Instale o módulo de atualização das configurações do Scanner Central Admin Agent em todos os computadores com o Scanner Central Admin Agent instalados.

ATENÇÃO
Ao mover-se entre servidores Scanner Central Admin, não efetue a atualização das configurações do Scanner Central Admin Agent com outros tipos de atualização ao mesmo tempo.

9. Quando os scanners de rede estiverem conectados, altere o endereço do Scanner Central Admin Server e o número da porta de todos os scanners de rede via Painel de toque ou Admin Tool, para o endereço e número da porta do novo Scanner Central Admin Server.

A.4 Backup e restauração

Backup / Restauração de dados entre versões diferentes do Scanner Central Admin Server

A tabela abaixo apresenta a compatibilidade entre versões diferentes do Scanner Central Admin Server ao efetuar o backup ou a restauração dos dados.
A versão do Scanner Central Admin Server pode ser verificada na janela de login do Scanner Central Admin Console.

Versão do Scanner Central Admin Server (Backup)	Versão do Scanner Central Admin Server (Restauração)	Compatibilidade
4.1.x	4.1.x	Sim
	4.0.x	-
	3.0.x	-
	2.x.x ou anterior	-
4.0.x	4.1.x	Sim (*1) (*2)
	4.0.x	Sim
	3.0.x	-
	2.x.x ou anterior	-
3.0.x	4.1.x	Sim (*1) (*2)
	4.0.x	Sim (*1) (*2)
	3.0.x	Sim
	2.x.x ou anterior	-
2.x.x ou anterior	4.1.x	Sim (*1) (*2) (*3)
	4.0.x	Sim (*1) (*2) (*3)
	3.0.x	Sim (*1) (*2) (*3)
	2.x.x ou anterior	Sim

Sim: Backup e restauração são possíveis.

- : Backup e restauração não são possíveis.

*1: Quando as configurações do Scanner Central Admin Server forem restauradas de uma versão antiga, os valores padrão serão configurados a partir de itens adicionados na versão mais recente. Para maiores detalhes, consulte a seção "Fazendo o backup das configurações do Scanner Central Admin Server" (página 118).

*2: Para efetuar o backup, use o comando "AmBackup.exe" do Scanner Central Admin Server que será restaurado.

*3: Se a Lista de eventos da versão antiga for exibida na janela [Detalhes do evento] da nova versão, as informações do Endereço IP não serão exibidas.

Nome da fonte do evento reproduzido pelo Scanner Central Admin Server

O nome da fonte do evento reproduzido pelo Scanner Central Admin Server são:

Versão do Scanner Central Admin Server	Nome da fonte do evento
3.0.x ou mais recente	Scanner Central Admin Server
Anterior à versão 2.x.x	iScanner Central Admin

A.5 Comparação entre scanners de rede e scanners de imagem

Esta seção compara os scanners de rede e de imagem.

Função		Tipo do scanner		Observações
Categoria	**Detalhes**	**Scanners de rede**	**Scanner de imagem**	
Atualizações do scanner	Atualizações do programa	Sim	Sim	- Para scanners de imagem Atualizações de firmware/driver/programas podem ser distribuídas - Para scanners de rede Atualizações de sistema/instalação de add-in podem ser distribuídas
	Configurações	Sim	Sim	- Para scanners de imagem Atualizações de configurações do scanner/programas/Scanner Central Admin podem ser distribuídas - Para scanners de rede Atualizações de configurações do scanner/modo de tarefas podem ser distribuídas
Atualizações do scanner	Restrições do período de atualização do software	Sim	Sim	Nenhum
	Atualização programada	Sim	-	- Para scanners de imagem De acordo com as configurações do Scanner Central Admin Agent, atualizações podem ser verificadas periodicamente
Monitoramento de scanner	Detecta problemas nos scanners	Sim	Sim	Nenhum
	Monitora o status de operação do scanner	Sim	Sim	

Função		Tipo do scanner		Observações
Categoria	Detalhes	Scanners de rede	Scanner de imagem	
Monitoramento de scanner	Monitoramento de peças de consumo	Sim	Sim	Nenhum
	Configurações do e-mail de notificação de erros	Sim	Sim	
Gerenciamento de scanner	Adicionar / Editar / Excluir configurações do scanner	Sim	Sim	
	Exportar / importar no formato CSV	Sim	Sim	
	Operação remota dos scanners com Admin Tool	Sim	-	
	Detecção do scanner / Registro	Sim	Não	
Lista de eventos	Janela [Lista de eventos]	Sim	Sim	
Coletar registros de auditoria	Coletar log de sistema / log do usuário	Sim	Não	
Informações do usuário	As informações do usuário são compartilhadas entre scanner	Sim	-	

Sim : Possui suporte

Não : Não possui suporte

- : Não aplicável

A.6 Atualizando o Scanner Central Admin

Como atualizar o Scanner Central Admin

1 Desconecte da rede o computador qual o Scanner Central Admin Server está instalado.

2 Efetue o backup das configurações do Scanner Central Admin Server.
Para maiores detalhes sobre como efetuar o backup das configurações do Scanner Central Admin Server, consulte a seção "Fazendo o backup das configurações do Scanner Central Admin Server" (página 118).

DICAS
O backup das configurações do Scanner Central Admin Server só será utilizado se um problema ocorrer durante o processo de atualização.
Se um problema ocorrer durante a atualização, restaure as configurações do Scanner Central Admin Server. Para maiores detalhes sobre como restaurar as configurações do Scanner Central Admin Server, consulte a seção "Restaurando as configurações do Scanner Central Admin Server" (página 119).

3 Atualize o Scanner Central Admin Server.
Atualize o Scanner Central Admin Server para a versão V4.1 ou mais recente.

4 Conecte na rede o computador qual o Scanner Central Admin Server está instalado.

5 Desinstale o Scanner Central Admin Console.
Para maiores detalhes sobre a desinstalação do Scanner Central Admin Console, consulte a seção "A.7 Como desinstalar o programa" (página 146).

6 Instale o Scanner Central Admin Console.
Atualize o Scanner Central Admin Console para a versão V3.0 ou mais recente.

Para maiores detalhes sobre a instalação do Scanner Central Admin Agent, consulte a seção "2.3 Instalando o Scanner Central Admin Console" (página 32).

Como transferir dados para a versão atualizada do Scanner Central Admin Server

Quando atualizar o Scanner Central Admin Server para usar um servidor diferente como Scanner Central Admin Server, os dados da versão anterior do Scanner Central Admin Server devem ser transferidos para a nova versão.
Os dados podem ser transferidos executando os comandos "AmBackup.exe" e "AmRestore.exe" no computador em que o Scanner Central Admin Server está instalado.

ATENÇÃO
Se efetuar o backup executando o "AmBackup.exe" na pasta [Bin] pela pasta de instalação da versão anterior, não é possível restaurar os dados na nova versão do Scanner Central Admin Server.

DICAS
- Ao atualizar a versão do Scanner Central Admin Server, não é necessário transferir os dados.
- Certifique-se de exportar os registros de auditoria com antecedência, já que os mesmos não serão transferidos com esta operação.

1 Copie a pasta abaixo da nova versão do Scanner Central Admin Server em uma pasta qualquer da versão anterior.

Pasta [\AmManager\Bin] da pasta de instalação do novo Scanner Central Admin Server

Nos seguintes casos, substitua o arquivo "ServiceSetting.dll" da pasta Bin que foi copiada em um local de escolha do usuário no Passo 1, juntamente com o arquivo de mesmo nome da versão anterior do Scanner Central Admin Server.

- Quando os dados forem transferidos do Windows Server 2003 para Windows Server 2008
- Quando os dados forem transferidos do Windows Server 2008 para Windows Server 2003

O arquivo "ServiceSetting.dll" será armazenado no seguinte local:

Sob a pasta [\AmManager\Bin] da pasta de instalação do Scanner Central Admin Server anterior

2 Execute o "AmBackup.exe" na pasta [Bin], copiada em uma pasta qualquer da versão anterior do Scanner Central Admin Server.
Para maiores detalhes sobre o "AmBackup.exe", consulte a seção " Fazendo o backup das configurações do Scanner Central Admin Server" (página 118).

➪ O backup dos dados da versão anterior do Scanner Central Admin Server será efetuado.

3 Execute o "AmRestore.exe" na seguinte pasta da nova versão do Scanner Central Admin Server.
Para maiores detalhes sobre o "AmRestore.exe", consulte a seção " Restaurando as configurações do Scanner Central Admin Server" (página 119).

Sob a pasta [\AmManager\Bin] da pasta de instalação do Scanner Central Admin Server

➪ O backup feito no Passo 2 é restaurado na nova versão do Scanner Central Admin Server.

A.7 Como desinstalar o programa

■Precauções ao desinstalar o Scanner Central Admin Server

- Antes de iniciar a desinstalação, desconecte o Scanner Central Admin Server da rede.
  Se o processo de desinstalação for concluído enquanto o Scanner Central Admin Server estiver conectado na rede, a operação normal não poderá ser garantida.
- Todos os arquivos da pasta de instalação serão excluídos quando o Scanner Central Admin Server for desinstalado. Faça o backup das informações relacionadas ao Scanner Central Admin Server como solicitado. Para maiores detalhes, consulte a seção "Fazendo o backup das configurações do Scanner Central Admin Server" (página 118).
- Se a seguinte mensagem for exibida durante a desinstalação do Scanner Central Admin Server, clique [Tentar novamente].

  Outros programas possuem acesso exclusivo ao arquivo ASPNETDB.MDF. Feche-os e clique "Tentar novamente".

  Mesmo que a mesma mensagem seja exibida novamente, reinicie o Scanner Central Admin Server e desinstale-o de novo.

■Precauções ao desinstalar o Scanner Central Admin Console

- Antes de iniciar a desinstalação, feche o Scanner Central Admin Console.
  Se o processo de desinstalação for concluído enquanto o Scanner Central Admin Console estiver em execução, a operação normal não poderá ser garantida.
- Mesmo desinstalado, os dados permanecerão. Se não precisar desses dados, exclua-os.
  No Windows XP, os dados serão salvos da seguinte forma.
  C:\Documents and Settings*Nome do usuário*\Local Settings\Application Data\PFU_LIMITED\ScannerCentralAdminConsole_*xxx*
  - O texto em itálico representa os caracteres variáveis.
  - Nome do usuário pode ser o nome de qualquer usuário do Scanner Central Admin Console.

Siga o procedimento abaixo para a desinstalação:

1. Ligue o computador.

   ATENÇÃO
   Efetue o login do computador como administrador.

2. Feche todos os programas abertos.

3. Selecione o menu [Iniciar] → [Painel de Controle] → [Desinstalar um programa].
   ⇨ A lista de programas instalados será exibida na janela [Desinstala ou altera um programa].

4 Selecione o programa a ser excluído.
- Para excluir o Scanner Central Admin Server:
  Selecione [Scanner Central Admin Server].
- Para excluir o Scanner Central Admin Console:
  Selecione [Scanner Central Admin Console].
- Para excluir o Scanner Central Admin Agent:
  Selecione [Scanner Central Admin Agent].

5 Pressione o botão [Desinstalar] ou [Desinstalar/Alterar].

6 Se uma mensagem de confirmação for exibida, clique o botão [OK] ou [Sim].
⇨ O programa será desinstalado.

DICAS
Dependendo das Configurações de Controle de Conta de Usuário, a mensagem "Um programa não identificado deseja ter acesso ao seu computador" pode ser exibida. Neste caso, selecione [Permitir] para continuar a instalação.

ATENÇÃO
- A informação exibida na janela pode diferir dependendo do sistema operacional utilizado. Siga as instruções exibidas em cada sistema operacional.
  Exemplo: Windows XP
  - [Desinstalar um programa] → [Adicionar ou remover programas]
  - Botão [Desinstalar] ou [Desinstalar/Alterar] → botão [Alterar/remover]
- Se os programas abaixo forem desinstalados antes do Scanner Central Admin Server, os mesmos precisarão ser reinstalados.
  - Microsoft SQL Server Native Client
  - Microsoft SQL Server Setup Support Files

  Neste caso, desinstale os componentes descritos acima.

A.8 Configuração do Scanner Central Admin 4.1

A configuração e versão do Scanner Central Admin 4.1 são as seguintes:

- Scanner Central Admin Server 4.1
- Scanner Central Admin Console 3.1
- Scanner Central Admin Agent 1.0

Glossário

A

AAD (Alimentador Automático de Documentos)

B

Base de alimentação

C

Configuração padrão

D

Driver

E

Emulação

F

Flatbed

G

Gerenciador SNMP

I

Impressor

Interceptação SNMP

ISIS

M

Módulo de alimentação

P

Painel de operações

R

Rolo de freio

Rolo de separação

S

Sistema de gerenciamento integrado

SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)

SNMP (Simple Network Management Protocol)

T

TWAIN

A

AAD (Alimentador Automático de Documentos)
Mecanismo de alimentação de papel que permite a digitalização de várias folhas de documentos automaticamente.

B

Base de alimentação
Peça que separa os documentos antes de serem alimentados pelo AAD. Um material de borracha é usado no local onde o documento entra em contato com o Módulo de alimentação.

C

Configuração padrão
(Hardware)
Valores configurados na fábrica.
(Software)
Valores configurados no ato da instalação do programa.

D

Driver
Programa do sistema operacional que permite a interação com um dispositivo do hardware.

E

Emulação
Processo de alteração das configurações do firmware para imitar o scanner de um modelo diferente.

F

Flatbed
Scanner do tipo flatbed.
Os documentos são colocados um de cada vez na parte do vidro do scanner para serem digitalizados.
Pode ser usado para digitalizar documentos que não podem ser executados com um AAD, como livros e folhetos.

G

Gerenciador SNMP
Programa que fornece uma fácil indicação de interceptações SNMP enviadas pelo terminal.

I

Impressor
Impressor que imprime caracteres alfanuméricos na frente ou no verso do documento. Pode ser usado para gerenciar as imagens digitalizadas adicionando nomes, datas ou números de série.

Interceptação SNMP
Relatório usado para enviar notificações do status através do terminal para o gerenciador SNMP.

ISIS
ISIS (Image Scanner Interface Specification) é um padrão API (Application Program Interface) para dispositivos de imagens (scanners e câmeras digitais, por exemplo) desenvolvido pela Captiva, uma divisão da EMC Corporation (Traduções de Pixel) em 1990. Para o uso de dispositivos compatíveis a este padrão, é necessário que seja instalado o driver que suporta o padrão ISIS.

M

Módulo de alimentação
Rolo que separa e alimenta apenas uma folha dos documentos carregados na Bandeja de entrada ao AAD.

P

Painel de operações
Painel composto por um display e botões. É usado nas operações do scanner como selecionar funções e alterar configurações.

R

Rolo de freio
Rolo que evita a alimentação simultânea de várias folhas do documento ao AAD.

Rolo de separação
Rolo que separa uma folha do lote de documentos na Bandeja de entrada e leva-a ao AAD.

S

Sistema de gerenciamento integrado
Sistema que gerencia as várias operações do sistema corporativo de forma abrangente.

SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)
Protocolo utilizado para enviar e-mails.

SNMP (Simple Network Management Protocol)
Protocolo usado para monitorar e gerenciar redes.

T

TWAIN
TWAIN (Technology Without Any Interesting Name) é um padrão API (Application Program Interface) para dispositivos de imagens (scanners e câmeras digitais, por exemplo) desenvolvidos pelo TWAIN Working Group. Para o uso de dispositivos compatíveis a este padrão, é necessário que seja instalado o driver que suporta o padrão TWAIN.

Índice

A

Adicionar
configuração do scanner 89
AmBackup.exe 118
AmExportLog 77
AmInvestigate.exe 120
AmRestore.exe 119
Atualização do sistema 65
Atualizar
configuração do scanner 69
Scanner Central Admin Agent 121
scanner de imagem 54
scanner de rede 65

B

Backup
configurações do Scanner Central Admin Server 118
Backup e restauração 140

C

Características 14
CollectAgentInfo.exe 121
Como atualizar o Scanner Central Admin 144
Como desinstalar 146
Como mover para um Scanner Central Admin Server diferente 139
Como usar este manual 2
Comparação entre o Scanner Central Admin dos scanners de rede 139, 140, 142
Configuração do scanner 79
Configuração do sistema 17
Configurações da mensagem de interceptação SNMP 112
Configurações do modo de tarefas 72
Configurações do Scanner Central Admin Server 50
Configurar
ambiente de operação do Scanner Central Admin Server 48
firewall 44
gerenciador SNMP 111
sistema de gerenciamento integrado 111
Configurar o Scanner Central Admin Agent
configurações da mensagem de interceptação SNMP 112
configurações do e-mail 102
configurações do Scanner Central Admin Server 50
Convenções 6
Criar
módulo de atualização 55

E

Editar
configuração do scanner 90
Efetuar o login do Scanner Central Admin Console 46
Efetuar o upload
módulo de atualização 61
Excluir
configuração do scanner 90
Exemplos de operação 96

Exportar
configuração do scanner 91
lista de eventos 75

F

Formato do arquivo de configuração do scanner
para exportar 131
para importar 138
Funções 15

G

Gerenciar
scanner 79
Guia rápido
alertas de e-mail 100
Scanner Central Admin Server 40
sistema de gerenciamento integrado 110

I

Importar
certificado 43
configuração do scanner 91
Instalação 27
Instalar
Add-in 67
Error Recovery Guide 45
módulo de atualização 63
SCAModuleCreator 38
Scanner Central Admin Agent 34
Scanner Central Admin Console 32
Scanner Central Admin Server 29
Introdução 4

L

Lista do número de porta 25

M

Manutenção 117
Scanner Central Admin Agent 121
Scanner Central Admin Server 118
scanner de rede 123
Mensagens 125
Modos de operação 18
Monitorar
rede do scanner 74
scanner 74
status de operação do scanner 74

N

Número de scanners que podem ser gerenciados de forma centralizada 24

O

Obter suporte técnico
SCAModuleCreator 122
Scanner Central Admin Agent 121
Scanner Central Admin Server 120
Operação
interagir com o sistema de gerenciamento integrado 19, 109
usar alertas de e-mail 19, 99
usar o Scanner Central Admin Server 18, 39

P

Programas necessários para cada operação 28

R

Registrar
scanner 53
Registros de auditoria
coletar 76
exportar 77
formato do arquivo 77
Requisitos da rede 24
Requisitos do sistema 20
SCAModuleCreator 23
Scanner Central Admin Agent 22
Scanner Central Admin Console 21
Scanner Central Admin Server 20
Restaurar
configurações do Scanner Central Admin Server 119

S

SCAModuleCreatorCollectLog.exe 122
Scanner Central Admin
características 14
configuração do sistema 17
funções principais 15
instalação 27
visão geral 13
Scanner Central Admin Agent
manutenção 121
Scanner Central Admin Server
manutenção 118
Scanner de imagem
atualizar 54
Scanner de rede
atualizar 65
manutenção 123
Setup.exe 36

T

Tipos de atualização disponíveis
scanner de imagem 54
scanner de rede 65

V

Verificar
configurações do servidor SMTP 101
detalhes do scanner 94
gerenciador SNMP 111
sistema de gerenciamento integrado 111
status da atualização
scanner de imagem 64
scanner de rede 73
Visão geral 13
Visualizar
lista de eventos 75

Guia do usuário do Scanner Central Admin 4.1

P2WW-2811-01PTZ0

Data de publicação: Fevereiro de 2012

Publicado por: PFU LIMITED

- O conteúdo deste manual está sujeito a alterações sem aviso prévio.
- A PFU LIMITED não assume qualquer responsabilidade pelos danos acidentais ou conseqüentes resultantes do uso deste produto, bem como pelas reclamações feitas por terceiros.
- A cópia total ou parcial do conteúdo deste manual, assim como os programas do scanner são proibidas por lei.